

PAY ანგარიშის და ბარათის მომსახურების პირობები

შინაარსი

ნაწილი I - შესავალი	3
ტერმინთა განმარტებები	3
განცხადებები და გარანტიები	3
მომსახურების ძირითადი პირობები	4
ნაწილი II - პროდუქტები	4
PAY ანგარიში და PAY ბარათი	4
ინტერნეტ ბანკი/მობაილ ბანკი	6
eMoney ელექტრონული საფულე	6
PAY ანგარიშიდან ავტომატური გადარიცხვები	7
PAY ანგარიშიდან ავტომატური გადახდები	7
უკონტაქტო წამკითხველით მომსახურების სერვისი	7
სიტი პას-ი	7
სეტყვით დაზარალებულ ფერმერთა ბარათი	7
ნაწილი III - ზოგადი დებულებები	8
მომსახურების ტარიფები და პირობები	8
დავალების მიღების და შესრულების ვადები	8
მხარეთა პასუხისმგებლობა	8
პასუხისმგებლობის შეზღუდვა	8
გადასახადები	9
ხელშეკრულების ცვლილება	9
ხელშეკრულების ძალაში შესვლის თარიღი და მოქმედების ვადა	9
მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა	10
კომუნიკაცია	10
კონფიდენციალური ინფორმაცია	11
დასკვნითი დებულებები	14
დანართი №1 – PAY ბარათის მომსახურების პირობები და ტარიფები	15
დანართი №2 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები	19

ნაწილი I - შესავალი

1. ტერმინთა განმარტებები

- 1.1. თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (პირობების) კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთმოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:
 - 1.1.1. ავთორიზებული პირ(ები) - ბანკთან დაკავშირებული პირ(ები), რომელ(ებ)იც პირდაპირ ან არაპირდაპირ კონტროლდება ბანკის მიერ ან/და რომლის/რომელთა საშუალებითაც ბანკი ახორციელებს ხელშეკრულებით განსაზღვრულ მომსახურებას;
 - 1.1.2. ვერიფიცირებული ნომერი - ბანკში დაფიქსირებული კლიენტის მობილური ტელეფონის ნომერი, რომელიც ვერიფიკაციას გადის ბანკში დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და ბანკის მიერ საკუთარი (ბანკის) შეხედულებისამებრ გამოიყენება კლიენტთან კომუნიკაციისას ან/და ოპერაციის, დავალების ან/და საბანკო პროდუქტით მომსახურების/საბანკო მომსახურების ფარგლებში ბანკის მხრიდან შეთავაზებული ნებისმიერი დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) დასადასტურებლად;
 - 1.1.3. მობილური ტელეფონი ან ტელეფონი - ფიქსური კავშირგაბმულობის ქსელში ჩართული ტელეფონი.
 - 1.1.4. მომსახურების წერტილები - ბანკის ფილიალ(ები), სერვის-ცენტრ(ები), წარმომადგენლობ(ები) ან/და აგენტ(ები);
 - 1.1.5. მმართველი ბარათი - PAY ბარათის ერთ-ერთი სახე, რომლის სარგებლობის პირობები და ტარიფები რეგულირდება წინამდებარე პირობებით.
 - 1.1.6. პირობები - წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი PAY ანგარიშის და ბარათის მომსახურების სტანდარტული პირობები, რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე: <http://libertybank.ge>;
 - 1.1.7. პროვაიდერ(ები) - კომუნალური, სატელეკომუნიკაციო და სხვა სახის მომსახურების მომწოდებელი და სხვა ნებაყოფლობით ან/და სავალდებულო გადასახადების მიმღები პირები, რომლებიც თანამშრომლობენ ბანკთან და რომელთა ნუსხაც (რომელიც დანართის სახით ერთვის წინამდებარე პირობებს) პერიოდულად შეიძლება შეიცვალოს ბანკის ერთპიროვნული გადაწყვეტილების საფუძველზე.
 - 1.1.8. ახარტული თამაშების პროვაიდერ(ები) - ტოტალიზატორი, კაზინო ან/და სხვა სახის ახარტული თამაშთან დაკავშირებული გადასახადის მიმღები პირები, რომლებიც თანამშრომლობენ ბანკთან და რომელთა ნუსხაც (რომელიც დანართის სახით ერთვის წინამდებარე პირობებს) პერიოდულად შეიძლება შეიცვალოს ბანკის ერთპიროვნული გადაწყვეტილების საფუძველზე.
 - 1.1.9. სააგენტო ან დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტო - „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის მიზნებისათვის შექმნილი დამოუკიდებელი საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტო;
 - 1.1.10. სანქციების დამდგენი ორგანო - ნებისმიერი სახელმწიფოს ან/და სახელმწიფოთა გაერთიანების აღმასრულებელი/საკანონმდებლო/სასამართლო ხელისუფლება, ცენტრალური ბანკი, სახელმწიფო ორგანო, საჯარო სამართლის იურიდიული პირი, თვითმმართველო ორგანო, ზედამხედველი/მარეგულირებელი/მკონტროლებელი ორგანო, (მათ შორის, მუხლადვის გარეშე, ამერიკის შეერთებული შტატების უცხოური აქტივების კონტროლის სამსახური, გაერთიანებული სამეფოს ფინანსური სანქციების იმპლემენტაციის სამსახური, ევროპის კავშირის ან/და გაერთიანებული ერების უშიშროების საბჭო ან/და მათი ნებისმიერი სამართალმემკვიდრე), ასევე, ნებისმიერი საერთაშორისო/ზუსახელმწიფო ორგანიზაცია, საერთაშორისო საგახდო თავისმა, ფინანსური ინსტიტუტი ან/და სხვა უფლებამოსილი ორგანო, რომელიც თავისი საქმიანობის ფარგლებში კლიენტზე/კლიენტთან დაკავშირებულ პირზე, ვაჭრობის/მომსახურების ნებისმიერ დარგზე ან/და საქმიანობის სხვა სფეროზე გაავრცელებს რაიმე სახის ფინანსურ სანქციას(ებ)ს ან/და სხვა ტიპის შეზღუდვას(ებ)ს/აკრძალვას(ებ)ს/გზაუბრებს(ებ)ს.
 - 1.1.11. უმოძრაო ანგარიში - PAY ანგარიში, რომელიც უკანასკნელი უწყვეტი 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში არ ყოფილა გამოყენებული კლიენტის მიერ (მათ შორის ანგარიშზე არ განხორციელებულა სადებიტო და საკრედიტო ოპერაციები);
 - 1.1.12. ხელშეკრულება - კლიენტის მიერ ბანკისათვის წარდგენილი განაცხადის, პირობების ან/და ნებისმიერი დამატებითი განაცხად(ებ)ის, დანართ(ებ)ის ერთობლიობა, რომელიც დაიდო/დაიდება ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს და რომლის საფუძველზეც და პირობების შესაბამისადაც ბანკი ახორციელებს კლიენტის მომსახურებას;
 - 1.1.13. PAY ანგარიში - ფიზიკური პირის ანგარიში, რომელშიც გაერთიანებულია რამდენიმე სხვადასხვა ვალუტის საბანკო ქვე-ანგარიში, რომელზეც ცალ-ცალკე აღირიცხება თითოეული ვალუტის ნაშთები და რომელიც საბარათო-საპროცესინგო სისტემის მეშვეობით მიმზღვია ერთ ან რამდენიმე ბარათზე.
 - 1.1.14. PAY ანგარიშის ძირითადი ვალუტა - მულტისავალუტო ანგარიშის უმაღლესი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშის ვალუტა;
 - 1.1.15. PAY ბარათი - ბანკის მიერ ემიტირებული საერთაშორისო საბანკო ბარათი (VISA, MasterCard, UnionPay და სხვა) ან/და ლოკალური საბანკო პლასტიკური ბარათი, რომლითაც ხორციელდება PAY ანგარიშიდან თანხის გახარჯვა. ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად განსაზღვროს და შეცვალოს PAY ბარათის სახეები და თითოეულის მომსახურების პირობები.

- 1.1.16. SMS შეტყობინება ან/და SMS - კლიენტის, ბანკის ან/და სხვა მესამე პირის მიერ ინიცირებული მოკლე ტექსტური შეტყობინება.
- 1.2. წინამდებარე პირობებში ყველა სხვა ტერმინის მნიშვნელობა, რომელიც არ არის განსაზღვრული წინამდებარე მუხლით, განიშარტება „ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების პირობებში“ მოცემული ტერმინთა განმარტებების შესაბამისად.

2. განაცხადებები და გარანტიები

- 2.1. კლიენტი წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებულ განაცხადზე თანხმობის გამოხატვით ან/და პირობებით გათვალისწინებული მომსახურებით სარგებლობით აცხადებს თანხმობას, რომ:
 - 2.1.1. კლიენტს აქვს სრული უფლებამოსილება (ან მიიღებს შესაბამის უფლებამოსილებას), იმისათვის, რომ ხელი მოაწეროს ან სხვა ფორმით დაეთანხმოს და შეასრულოს ამ ხელშეკრულებით ან ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ით ან/და განაცხადებით გათვალისწინებული ვალდებულებები;
 - 2.1.2. კლიენტის მიერ ბანკისათვის განაცხადის სახით ან სხვა რაიმე ფორმით წარდგენილი ინფორმაცია ზუსტი, უტყუარი და სრულია;
 - 2.1.3. წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული ოპერაცი(ებ)ის შესრულებით არ დაირღვევა სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ის პირობები ან კლიენტის სხვა ვალდებულებ(ებ)ი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან რაიმე სახის კანონი, დებულება, წესი, განკარგულება, სასამართლო გადაწყვეტილება, ბრძანება, მიითებუა, სასამართლო დადგენილება ან სახელმწიფოს, სახელმწიფოთა ან მარეგულირებელი ორგანოს, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მიერ დაწესებული რაიმე შეზღუდვა, რომლის დაცვაზეც პასუხისმგებელია კლიენტი. ამ ხელშეკრულების პირობებით განსაზღვრული ოპერაციის შესრულება არ მოვა წინააღმდეგობაში ან არ დაარღვევს რაიმე სახის ხელშეკრულებას, კონტრაქტს, ლიცენზიას ან სხვა სახის შეთანხმებას, რომლის მხარესაც წარმოადგენს კლიენტი;
 - 2.1.4. კლიენტი არ მონაწილეობს ან მას არ ემუქრება ისეთი სასამართლო პროცესი, რომელმაც შედეგად შესაძლოა უარყოფითი გავლენა იქონიოს მის ფინანსურ მდგომარეობას ან საქმიანობაზე ან/და მის მიერ ხელშეკრულების ან/და ბანკთან დადებული სხვა ხელშეკრულების პირობების შესრულებაზე;
 - 2.1.5. წინამდებარე ხელშეკრულების ან/და ბანკთან დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის იგი იცავს და დაიცავს ნებისმიერი ხელშეკრულების ან/და სხვა გარიგების პირობებს, ან/და სხვა ვალდებულებებს, რომელთა შესრულებლობაზეც შესაძლოა უარყოფითი ზეგავლენა იქონიოს კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ან/და ბანკთან დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე.
 - 2.1.6. წინამდებარე ხელშეკრულების ან/და ბანკთან დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის იგი იცავს და დაიცავს ნებისმიერი ხელშეკრულების ან/და სხვა გარიგების პირობებს, ან/და სხვა ვალდებულებებს, რომელთა შესრულებლობითაც შესაძლოა ბანკს მიადგეს მატერიალური ან სხვა სახის ზიანი/ზარალი და დაიცავს ბანკს ამგვარი სახის ზიანისაგან/ზარალისაგან.
 - 2.1.7. წინამდებარე ხელშეკრულების ან/და ბანკთან დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულების/გარიგების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის არ განახორციელებს იმეგარ ქმედებებს, რომელთა შედეგადაც შესაძლოა ბანკს მიადგეს ნებისმიერი სახის ზიანი/ზარალი და ასეთი შედეგის დადგომის შემთხვევაში აცნობიერებს ბანკის უფლებამოსილებას გამოიყენოს კანონმდებლობით ან/და წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ღონისძიებები.
 - 2.1.8. ხელშეკრულების ან/და ბანკთან დადებული ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულების/გარიგების დადებისა და მოქმედების მთელი პერიოდისათვის მისი მხრიდან ადგილი არ აქვს/ქვება არცერთი ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სამართალდარღვევებს (ადმინისტრაციული, სისხლის სამართლის და სხვა), მათ შორის და არამხოლოდ: ფულის გათეთრება, ტერორიზმი, ნარკოტიკული დანაშაული, დანაშაული საზოგადოებრივი უშიშროებისა და წესრიგის წინააღმდეგ, დანაშაული კულტურული მემკვიდრეობის წინააღმდეგ, დანაშაული დაცემის დაცვისა და ზუნებრივი რესურსებით სარგებლობის წეს(ებ)ის წინააღმდეგ, დანაშაული ადამიანის უფლებებისა და თავისუფლებების წინააღმდეგ, დანაშაული მოსახლეობის ჯანმრთელობისა და საზოგადოებრივი ზნეობის წინააღმდეგ, დანაშაული სამეწარმეო ან სხვა ეკონომიკური საქმიანობის წინააღმდეგ და ფულად-საკრედიტო სისტემაში.
 - 2.1.9. არ წარმოადგენს სანქციების დამდგენი ორგანოს მიერ დაწესებული ნებისმიერი სანქციით ან/და მოთხოვნილი ნებისმიერი შეზღუდვით/აკრძალვით (მათში დროადადრო შეტანილი ცვლილებების გათვალისწინებით) დასაწესებულ პირს;
 - 2.1.10. მისი ქმედება არ არის/იქნება მიმართული ბანკის მოტყუებისაკენ. აღნიშნული პრინციპის გათვალისწინებით ხელშეკრულების ან/და ბანკთან დადებული სხვა ხელშეკრულების დასაძენად ან მის საფუძველზე და შესასრულებლად, მის მიერ ბანკისათვის წარდგენილი დოკუმენტი ან/და ინფორმაცია მისი წარმოდგენის მომენტისათვის ასევე არის/იქნება უტყუარი, ზუსტი და სრული. ამასთანავე, მისთვის ცნობილია, რომ ყალბი დოკუმენტების ან/და ინფორმაციის მიწოდება, კანონმდებლობის შესაბამისად წარმოადგენს დასჯად ქმედებას;
 - 2.1.11. პირდაპირ ან არაპირდაპირ არ გადაუხდია ან მიუღია (ან ჩართულა რაიმე გარიგებაში, რომლის მიხედვითაც უნდა გადაიხადოს ან მიიღოს), ნებისმიერი უკანონო ან/და დფარული გადასახადი, ქრთამი ან ანაზღაურება, რაც შეიძლება

უკავშირდებიდეს **ხელშეკრულებას** ან/და **ბანკთან** დადებულ სხვა ნებისმიერ ხელშეკრულებას.

2.1.12. **კლიენტის** მიერ ელექტრონული ფორმით გაკეთებულ თანხმობას (მაგ. ეკრანზე თანხმობის დილაკის დაჭერას, მობილური ტელეფონის ნომერზე გაზავნილი ერთჯერადი კოდის **ბანკისთვის** კარნახს ან/და სხვა ქმედებას, რომელიც მკაფიოდ გამოხატავს **კლიენტის** ნებას) ან **მხარეთა** შორის ელექტრონული ფორმით დადებულ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად აღნიშნული გარიგების დადებაზე ელექტრონული ფორმით ნების გამოვლენას/დათანხმებას) აქვს მატერიალური დოკუმენტის თანაბარი იურიდიული ძალა (მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა).

2.2. აღნიშნული განცხადებები და გარანტიები ძალაშია ამ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებამდე, მიუხედავად **ხელშეკრულების** სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტისა.

2.3. **კლიენტი** ყველანაირი საშუალებით უზრუნველყოფს, რომ მასთან დაკავშირებულმა პირებმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **დამატებითი ბარათის** მფლობელ(ებ)ს) ამ **ხელშეკრულების** მთლიანი ვადის განმავლობაში არ განახორციელონ ისეთი ქმედება, რომელიც გამოიწვევს წინამდებარე დოკუმენტში მოყვანილი გარანტიების დარღვევას.

2.4. ამ **ხელშეკრულების** ძალაში შესვლის შემდეგ **კლიენტი** დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს **ბანკს** ისეთი გარემოებების შესახებ, რომლებმაც შეიძლება გამოიწვიოს ამ **ხელშეკრულებაში** მოცემული გარანტიების დარღვევა ან წინააღმდეგობაში მოვიდეს აღნიშნულ განცხადებებთან.

2.5. აღნიშნული განცხადებებისა და გარანტიების დარღვევის შემთხვევაში (რითაც არ იზღუდება **ბანკის** უფლება მოითხოვოს ზიანის ანაზღაურება, რომელიც გამოწვეული იქნება გარანტიების ამგვარი დარღვევით), თუ **კლიენტი** ვერ შეძლებს ამ დარღვევის აღმოფხვრას დარღვევის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 (ათი) **საბანკო დღის** განმავლობაში, **კლიენტი** თანახმაა **ბანკს** აუნაზღაუროს და დაიცვას **ბანკი** ნებისმიერი ზარალისაგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისაგან, ხარჯისაგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ბანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისაგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისაგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას. წინამდებარე პუნქტის მიზნების უზრუნველსაყოფად **კლიენტი** აცნობიერებს **ბანკის** უფლებამოსილებას წინასწარი შეტყობინების გარეშე უაქცეპტოდ დაბლოკოს/დაუბლოკოს **კლიენტის** ნებისმიერი ანგარიში, დაბლოკოს/დაუბლოკოს/ჩამოწეროს თანხები **კლიენტის** ნებისმიერი ანგარიშიდან და მიმართოს აღნიშნული თანხები მესამე პირების ან **ბანკის** წინაშე არსებული დავალიანებების დასაფარად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

3. მომსახურების ძირითადი პირობები

3.1. წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს **PAY ბარათის მფლობელი** პირის მომსახურების პირობებს, რომელიც განსაზღვრავს **PAY ბარათით** და **PAY ანგარიშით** სარგებლობის წესებს, მათ აღწერილობას და **მხარეთა** უფლება-მოვალეობებს აღნიშნული **პროდუქტებით** სარგებლობის პროცესში.

3.2. **PAY ბარათის**, რომელიც ჩართულია საერთაშორისო საგადახდო სისტემაში (VISA, MasterCard, UnionPay და სხვა), გამოყენება რეგულირდება საბანკო კანონმდებლობით და **ბანკსა** და საერთაშორისო საგადახდო სისტემებს (VISA International, MasterCard Europe, UnionPay და სხვა) შორის სალიცენზიო ხელშეკრულებების პირობებით.

3.3. **ხელშეკრულების** და წინამდებარე **პირობების** განახლების შესახებ **კლიენტს** ეცნობება **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესით, ხოლო თუ **ბანკი** განახორციელებს დამატებითი პროდუქტის პირობების ჩამოყალიბებას/მომსახურების ჩართვას, აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობა მოხდება შესაბამისი განაცხად(ებ)ის შევსების ან/და შესაბამისი დანართ(ებ)ის **კლიენტისათვის** მიწოდების საფუძველზე ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი სხვა წესით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, **კლიენტის** ელექტრონული თანხმობის საფუძველზე. იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი კლიენტს** არ გადასცემს შესაბამის დანართს

ან **კლიენტი** არ გაეცნობა განახლებულ პირობებს, მაგრამ **კლიენტი** განახორციელებს/გააგრძელებს ახალი ან განახლებული პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობას იგულისხმება, რომ იგი აღნიშნული ქმედებით ეთანხმება იმ დროისათვის **ბანკში** არსებულ შესაბამისი მომსახურების პირობებს;

3.4. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** შეთავაზებული მომსახურება შედგება, მაგრამ არ შემოიფარგლება, შემდეგი **პროდუქტებისაგან**:

- (ა) **PAY ანგარიში**;
- (ბ) **PAY ბარათი**;
- (გ) **ვებ გვერდი**;
- (დ) **eMoney ელექტრონული საფულე** (**კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში);
- (ე) **PAY ანგარიშიდან** ავტომატური გადაირიცხვები/Standing Order;
- (ვ) **PAY ანგარიშიდან** ავტომატური გადახდები/Direct Debit;
- (ზ) **უკონტაქტო წამკითხველი** მომსახურების სერვისი;
- (თ) ინტერნეტ ბანკი/მობაილ ბანკი;

3.5. თუ **კლიენტს** არ გააჩნია **პირობების** 2.4. პუნქტში ჩამოთვლილთაგან, რომელიმე **პროდუქტით** სარგებლობის უფლება, მას არ შეეხება **პირობებში** ამ **პროდუქტის** აღმწერი შესაბამისი პუნქტები. ეს პუნქტები **კლიენტისათვის** ამოქმედდება, **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** **პროდუქტით** სარგებლობის უფლების მინიჭების შემდეგ.

3.6. თუ **კლიენტი** **PAY ბარათით** და **PAY ანგარიშით** მომსახურებას **ბანკისაგან** იღებს, როგორც ლიბერტი ანგარიშის მომსახურების **პაკეტში** შემავალ პროდუქტს, წინამდებარე **პირობები** ჩაითვლება ლიბერტი ანგარიშის მომსახურების პირობების დანართად. ამასთან, ლიბერტი ანგარიშის მომსახურების პირობებსა და წინამდებარე **პირობებს** შორის წინააღმდეგობის არსებობის შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება ლიბერტი ანგარიშის მომსახურების პირობებს.

3.7. **კლიენტის** მიერ, **ბანკის** თანხმობით, **პირობებში** აღწერილი რომელიმე **პროდუქტის** (ან მისი ნაწილის) გამოყენება განიხილება, როგორც **კლიენტის** თანხმობა წინამდებარე **პირობების** შესაბამისად აღნიშნული **პროდუქტით** სარგებლობის პირობებზე.

3.8. წინამდებარე **პირობების დანართებით** განისაზღვრება კონკრეტული **PAY ბარათისთვის** ამა თუ იმ **პროდუქტით** სარგებლობის პირობები. იმ შემთხვევაში თუ **დანართით** არ არის გათვალისწინებული რომელიმე **PAY ბარათის** ტარიფები ან/და სარგებლობის პირობები, იგულისხმება, რომ ასეთ **PAY ბარათზე** ვრცელდება სტანდარტული **სმარტბი PAY ბარათისთვის** დადგენილი ტარიფები და პირობები.

3.9. თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ბანკი** იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული პირობები (მათ შორის და არამარტო **ხელშეკრულების დანართებით** განსაზღვრული ტარიფები) იმისათვის, რომ იგი შესაბამისობაში მოვიდეს **ბანკში** დადგენილ ახალ წესებთან/გადაწყვეტილებებთან, შეცვლილ საბაზრო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან ან/და **კანონმდებლობასთან**.

3.10. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე, თუ **კლიენტმა ბანკისათვის** მისაღები ფორმით და შინაარსით არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა ან **ბანკს** არ წარუდგინა **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი.

3.11. **ბანკი** დაიწყებს **კლიენტის** მომსახურებას მას შემდეგ, რაც **კლიენტი ბანკს** წარუდგენს მის მიერ შევსებულ **განაცხადს** და **ბანკის** მიერ მოთხოვნილ დოკუმენტაციას. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია, ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მიიღოს **განაცხადი** ან/და უარი განუცხადოს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე, მიზეზის გაცხადების გარეშე.

3.12. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეამოწმოს **კლიენტის** მიერ მისთვის მიწოდებული ან/და **კლიენტის** შესახებ ნებისმიერი სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც **კლიენტი** აცხადებს ერთმნიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას.

3.13. **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის** მიმართვის შემთხვევაში, **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურება განახორციელოს ქოლ-ცენტრის ჩართულობით, მათ შორის განახორციელოს **კლიენტის** იდენტიფიკაცია, გასცეს ინფორმაცია, მიიღოს დავალება და ა.შ.

ნაწილი II - პროდუქტები

4. PAY ანგარიში და PAY ბარათი

4.1. **PAY ანგარიში კლიენტს** გაეხსნება **განაცხადის** შევსების, სათანადო დოკუმენტაციის წარმოდგენისა და შესაბამისი საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის შემდეგ.

4.2. **კლიენტს** უფლება აქვს:

4.2.1. **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში ჰქონდეს რამდენიმე **PAY ანგარიში**;

4.2.2. მისცეს **ბანკს** დავალებები **PAY ანგარიშზე** ოპერაციების საწარმოებლად **კანონმდებლობით** და წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული უფლებამოსილების ფარგლებში;

4.2.3. **განაცხადით** განსაზღვროს **PAY ანგარიშის** ძირითადი ვალუტა, ვალუტების პრიორიტეტი და გახარჯვის სქემა;

4.2.4. შეცვალოს **PAY ანგარიშის** ძირითადი ვალუტა, ვალუტების პრიორიტეტი ან **გახარჯვის სქემა**, რისთვისაც **ბანკს** გადაუხდის შესაბამის საკომისიოს. **PAY**

ანგარიშის ძირითადი ვალუტა შესაძლოა განისაზღვროს შემდეგი ვალუტებით: ლარი, აშშ დოლარი და ევრო, თუ რაიმე სხვა არ არის შეთანხმებული **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის დადებული **ხელშეკრულებით**;

4.2.5. წაუყენოს **ბანკს** პრეტენზიები ამონაწერის მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში. აღნიშნულ ვადაში **კლიენტის** მხრიდან პრეტენზიის მიუღებლობის შემთხვევაში, ამონაწერში არსებული ინფორმაციის სისწორე ითვლება დადასტურებულად **კლიენტის** მიერ;

4.2.6. შეწყვიტოს წინამდებარე **ხელშეკრულება ბანკისთვის** წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის გზით;

4.2.7. **ინტერნეტ/მობაილ ბანკის** მეშვეობით სხვა პირის **ბანკში** გახსნილ ანგარიშზე თანხის გადარიცხვა განახორციელოს მიმღების მობილური ტელეფონის ნომრის ან პირადი ნომრის საშუალებით. **ბანკი** მობილური ტელეფონის ნომრის საფუძველზე პირის იდენტიფიკაციას ახორციელებს **ბანკში** დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომრის შესაბამისად, ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია

მოზილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვის სერვისი ხელმისაწვდომი გახადოს მხოლოდ **კლიენტის ვერიფიცირებულ ნომერზე**. **ბანკს** არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა მიმღების მონაცემების ნებისმიერი მიზეზით არაზუსტად წარმოდგენის გამო, მათ შორის, იმ შემთხვევაში, თუ მიმღებმა შეიცვალა **ბანკში** დაფიქსირებული ტელეფონის ნომერი და აღნიშნულის შესახებ არ შეუტყობინებია **ბანკისთვის**. **კლიენტი** ვალდებულია დეტალურად შეამოწმოს **ტრანზაქციის** დეტალები (მათ შორის, მიმღების ინიციალები, ანგარიშის ნომერი, ან/და პირადი ნომრის/მოზილური ტელეფონის ნომრის შეყვანის შედეგად ხელმისაწვდომი სხვა ინფორმაცია) და გადარიცხვა დაადასტუროს მხოლოდ მათ სისწორეში დარწმუნების შემდეგ. **კლიენტის** მიერ მითითებული პარამეტრების შესაბამისად თანხის გადარიცხვის გამო დამდგარ ნებისმიერ შედეგზე პასუხისმგებელია **კლიენტი**. აღნიშნული სერვისით სარგებლობის ტარიფები და ლიმიტები მოცემულია შესაბამისი **სატარიფო პაკეტის მომსახურების ტარიფებში**.

4.3. **კლიენტი** ვალდებულია:

4.3.1. **PAY ანგარიშზე** ამონაწერის მიღებიდან 1 (ერთი) **საბანკო დღის** ვადაში შეატყობინოს **ბანკს** შეცდომით ჩარიცხული თანხის შესახებ და დაუბრუნოს **ბანკს** შეცდომით ჩარიცხული თანხა;

4.3.2. პასუხი აგოს **განაცხადის** შევსების სისწორეზე და მასში მითითებული ინფორმაციის ყველა ცვლილება დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს **ბანკს**;

4.3.3. **ბანკზე** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშის მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი;

4.3.4. **კლიენტი** ვალდებულია არ გამოიყენოს წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული მომსახურება, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მისი **PAY ანგარიშის** გადახარჯვა **ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე.

4.3.5. იქონიოს **ანგარიშზე** გადახდის ოპერაციის შესრულებისა და მომსახურების საკომისიოსათვის საკმარისი დადებითი ნაშთი.

4.4. **ბანკს** უფლება აქვს:

4.4.1. დროებით გამოიყენოს **კლიენტის PAY ანგარიშზე** არსებული ფულადი სახსრები საკრედიტო რესურსების სახით;

4.4.2. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და **ბანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებით (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებით) ნაკისრი ვალდებულებების (მათ შორის წინამდებარე **ხელშეკრულების** მე-3 მუხლში მოცემული განცხადებებისა და განაცხადების) შესრულების უზრუნველსაყოფად ან აღნიშნული შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში, დაბლოკოს/დახუროს **კლიენტის** ანგარიში, დაბლოკოს/დაბრუნოს/ჩამოწეროს თანხები **კლიენტის** ნებისმიერი ანგარიშიდან;

4.4.3. **ბანკის/ბანკის** სხვა **კლიენტების** ან/და მესამე პირების ინტერესების დასაცავად, დაბლოკოს/დახუროს **ბანკში** არსებული **კლიენტის** ნებისმიერი ანგარიში, დაბლოკოს/დაბრუნოს/ჩამოწეროს თანხები, შეაჩეროს კონკრეტული ტრანზაქცია(ები) თუ **ბანკს** გააჩნია ეჭვი/ბანკისთვის ცნობილი გახდა, რომ:

4.4.3.1. **კლიენტი** არღვევს საკრედიტო ან სხვა ნებისმიერი ქვეყნის კანონმდებლობას (მათ შორის ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ კანონის დანაწესებს);

4.4.3.2. **კლიენტი, კლიენტის** სახელით მოქმედი პირი ან/და **კლიენტთან** პირადი, ნათესაური, საქმიანი ან/და სხვაგვარად **ბანკის** შეხედულებისამებრ დაკავშირებული სხვა პირ(ები) წარმოადგენ(ენ) **სანქციების დამდგენი ორგანოს** მიერ სანქცირებულ პირ(ებს) ან/და არსებობს სანქცირებულ პირთა სიაში მისი/მათი მოხვედრის საფრთხე;

4.4.3.3. **კლიენტი** ახორციელებს საქმიან ურთიერთობას ისეთ პირთან რომელიც (მათ შორის მის სადამფუძნებლო სტრუქტურაში შემავალი პირ(ები), აღმასრულებელი პირ(ები), ბენეფიციარი მესაკუთრე(ები), მისი სახელით მოქმედი პირ(ები) ან/და სხვაგვარად დაკავშირებული პირ(ები)) წარმოადგენ(ენ) **სანქციების დამდგენი ორგანოს** მიერ სანქცირებულ პირ(ებს) ან/და არსებობს სანქცირებულ პირთა სიაში მისი/მათი მოხვედრის საფრთხე;

4.4.3.4. **კლიენტის** ნებისმიერი ქმედება გამოიწვევს (ან შეიძლება გამოიწვიოს) **ბანკის** შიდა პროცედურებით ან/და პოლიტიკით განსაზღვრული წესების დარღვევას და შედეგად მატერიალური ან ნებისმიერი სახის ზიანის/ზარალის მიყენებას **ბანკისათვის**;

4.4.3.5. შესაძლოა აღნიშნული თანხები გახდეს სადაო **კლიენტსა** და მესამე პირებს შორის, რამაც შესაძლოა **ბანკისთვის** გამოიწვიოს ზიანის/ზარალის მიყენება.

4.4.4. იმოქმედოს **სანქციების დამდგენი ორგანოს** მიერ დაწესებული შესაბამისი სანქცია(ებ)ის მიხედვით (მათ შორის, იმ შემთხვევაში თუ **სანქციების დამდგენი ორგანოს** გადაწყვეტილება(ები)/მითითება(ები) სავალდებულოდ შესასრულებელი არ არის **ბანკისთვის**) და განახორციელოს **სანქციების დამდგენი ორგანოს** მიერ განსაზღვრული ან/და შესაბამისი სანქციით გათვალისწინებული/მოთხოვნილი ნებისმიერი და ყველა ქმედება(ები). წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ქმედების განხორციელება არ ჩაითვლება **ბანკის** მიერ **პირობებით** ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების დარღვევად და არ გამოიწვევს **ბანკის** პასუხისმგებლობას **კლიენტის** წინაშე;

4.4.5. საკუთარი შეხედულებისამებრ, შეაჩეროს/შეზღუდოს **კლიენტის** რომელიმე კონკრეტული ან ყველა ტრანზაქცია, იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკის** შეფასებით არსებობს რისკი, რომ აღნიშნული ტრანზაქციის შესრულება გამოიწვევს **სანქციების დამდგენი ორგანოს** ნებისმიერი გადაწყვეტილებ(ებ)ის/მითითებ(ებ)ის/რეკომენდაცი(ებ)ის დარღვევას, მათ შორის,

იმ შემთხვევაშიც, თუ ამგვარი გადაწყვეტილება/მითითება/რეკომენდაცია არ არის **ბანკისთვის** სავალდებულოდ შესასრულებელი;

4.4.6. საკუთარი შეხედულებისამებრ, მოითხოვოს **კლიენტთან** ან/და **კლიენტის** მიერ/სასარგებლოდ ინიცირებულ რომელიმე ტრანზაქციასთან დაკავშირებით დამატებითი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია, ხოლო ამ ინფორმაციის/დოკუმენტაციის **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ ვადაში და ფორმით მიუღებლობის შემთხვევაში, შეაჩეროს/შეზღუდოს ტრანზაქცია(ებ)ის შესრულება ან/და დაბლოკოს/დახუროს **კლიენტის ანგარიშ(ებ)ი**;

4.4.7. საკუთარი შეხედულებისამებრ, ჩაატაროს გამლიერებული პრევენციული ღონისძიებები **კლიენტის, კლიენტის** სახელით მოქმედი პირ(ებ)ის ან/და **კლიენტთან** დაკავშირებული სხვა პირ(ებ)ის იდენტიფიკაციისა და სანდო და დამოუკიდებელ წყაროზე დაყრდნობით მისი/მათი ვერიფიკაციისთვის, ასევე, კონკრეტული ტრანზაქცია(ებ)ის მიზნისა და წარმომადგენლობის დასადგენად. აღნიშნული მიზნით **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტისგან** ან/და ნებისმიერი მესამე პირ(ებ)ისგან მიიღოს ან/და შესაბამისი უფლებამოსილი პირ(ებ)ს (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, შედამხედველ/მაკონტროლებელ ორგანოებს) გადასცეს **კლიენტ(ებ)თან, კლიენტის** სახელით მოქმედი პირ(ებ)თან, **კლიენტთან** დაკავშირებული სხვა პირ(ებ)თან ან/და **კლიენტის** მიერ/სასარგებლოდ ინიცირებულ ტრანზაქცია(ებ)სთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია;

4.4.8. საკუთარი შეხედულებისამებრ, შეაჩეროს/შეზღუდოს კონკრეტული ტრანზაქცია(ებ)ის შესრულება ან/და დაბლოკოს/დახუროს **კლიენტის ანგარიში**, იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული ტრანზაქცია(ებ)ის შესრულება ან/და **კლიენტისთვის** მომსახურების გაწევა **ბანკს** შეუქმნის საფრთხეს/დამბრკოლებას სხვა ფინანსურ ინსტიტუტ(ებ)თან, საგადახდო სისტემებ(ებ)თან, საგადახდო მომსახურების პროვაიდერ(ებ)თან, მარეგულირებელ/მაკონტროლებელ ორგანო(ებ)თან ან/და **ბანკის** სხვა პარტნიორ(ებ)თან/კონტრაქტორ(ებ)თან/შედამხედველ(ებ)თან ურთიერთობაში;

4.4.9. საკუთარი შეხედულებისამებრ, შეაჩეროს/შეზღუდოს კონკრეტული ტრანზაქცია(ებ)ის შესრულება ან/და დაბლოკოს/დახუროს **კლიენტის ანგარიში**, იმ შემთხვევაში თუ **სანქციების დამდგენი ორგანოს** ნებისმიერი გადაწყვეტილების/მითითების/რეკომენდაციის (იმ შემთხვევაშიც, თუ ამგვარი გადაწყვეტილება/მითითება/რეკომენდაცია არ არის **ბანკისთვის** სავალდებულოდ შესასრულებელი) შედეგად **ბანკი** მოკლებულია შესაძლებლობას მიიღოს/დაამუშაოს/შეასრულოს **კლიენტის** მიერ/სასარგებლოდ ინიცირებული ტრანზაქცია(ები) ან/და გაუწიოს **კლიენტს** ნებისმიერი საბანკო მომსახურება.

4.4.10. გადახადდეს **კლიენტს** ჯარიმა შეცდომით ჩარიცხული თანხის ან მისი ნაწილის გამოყენებისათვის;

4.4.11. თუ ოპერაციის განხორციელების მომენტში, გადახდის საწარმოებლად თავისუფალი სახსრები არ არის საკმარისი, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეაჩეროს ოპერაცია, ან არ გასცეს მასზე ავტორიზაცია;

4.5. **ბანკი** ვალდებულია:

4.5.1. დროულად დააკრედიტოს **PAY ანგარიშზე** ჩარიცხული თანხები და კუთვნილებისამებრ გადარიცხოს **PAY ანგარიშიდან** არაუგვიანეს 2 (ორი) **საბანკო დღის**;

4.5.2. ჩამოწეროს **კლიენტის დავალებით**, ხოლო **კანონმდებლობით** და ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევაში **დავალების** გარეშე, შესაბამისი თანხები **კლიენტის PAY ანგარიშიდან** მათი კრედიტორების ანგარიშებზე გადასარიცხად;

4.5.3. მიიღოს **კლიენტისაგან** და მისცეს მას ან გასცეს მისი **დავალებით** ნაღდი ფული;

4.5.4. **კლიენტს** ან მის უფლებამოსილ წარმომადგენელს მოთხოვნისთანავე გადასცეს **PAY ანგარიშის** ამონაწერი **ბანკში** მოქმედი ტარიფებით განსაზღვრული საკომისიო მოსაკრებლის საფასურად.

4.6. **PAY ბარათის** მიღება

4.6.1. **PAY ბარათის** მისაღებად **კლიენტმა ბანკს** უნდა წარუდგინოს სათანადოდ შევსებული და ხელმოწერილი **განაცხადი**.

4.6.2. **ბანკი** **კლიენტის** მიერ შევსებული **განაცხადის** საფუძველზე და მის შესაბამისად ამზადებს **PAY ბარათს** და გადასცემს **კლიენტს** სარგებლობაში (დალუქულ კონვერტში მოთავსებულ, ან/და **განაცხადში** დაფიქსირებულ მოზილური ტელეფონის ნომერზე (ან/და **კლიენტის** მიერ განსაზღვრულ სხვა ვერიფიცირებულ ნომერზე) მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით, ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა ელექტრონული ფორმით გაგზავნილ PIN-კოდთან (ან/და სხვა **წვდომის კოდებთან**) ერთად). **PAY ბარათი** წარმოადგენს **ბანკის** საკუთრებას. **PAY ბარათის** გადაცემა დასტურდება **მხარეთა** შორის შედგენილი მიღება-ჩაბრუნების აქტით.

4.6.3. თუ **კლიენტი PAY ბარათის** დამზადებიდან 2 (ორი) თვის განმავლობაში არ მიაკითხავს **ბანკს PAY ბარათის** მისაღებად ან/და არ გადაიხდის **PAY ბარათის** დამზადების საფასურს, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება გააუქმოს **PAY ბარათი**. ასეთ შემთხვევაში **კლიენტს PAY ბარათის** დამზადების საკომისიო (ასეთის არსებობისას) არ უბრუნდება, ხოლო **მხარეები სახელი** (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) უქმდება.

4.6.4. **PAY ბარათის** დამზადების შემთხვევაში, აღნიშნული ბარათი არის უნიკალური და დაუშვებელია **კლიენტს** დაუშვადდეს ერთი და იგივე სახელის/ნომრის/მოზილური ტელეფონის ნომრის მქონე ორი ან მეტი ბარათი.

4.7. **კლიენტის** იდენტიფიკაცია

4.7.1. **PAY ბარათის** მიღებისას **კლიენტს** სავალდებულო წესით მოეთხოვება საკუთარი თავის იდენტიფიკაცია, მიუხედავად **PAY ბარათის** შევსების ან/და მიღების არხისა.

4.7.2. **კლიენტმა** დამატებითი იდენტიფიკაცია უნდა გაიაროს **PAY ბარათის განაცხადში** დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მიღებულ მოკლე ტექსტურ შეტყობინებაში აღნიშნული კოდის მეშვეობით.

4.7.3. **PAY ბარათის** მიღებისას მოკლე ტექსტური შეტყობინებით **კლიენტის** დამატებითი იდენტიფიკაცია არ მოითხოვება იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** სახელმწიფო პენსიის შესახებ საქართველოს კანონის თანახმად წარმოადგენს პენსიონერს.

4.7.4. **PAY ბარათის** მიღების შემთხვევაში, **კლიენტი** უფლებამოსილია ისარგებლოს ინტერნეტ ბანკით/მოზაილ ბანკით, ხელშეკრულების მე-4 მუხლით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;

4.8. ნებადართული ოპერაციები და **PAY ბარათით** სარგებლობა.

4.8.1. **კლიენტი** უფლებამოსილია **PAY ბარათით** განახორციელოს შემდეგი ოპერაციები:

4.8.1.1. **PAY ბარათზე** თანხის შეტანა როგორც ნაღდი, ასევე უნაღდო ანგარიშსწორებით, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული საგადახდო ან/და სხვა დისტანციური არხების საშუალებით;

4.8.1.2. თანხის განაღდება ბანკომატის/პოს ტერმინალის ან/და **ბანკის მომსახურების წერტილების** მეშვეობით;

4.8.1.3. საკონოს ან/და მომსახურების შეძენა სავაჭრო მომსახურების ობიექტებში, ინტერნეტით და სხვა დისტანციური არხების მეშვეობით;

4.8.1.4. **ბანკის მომსახურების წერტილებში, ბანკომატებში, ვებ-გვერდის, სწრაფი გადახდის ტერმინალების და ბანკის** მიერ აწყობილი სხვა არხების და ინსტრუმენტების საშუალებით **PAY ანგარიშზე** თანხის ბალანსის შემოწმება;

4.8.1.5. **პროვადერებისთვის** გადახდების წარმოება;

4.8.1.6. **MasterCard MoneySend** ან **VISA Direct** საბარათო გადარიცხვის მეშვეობით თანხის გადარიცხვა და ჩარიცხვა სხვა **PAY ბარათზე** ან/და **ბანკის** მიერ ემიტირებულ სხვა პლასტიკურ ბარათზე, მათ შორის რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **MasterCard MoneySend** ან **VISA Direct** საბარათო გადარიცხვის შესრულებას **ბანკის** ელექტრონული არხების საშუალებით; და

4.8.1.7. **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული სხვა ნებადართული ოპერაციები.

4.8.2. **პროვადერების** ჩამონათვალი, რომელთა მომსახურების გადახდაც შესაძლებელია **PAY ბარათის** საშუალებით და ასევე სავაჭრო-მომსახურების ობიექტების წესსა, სადაც შესაძლებელია **PAY ბარათის** გამოყენება, **კლიენტს** ეცნობება **ბანკის** საინფორმაციო მასალების და არხების, მათ შორის ვებ გვერდის საშუალებით.

4.8.3. **ბანკი** უფლებამოსილია **PAY ბარათის მფლობელთან** წინასწარი შეთანხმების გარეშე შეიტანოს ცვლილება **პროვადერების** ჩამონათვალი, რაც **ბარათის მფლობელს** ეცნობება **ბანკის** საინფორმაციო მასალების და არხების, მათ შორის **ბანკის** ვებ გვერდის საშუალებით.

4.8.4. **PAY ბარათზე** არსებული თანხის გამოყენება **ბარათის მფლობელს** შეუძლია როგორც მთლიანად, ისე ნაწილ-ნაწილ, თანხის სრულ ამოწურვამდე. **კლიენტის** მიერ **PAY ბარათით** ტრანზაქციის ინიცირების შემდეგ, **ბანკი კლიენტის** შემდგომი დამატებითი თანხმობის გარეშე უფლებამოსილია დაბლოკოს **კლიენტის PAY** ანგარიში ტრანზაქციის(ებ)ის თანხ(ებ)ის ოდენობით არაუმეტეს ერთი თვის ვადით.

4.8.5. **ბანკის** მიერ **PAY ანგარიშზე** ტრანზაქციის(ებ)ის თანხ(ებ)ის ოდენობით ბლოკის მოხსნა მოხდება **ბანკის** მიერ **PAY ანგარიშის** დაბლოკვიდან ერთ თვეში ან **პროვადერის(ებ)ის** ან/და **კლიენტის** მიერ ტრანზაქციის(ებ)ის ინიცირების შედეგად თანხ(ებ)ის მიმღები ნებისმიერი სხვა პირის მიერ **ბანკისათვის** შესაბამისი ტრანზაქციის(ებ)ის თანხ(ებ)ის ოდენობით ბლოკის მოხსნაზე შეტყობინების შემდგომ.

4.8.6. **ბანკი** უფლებამოსილია დაბლოკოს **PAY ბარათი**, ასევე **შესაბამის Pay ანგარიში**: ა) თუ **კლიენტი** ზედიზედ 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ სარგებლობს **PAY ბარათით**; ან/და ბ) **ბანკი კლიენტს** 1 (ერთი) თვით ადრე შეატყობინებს **ბარათის** დაბლოკვის თაობაზე და შესთავაზებს ალტერნატიულ ბარათს იმავე ან გაუმჯობესებული პირობებით.

4.9. **PAY ბარათის** სხვა პირ(ებ)ისთვის გადაცემა.

4.9.1. **კლიენტის** მიერ სხვა პირისთვის **PAY ბარათის** გადაცემის შემთხვევაში, იგი ვალდებულია სრულად გააცნოს **PAY ბარათის** ახალ მფლობელს **PAY ბარათით** სარგებლობის წესები და წინამდებარე პირობები.

4.9.2. **კლიენტი** პასუხისმგებელია **მესამე პირისთვის PAY ბარათის** გადაცემის შემთხვევაში **PAY ბარათით** განხორციელებულ ნებისმიერ ოპერაციასა და **ბანკის** მიმართ წინამდებარე პირობების შესაბამისად წარმოშობილ ყოველგვარ უფლებებზე და ვალდებულებებზე.

4.10. **PAY ანგარიშის** გამოყენების შეზღუდვები და ლიმიტები.

4.10.1. **PAY ანგარიშზე** თანხის შეტანა შესაძლებელია როგორც ნაღდი, ასევე უნაღდო ანგარიშსწორებით.

4.10.2. **PAY ანგარიშზე** თანხის ნაღდი სახით შეტანა შესაძლებელია შემდეგი არხების გამოყენებით:

4.10.2.1. **ბანკის** ფილიალები და სერვის ცენტრები;

4.10.2.2. სწრაფი მომსახურების ტერმინალები;

4.10.2.3. **ბანკის** მიერ სპეციალურად ამ მიზნისათვის განვითარებული სხვა საშუალებები და არხები.

4.10.3. **PAY ანგარიშის** შევსება შესაძლებელია შემდეგი საშუალებების გამოყენებით:

4.10.3.1. **ვებ-გვერდი**;

4.10.3.2. **ბანკის** ბანკომატები;

4.10.3.3. **ბანკის** ან სხვა ბანკების ავტომატური გადარიცხვების სერვისი ან/და სხვა ბანკ(ებ)ის ან **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ სპეციალურად ამ მიზნისათვის განვითარებული არხების საშუალებები;

4.10.3.4. **MasterCard MoneySend** ან **VISA Direct** საბარათო გადარიცხვები **ბანკის** მიერ ემიტირებული ნებისმიერი საბანკო პლასტიკური ბარათიდან;

4.10.3.5. **ბანკის** მიერ განვითარებული ელექტრონული ან/და სხვა სახის არხები, რომელთა გამოყენებითაც შესაძლებელია **PAY ანგარიშზე** თანხის შევსება.

4.10.4. სხვა ბანკების ავტომატური გადარიცხვების სერვისის ან/და სხვა ბანკ(ებ)ის ან **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ სპეციალურად ამ მიზნისათვის განვითარებული არხების საშუალებებით **PAY ანგარიშის** შევსების საკომისიოს განსაზღვრავს შესაბამისი სერვისის განმახორციელებელი/არხის მფლობელი. თავის მხრივ **კლიენტს** შეუძლია ნებისმიერ დროს მიმართოს **ბანკს** ამ პუნქტით განსაზღვრული საკომისიოს თაობაზე ინფორმაციის მისაღებად;

4.10.5. **PAY ბარათით** ოპერაციების განხორციელება შესაძლებელია მხოლოდ მასზე არსებული თანხის ლიმიტის ფარგლებში, რომელიც განსაზღვრულია **მომსახურების ტარიფებით** და **დანართის** სახით ერთივეს წინამდებარე პირობებს.

4.11. **PAY ბარათის** შევსება, დაკარგვა, გაუქმება.

4.11.1. **კლიენტი** ვალდებულია საკუთარი სახსრების დაცვის მიზნით დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს PAY ბარათის** დაკარგვის შესახებ. **კლიენტისგან PAY ბარათის** დაკარგვის შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან მაქსიმუმ 1 (ერთი) საათის განმავლობაში **ბანკი** ვალდებულია ადგილობრივად დაბლოკოს საქართველოს ტერიტორიაზე მისი გამოყენება. **ბანკი** პასუხს არ აძებს იმ ფინანსურ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს **კლიენტს PAY ბარათის** არასანქცირებული გამოყენებით.

4.11.2. დაზიანებული ან/და დაკარგული **PAY ბარათის** აღდგენა განხორციელდება **კლიენტის** მიერ **ბანკის მომსახურების წერტილებში** შესაბამისი **განაცხადის** შეტანის შემდეგ **მომსახურების ტარიფების** და **პირობების** შესაბამისად.

4.11.3. **PAY ბარათის** მოქმედების ვადის გასვლის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია გააუქმოს **PAY ბარათი** და **კლიენტს** დაუბრუნოს **PAY ანგარიშზე** რჩეული ნაშთი **PAY ბარათის** ვადის გასვლიდან 1 (ერთი) კალენდარული თვის განმავლობაში, ხოლო **PAY ბარათის** გაუქმებიდან **PAY ანგარიშზე** 1 (ერთი) წლის განმავლობაში დადებითი ნაშთის და ბრუნვის არარსებობის შემთხვევაში დახუროს **PAY ანგარიში კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე.

4.11.4. **PAY ბარათის** მოქმედების ვადის გასვლისას, **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ მომსახურების საკომისიოს დავალიანების არსებობის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია უარი განაცხადოს **კლიენტისთვის** ახალი **PAY ბარათის** დამზადებაზე.

4.11.5. **ბანკს** ნებისმიერ დროს უფლება აქვს საკუთარი შეხედულებისამებრ უარი განუცხადოს **კლიენტს PAY ბარათის** აღდგენაზე ან/და გაცემაზე.

5. ინტერნეტ ბანკი/მოზაილ ბანკი

5.1. ინტერნეტ ბანკით/მოზაილ ბანკით მომსახურებით სარგებლობისთვის **კლიენტს ბანკში** არსებული პროცედურების დაცვით გადაეცემა ინტერნეტ ბანკით/მოზაილ ბანკით სარგებლობისთვის საჭირო საიდენტიფიკაციო მონაცემები ან/და ელექტრონული საშუალებები ან/და მოწყობილობები, რომელთა გამოყენებითაც ხდება **კლიენტის** იდენტიფიკაცია. **კლიენტი** ვალდებულია ასეთი მოწყობილობების თუ საშუალებების გამართულობა შემოწმოს მიღებიდან 7 (შვიდი) დღის ვადაში.

5.2. ინტერნეტ ბანკით/მოზაილ ბანკით მომსახურების დეტალური აღწერა და პირობები მოცემულია „ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების პირობებში“, რომელიც ხელმისაწვდომია ვებ-გვერდზე: <http://www.libertybank.ge>.

6. eMoney ელექტრონული საფულე

6.1. **eMoney ელექტრონული საფულე** მომსახურება წარმოადგენს **ბანკისა** და **eMoney-ს** ერთობლივ მომსახურებას, რომლის გამოყენებითაც **ბანკისა** და **eMoney-ს კლიენტს**, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, ეძლევა საშუალება იქონიოს **eMoney ელექტრონული საფულე** კონკრეტული მომენტისათვის შესაძლო ვალუტაში(ებში), საიდანაც უფლებამოსილია აწარმოოს ანგარიშსწორება ან/და გადახდები, მიიღოს თანხები ელექტრონულ საფულეზე ან/და განახორციელოს კანონით ან/და შესაბამისი პირობებით გათვალისწინებული და ნებადართული სხვა მოქმედებები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, გამოიყენოს მისი **eMoney ელექტრონული საფულე** ანგარიში (ან/და მოზილირი ნომერი ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი და პაროლი) ავტორიზაციისათვის ისეთ ვებ გვერდებზე, სადაც **eMoney-თ** ავტორიზაცია დაშვებულია.

6.2. **eMoney-ის ელექტრონული საფულის** მის საბანკო ანგარიშზე ორგანული გადახმისათვის (რაც **კლიენტს** გაუმარტივებს შესაბამისი სერვისების მიღებას) **კლიენტს** ვალდებულია გაიაროს რეგისტრაცია **eMoney** ვებ-გვერდზე და მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული იდენტიფიკაციის პროცესი.

6.3. **eMoney ელექტრონული საფულე** მომსახურების პირობები, ტარიფები და მხარეთა უფლება-მოვალეობები დეტალურად არის გაწერილი **eMoney ელექტრონული საფულე** მომსახურების პირობებში, რომელიც განთავსებულია ვებ-გვერდზე - [www.emoney.ge](http://bit.ly/1ZvqRlk) (<http://bit.ly/1ZvqRlk>) და რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე პირობების დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს. წინამდებარე

პრობლემებზე თანხმობითა და eMoney ელექტრონული საფულის გამოყენების ფაქტით **კლიენტი** ადასტურებს მის თანხმობას ზემოაღნიშნულ eMoney ელექტრონული საფულით მომსახურების პრობლემებზე. მიუხედავად ამისა, eMoney ვებ გვერდზე ან/და eMoney მობილურ აპლიკაციაში რეგისტრირებისას eMoney შესაძლოა **კლიენტს** დამატებით მოსთხოვოს ელექტრონული თანხმობა eMoney **ელექტრონული საფულით** მომსახურების პრობლემებზე.

6.4. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, რომ ცალმხრივად, საკუთარი გადაწყვეტილების შესაბამისად შეაჩეროს **eMoney ელექტრონული საფულით** (ან eMoney ელექტრონული საფულის ნებისმიერი ცალკეული ფუნქცია ან ფუნქციები, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ბალანსის შევსებას, თანხების მიღებას ან/და თანხების განაღდებას) მომსახურება, იმ შემთხვევაში თუ ოპერაცია(ებ)ი **ბანკის** ან/და eMoney-ს შეხედულებით ჩაითვლება, რომ (i) განხორციელდა წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პრობლემის დარღვევით, ან/და (ii) არის საკმარისი და დაკავშირებული უკანონო შემოსავლების ლეგალიზებასთან, ტერორიზმის დაფინანსებასთან, თაღლითობასა ან/და სხვა უკანონო საქმიანობასთან. **ბანკი** ან/და eMoney შეეცდება შეატყობინოს მერჩანტს ასეთი მომსახურების შეჩერების ან შეზღუდვის შესახებ, თუ მათ ასეთი შეტყობინების მიწოდება აკრძალული არ აქვთ კანონმდებლობით, სასამართლო გადაწყვეტილებით ან სხვა საავალდებულო სამართლებრივი დოკუმენტით.

7. PAY ანგარიშიდან ავტომატური გადარიცხვები

7.1. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების მოთხოვნის შემთხვევაში **ბანკს** შესაძლებლობა ეძლევა, **PAY ანგარიშიდან** უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას და გადარიცხოს წინასწარ განსაზღვრული თანხები ან ანგარიშზე არსებული თანხების წინასწარ შეთანხმებული ნაწილი წინასწარ განსაზღვრულ ანგარიშ(ებ)ზე წინასწარ განსაზღვრულ თარიღებში.

7.2. ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების ჩართვა **კლიენტისათვის** მოხდება მის მიერ **განაცხადის** შევსების შემდეგ, ამავე **განაცხადში** მითითებული პარამეტრების შესაბამისად.

7.3. **კლიენტის** ამგვარი ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები **კლიენტის** ანგარიშ(ებ)ზე, რომლებიც მითითებულია შევსებული ავტომატური გადარიცხვების **განაცხადის** ფორმაში;

7.4. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ ავტომატური გადარიცხვების შესასრულებლად **ბანკის** მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქალაქი დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქალაქის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

7.5. **კლიენტი** უფლებამოსილია:

7.5.1. შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეგისტრაციის თავდაპირველ **განაცხადში** დაფიქსირებულ მონაცემებში;

7.5.2. უარი განაცხადოს სერვისით სარგებლობაზე.

7.6. **ბანკი** უფლებამოსილია:

7.6.1. არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა **კლიენტის** ანგარიშზე არასაკმარისი თანხის არსებობისას;

7.6.2. არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე **ბანკის** წინაშე **კლიენტის** დავალიანების არსებობისას;

7.6.3. **კლიენტის** ანგარიშზე თანხის არსებობისას/ხელმისაწვდომობისას განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა **კლიენტის** მიერ განაცხადში მითითებულ კალენდარულ თარიღში, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც აღნიშნული თარიღი ემთხვევა კანონმდებლობით დადგენილ არასამუშაო დღეს - ასეთ შემთხვევაში, ავტომატური გადარიცხვის ოპერაცია შესრულდება მომდევნო სამუშაო დღეს. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** ავტომატური გადარიცხვა გულისხმობს თანხის გადარიცხვას სხვა საფინანსო დაწესებულებაში, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი იმ ვადაზე, რომელიც შესაძლებელია დასჭირდეს მიმღებ საფინანსო დაწესებულებას გადარიცხული თანხის მიმღების/შენუფიცირების ანგარიშზე ასახვისათვის.

7.6.4. განსაზღვროს გადარიცხვის პრიორიტეტები.

7.7. **კლიენტი** ვალდებულია:

7.7.1. **PAY ანგარიშზე** ყოველთვის იქონიოს ავტომატური გადარიცხვისათვის საკმარისი ნაშთი;

7.7.2. გადაიხადოს მომსახურების საფასური გადარიცხვის მომენტისათვის **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.

8. PAY ანგარიშიდან ავტომატური გადახდები

8.1. ავტომატური გადახდებით მომსახურება გულისხმობს **კლიენტის PAY ანგარიშიდან** მომსახურების საფასურის გადარიცხვას **კლიენტის** შემდგომი თანხმობის გარეშე, ავტომატური გადახდების შესახებ **კლიენტის** განაცხადში მითითებული ინფორმაციის და **კლიენტის** დავალიანების შემოწმების საფუძველზე.

8.2. ავტომატური გადახდების მომსახურების ჩართვა **კლიენტისათვის** მოხდება მის მიერ **განაცხადის** შევსების შემდეგ, ამავე განაცხადში მითითებული პარამეტრების შესაბამისად.

8.3. **კლიენტის** ამგვარი ავტომატური გადახდებით მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები **კლიენტის** ანგარიშ(ებ)ზე, რომლებიც მითითებულია შევსებული ავტომატური გადარიცხვების **განაცხადის** ფორმაში;

8.4. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ ავტომატური გადახდების შესასრულებლად **ბანკის** მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქალაქი დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული ქალაქის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

8.5. **კლიენტი** უფლებამოსილია:

8.5.1. შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეგისტრაციის თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებულ მონაცემებში;

8.5.2. უარი განაცხადოს სერვისით სარგებლობაზე.

8.6. **ბანკი** უფლებამოსილია:

8.6.1. არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა **კლიენტის** ანგარიშზე არასაკმარისი თანხის არსებობისას;

8.6.2. **კლიენტის** ანგარიშზე თანხის არსებობისას/ხელმისაწვდომობისას განახორციელოს ავტომატური გადახდა **კლიენტის** მიერ განაცხადში მითითებულ კალენდარულ თარიღში, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც აღნიშნული თარიღი ემთხვევა კანონმდებლობით დადგენილ არასამუშაო დღეს - ასეთ შემთხვევაში, ავტომატური გადახდის ოპერაცია შესრულდება მომდევნო სამუშაო დღეს. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** ავტომატური გადახდა გულისხმობს თანხის გადარიცხვას სხვა საფინანსო დაწესებულებაში, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი იმ ვადაზე, რომელიც შესაძლებელია დასჭირდეს მიმღებ საფინანსო დაწესებულებას გადარიცხული თანხის მიმღების/შენუფიცირების ანგარიშზე ასახვისათვის.

8.6.3. არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე **ბანკის** წინაშე **კლიენტის** დავალიანების არსებობისას;

8.6.4. განსაზღვროს გადარიცხვის პრიორიტეტები.

8.7. **კლიენტი** ვალდებულია:

8.7.1. **PAY ანგარიშზე** ყოველთვის იქონიოს ავტომატური გადახდისათვის საკმარისი ნაშთი;

8.7.2. გადაიხადოს მომსახურების საფასური გადარიცხვის მომენტისათვის **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.

9. უკონტაქტო წამკითხველით მომსახურების სერვისი

9.1. **PAY ბარათის** ან **ID ბარათის** უფლებამოსილი მფლობელი **უკონტაქტო წამკითხველით** სარგებლობის მიზნით ვალდებულია შეასრულოს **ბანკომატის** მითითებები, მათ შორის და არამარტო: (ა) **კლიენტის** იდენტიფიცირების მიზნით ბარათი განათავსოს **უკონტაქტო წამკითხველზე**; (ბ) ბარათის იდენტიფიცირების შემდეგ, შეიცვალოს მის სარგებლობაში არსებული მობილური ტელეფონის ნომერი; (გ) მის მიერ მითითებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მიღებული კოდი მიუთითოს ბანკომატის შესაბამის ველში და სხვა.

9.2. **კლიენტის** იდენტიფიკაციის პროცედურის წარმატებით დასრულების შემთხვევაში, **ბარათის მფლობელი** უფლებამოსილია ბანკომატის ეკრანზე გამოტანილი ანგარიშ(ებ)იდან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) აირჩიოს ერთ-ერთი და განახორციელოს თანხის განაღდება ოპერაცია.

9.3. ბანკომატიდან თანხის განაღდებას ოპერაცია დასაშვებია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი ნაშთი **ბანკისათვის** განაღდებას საკომისიოს გადახდის შემთხვევაში შეადგენს მინიმუმ 5 (ხუთი) ლარს, ხოლო უცხოური ვალუტის შემთხვევაში - 5 (ხუთი) ლარის ეკვივალენტს შესაბამის ვალუტაში (**ბანკის** კომერციული კურსით ანგარიშისას).

9.4. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეზღუდოს **უკონტაქტო წამკითხველით** მომსახურების სერვისის საკუთარი შეხედულებისამებრ.

10. სითი პას-ი

10.1. სითი პას-ი (City Pass) წარმოადგენს პროგრამულ სისტემას, რომლითაც აღჭურვილი **PAY ბარათით** შესაძლებელია **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ მუნიციპალურ ტრანსპორტში მგზავრობის საფასურის გადახდა.

10.2. სითი პას-ი (City Pass) დაკავშირებულია **PAY ანგარიშთან**, შესაბამისად მუნიციპალური ტრანსპორტით მგზავრობისას გადასახდელი საფასურის ჩამოჭრის **დავალბა, კლიენტის** მიერ **ბანკს** ეგზავნება შესაბამის ტერმინალზე **PAY ბარათის უკონტაქტო წამკითხველზე** შეხების შედეგად.

10.3. სითი პას-ის (City Pass) ანგარიშზე დავალიანების წარმოშობის შემთხვევაში, სითი პას **PAY ბარათი** დაიბლოკება დავალიანების წარმოშობის შემდგომ კალენდარულ დღეს. დაბლოკილ სითი პას **PAY ბარათზე** ბლოკის მოხსნა განხორციელდება დავალიანების დასაფარად საკმარისი თანხის **PAY ბარათის** ანგარიშზე განთავსებიდან მეორე კალენდარულ დღეს.

10.4. სითი პას-ით მომსახურების პრობლემები და ტარიფები განსაზღვრულია წინამდებარე **პრობლემების #1 დანართით**.

11. სტეკვით დაზარალებულ ფერმერთა ბარათი

11.1. სტეკვით დაზარალებულ ფერმერთა ბარათი (Hail Emergency Farmer Card) წარმოადგენს გორისა და ქარელის მუნიციპალიტეტების გამყოფი ხაზის მიმდებარე სოფლებში მცხოვრები, სტიქიის (სტეკვის) შედეგად დაზარალებული, 5 ჰა-მდე მიწის

ნაკვეთ(ებ)ის მფლობელი ფიზიკური პირ(ებ)ის (შემდგომში - **ბენეფიციარ(ებ)ი**) სუბსიდირების პროექტის (შემდგომში - **სუბსიდირების პროექტი**) ფარგლებში გაცემულ ბარათს, რომელზეც **სუბსიდირების პროექტში** მონაწილეობის პირობების მიერ ხორციელდება სუბსიდირების თანხების **ბენეფიციარებისათვის** ჩარიცხვა.

11.2. სეტყვით დაზარალებულ ფერმერთა ბარათზე დასაშვებია მხოლოდ სუბსიდირების თანხის ჩარიცხვისა და **სუბსიდირების პროექტის** ფარგლებში განსაზღვრულ სავაჭრო ან/და მომსახურების ობიექტებში განთავსებულ **ბანკის** პოსტტერმინალ(ებ)ზე **ბენეფიციარ(ებ)ის** მიერ გადახდის ოპერაციები შესრულება. ყველა სხვა ოპერაცია სეტყვით დაზარალებულ ფერმერთა ბარათზე შეზღუდულია.

11.3. სეტყვით დაზარალებულ ფერმერთა ბარათით მომსახურების პირობები და ტარიფები განსაზღვრულია წინამდებარე **პირობების #1 დანართით**. ამასთან, სეტყვით დაზარალებულ ფერმერთა ბარათზე ვრცელდება წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული, **PAY ანგარიშისათვის** დადგენილი ყველა პირობა, რომელიც

ნაწილი III - ზოგადი დებულებები

12. მომსახურების ტარიფები და პირობები

12.1. **კლიენტის** და **ბანკის** ფინანსური ურთიერთობა სრულად რეგულირდება **ბანკის** მიერ დადგენილი **ტარიფებით**.

12.2. ნებისმიერი **პროდუქტით** ან/და მომსახურებით სარგებლობისას **კლიენტი ბანკს** უხდის მომსახურების საკომისიოს, რომელიც განისაზღვრება წინამდებარე **პირობებით**:

12.3. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი** სარგებლობს ისეთი **პროდუქტით** ან/და მომსახურებით, რომლის საკომისიო არ არის დადგენილი წინამდებარე **პირობებით**, ასეთი პროდუქტის/მომსახურების საკომისიო განისაზღვრება **ბანკის** მიერ ასეთი პროდუქტის/მომსახურების განსაზღვრული საკომისიო დროის მომენტისათვის დადგენილი სტანდარტული **ტარიფების** შესაბამისად, თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ არის დადგენილი.

12.4. **ბანკი** უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მოქმედი **ტარიფები**. **ბანკის** მიერ დადგენილი **ტარიფების** ცვლილების შემთხვევაში, **კლიენტს** აღნიშნულის შესახებ ეცნობება წინასწარ პირადად ან **ბანკის** საინფორმაციო მასალების საშუალებით.

12.5. **კლიენტის** მიერ რომელიმე მომსახურების საკომისიოს (ასეთის არსებობისას) გადაუხდელობა **ბანკს** ანიჭებს უფლებას შეუჩეროს ან შეუწყვიტოს **კლიენტს** **პირობებით** განსაზღვრული პროდუქტებით სარგებლობის უფლება.

12.6. თუ **პირობებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, მომსახურების **ტარიფების** გადახდა განხორციელდება შემდეგი პრინციპით:

12.6.1. მომსახურების საკომისიოს გადახდა ხორციელდება წინასწარ ყოველთვიურად ან/და წინასწარ ყოველწლიურად. ასევე, კონკრეტული ოპერაციისათვის/მომსახურებისათვის დადგენილი საკომისიოს გადახდა შესაძლებელია განხორციელდეს გადახდის ოპერაციის შესრულებისას.

12.6.2. წინასწარ ყოველთვიურად გადახდის მეთოდის არჩევის შემთხვევაში საკომისიოს გადახდა ავტომატურად განხორციელდება ყოველი მომდევნო თვის პირველ რიცხვში;

12.6.3. წინასწარ ყოველწლიურად გადახდის მეთოდის არჩევის შემთხვევაში პირველი გადახდა ხდება **PAY ბარათის** შეძენის დღეს და მოქმედებს ერთი წლის ვადით. ერთი წლის შემდეგ საკომისიოს გადახდის სქემა ავტომატურად შეიცვლება ყოველთვიურად.

12.6.4. **კლიენტს** მომსახურების **ტარიფ(ებ)ის** ყოველთვიური გადახდის სქემით სარგებლობის შემთხვევაში უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეცვალოს გადახდის სქემა და ისარგებლოს მომსახურების ტარიფ(ებ)ის ყოველწლიური გადახდის სქემით.

12.7. **კლიენტის** მხრიდან მომსახურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, მის მიერ შეწყვეტის მომენტისთვის გადახდილი თანხა **კლიენტს** უკან არ დაუბრუნდება.

12.8. თუ მომსახურების **ტარიფ(ებ)ის** (საკომისიო) გადახდის თარიღი ემთხვევა კალენდარული თვის ბოლო დღეს, **ბანკი** მომსახურების ტარიფ(ებ)ის ჩამოწერას განახორციელებს კალენდარული თვის ბოლო საბანკო დღეს.

12.9. ყოველთვიური საკომისიოს გადაუხდელობის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია მოახდინოს საკომისიოს აკუმულირება დავალიანების სახით, რომლის დაფარვაც მოხდება **კლიენტის** **PAY ანგარიშიდან** ან **კლიენტის ბანკში** არსებული ნებისმიერი და ყველა ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით თანხის ჩამოწერის გზით მასზე ხელმისაწვდომი ნაშთის გაჩენისთანავე.

12.10. მომსახურების საკომისიოს დავალიანების დაფარვის შემდეგ **კლიენტს** მიმდინარე თვიდან აღუდგება საკომისიოს დარიცხვა მის მიერ უკვე არჩეული გადახდის მეთოდის შესაბამისად.

12.11. მომსახურების საკომისიო(ებ)ის გადაუხდელობის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს დავალიანების აკუმულირება.

12.12. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ კონკრეტულ შემთხვევაში განსაზღვროს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანების დაფარვის თანმიმდევრობა.

13. დავალების მიღების და შესრულების ვადები

13.1. **ბანკი** გადახდის ოპერაციას ახორციელებს გადამხდელის ან მიმღების მიერ **ბანკისათვის** წარდგენილი **დავალების** საფუძველზე. ამასთან, **დავალება** შეიძლება

წინააღმდეგობაში არ მოდის **პირობების** მე-10 მუხლთან და **დანართი N1-ით** განსაზღვრულ სეტყვით დაზარალებულ ფერმერთა ბარათის პირობებთან და ტარიფებთან.

11.4. სეტყვით დაზარალებულ ფერმერთა ბარათი ძალაშია მხოლოდ **სუბსიდირების პროექტის** მოქმედების ვადით. **ბარათის მფლობელისთვის (ბენეფიციარისთვის)** ცნობილია და ეთანხმება პირობას, თუ **სუბსიდირების პროექტის** ვადის დასრულების თარიღისათვის სრულად არ აითვისებს სეტყვით დაზარალებულ ფერმერთა ბარათზე რიცხულ თანხას, **ბანკი** უფლებამოსილია **ბარათის მფლობელის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ანგარიშიდან და უკან დაუბრუნოს აუთვისებელი ფულადი სახსრები **სუბსიდირების პროექტში** მონაწილე, სუბსიდირის ჩამოცილება პირ(ებ)ს, ასევე, დახუროს სეტყვით დაზარალებულ ფერმერთა ბარათის მომსახურე **ანგარიში**.

წარდგენილი იქნას მატერიალური ან/და არამატერიალური-ელექტრონული ფორმით.

13.2. **დავალებას ბანკი** მიიღებს და შესაძლებელია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გადამხდელის ან მიმღების მიერ სრულად და ჯეროვნად შევსებული იქნება **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რეკვიზიტები.

13.3. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **ბანკის** მიერ **დავალების** მიღება ავტომატურად არ გულისხმობს გადახდის **ოპერაციის** შესრულებას და გადახდის **ოპერაცია** დაკავშირებულია შესაბამის ვადებთან, რომელიც დამოკიდებულია თავად **დავალების** შინაარსზე.

13.4. **ბანკის** მიერ **დავალებ(ებ)ის** მიღებისთვის დადგენილი დროის მონაკვეთი, აგრეთვე მიღებული **დავალებ(ებ)ის** განხორციელებისთვის საჭირო მაქსიმალური ვადები მოცემულია **ხელშეკრულების #2 დანართში**.

14. მხარეთა პასუხისმგებლობა

14.1. **მხარეები** იღებენ ვალდებულებას აუნაზღაურონ ერთმანეთს მათ მიერ **ხელშეკრულების** შესრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შედეგად მიყენებული ზიანი (ზარალი) **კანონმდებლობით** ან/და **ხელშეკრულებით** დადგენილი წესით.

14.2. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების უზრუნველყოფად, **კლიენტი** აცხადებს წინასწარ თანხმობას **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებაზე, **ბანკმა** საკუთარი შეხედულებისამებრ:

14.2.1. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და **ბანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი **ხელშეკრულებ(ებ)ით** (მათ შორის და არამარტო საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის **ხელშეკრულებ(ებ)ით**) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულებლობის ან/და არაჯეროვნად შესრულების (მათ შორის ასეთი საფრთხის არსებობის) შემთხვევაში დაბლოკოს **კლიენტის** ანგარიში;

14.3. **კლიენტის ბანკში** არსებული ნებისმიერი სახის ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად ოპერაციების წარმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, **კანონმდებლობით** განსაზღვრული გადასახადები/გადასახდელები, შეცდომით ჩარიცხული თანხები, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს არსებული ფულადი ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირებლად;

14.4. თუ გადასახდელი და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, **ბანკმა** თავად განახორციელოს კონვერტაცია გადახდის თარიღისათვის **ბანკში** მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულება ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **კლიენტს** ანგარიშიდან;

14.5. **ბანკის** წინაშე არსებული **კლიენტის** ვალდებულებები გაქვითოს **კლიენტის** წინაშე არსებულ **ბანკის** ნებისმიერ ვალდებულებებში.

15. პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

15.1. იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი** მოქმედებს **კლიენტის დავალებით**, - მომსახურების გაწევისას **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ზიანისგან, ზარალისგან, სასამართლო ხარჯებისგან, **კლიენტის** ან **მესამე პირების** მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **დამატებითი ბარათის მფლობელს**) წამოწყებული საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩივრისგან, სარჩელისგან ან განაცხადისგან ასევე **კლიენტი** აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიშვა **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურების გამოყენების შედეგად ან ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიქმნა **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურების მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციის შედეგად. **კლიენტი** აცხადებს, რომ აღნიშნული ოპერაციები განხორციელდება **ბანკის** მიერ მიღებული **დავალების** და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ **პირობების** ან/და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. **კლიენტი** აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პირობები ძალაში დარჩება და **კლიენტისთვის** მავალდებულებელი იურიდიული ძალა ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა.

15.2. **კლიენტი** აცხადებს და თანახმაა, რომ მას შესაძლოა მოუწიოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსგავსი დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათი/მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთი ოპერაციებთან დაკავშირებით, რომლებიც **წდომის კოდების** გამოყენებით განხორციელდა/განხორციელდება. ამგვარი დამატებითი ხელშეკრულებები, განცხადებები და მსგავსი საშუალებები დემატება და არ გამოირჩევა აქ მოყვანილ **პირობებს** ზარალის ანაზღაურების შესახებ.

15.3. **პირობების** მიუხედავად, **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი **კლიენტის** წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ წარმოიშვა **პირობებით** განსაზღვრულ მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე გამოირიცხულია **ბანკის** პასუხისმგებლობა ნებისმიერ ზარალზე ან ზიანზე, მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანაზოგების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია **პირობებით** განსაზღვრულ მომსახურებებთან.

15.4. წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული დებულებები ზარალის ანაზღაურების და ვალდებულებების შეზღუდვის შესახებ გავრცელდება **ბანკის** აღმასრულებელ პირებზე, დირექტორებზე, თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებსა, აგენტებსა და **ფილირებულ პირებზე**, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ზარალი გამოწვეულია **ბანკის** ან ზემოაღნიშნული პირების დაუდევრობით, სამსახურებრივი გაუფრთხილებით ან გამოჩნული ქმედებით ან ამ ხელშეკრულების პირობების დარღვევით (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ამ **პირობების** დარღვევას).

15.5. **დისტანციური საბანკო მომსახურების** გამოყენებისას **კლიენტი** პასუხისმგებელი ყველა **დავალებაზე**, რომელსაც იგი გასცემს **ბანკზე** სპეციალური უსაფრთხოების პროცედურების გავლის შემდეგ, იმ მომენტამდე, სანამ იგი არ შეწყვეტს მომსახურებით სარგებლობას. აღნიშნული გულისხმობს პასუხისმგებლობას **დავალებაზე** ან აღნიშნული **დავლების** შეესებისას დამუშავდნებისმიერ შეცდომაზე, რომელიც გაგზავნილი იყო **შესაძლო პირის** მიერ. **კლიენტმა** არ უნდა დატოვოს **დისტანციური საბანკო მომსახურებასთან** დასაკავშირებელი მონაცემები უყურადღებოდ.

15.6. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი **კლიენტის** წინაშე, თუ: (ა) **ბანკს** არ მიუღია **კლიენტის** მიერ გაგზავნილი **დავალება**; (ბ) **კლიენტმა ბანკს** მიაწოდა არასწორი ან/და არასრული ინფორმაცია; (გ) **კლიენტსა** და **ბანკს** შორის ინტერნეტით კავშირში ჩართო **მესამე პირი**.

15.7. წინამდებარე მუხლში აღნიშნული პირობები ძალაში დარჩება **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაშიც, სანამ **მხარეები** ერთმანეთის წინაშე ბოლომდე არ შეასრულებენ **ხელშეკრულებიდან** წარმოშობილ ვალდებულებებს.

16. გადასახადები

16.1. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის საგადასახადო **განაცხადის** შეტანაზე ამ პირობების (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების პირობებს) შესაბამისად. **კლიენტი** აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადაიხადოს ნებისმიერი გადაუხდეელი გადასახადი (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებული ღირებულების გადასახადს), ზეგარა, საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ანგარიშ(ებ)ის მართვასთან ან წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ნებისმიერ ან ყველა საბანკო მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, "საგადასახადო ვალდებულება"); ამასთანავე, **ბანკი** თავად იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია **კლიენტის**გან მიღებულ საკომისიო თანხასთან. თუ საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულია, რომ ნებისმიერი ვალდებულების გადახდა შესაძლებელია თანხების დაკავებით, **ბანკი** ან/და ნებისმიერი შეიღობილი / ფილირებული კომპანია ამგვარი თანხის გადახდას ან ჩამოწერას **კლიენტის** ხარჯზე მოახდენს იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი კლიენტს** გაუგზავნის შესაბამის შეტყობინებას. თუ კანონის შესაბამისად **ბანკს** ეკისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა **კლიენტის** საგადასახადო ვალდებულების გამო, **კლიენტი** დაუყოვნებლივ აუნაზღაურებს **ბანკს** ყველა ამგვარ ვალდებულებას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია **ბანკის** რომელიმე ქვედადაყოფის დაუდევრობით, სამსახურებრივი გაუფრთხილებით ან გამოჩნული ქმედებით.

16.2. **ბანკი** ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ საქართველოს კანონმდებლობით და საგადასახადო კოდექსით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. საქართველოს კანონმდებლობასთან ერთად **კლიენტმა** უნდა დააკმაყოფილოს სხვა შესაბამისი ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები (მოიცავს იმ ქვეყნის კანონმდებლობას, რომლის მიქალაქიც არის **კლიენტი** ან რომელ ქვეყანაშიც ცხოვრობს).

16.3. **კლიენტი** ვალდებულია არ გამოიყენოს **ანგარიში** ან/და პირობებში აღწერილი მომსახურება სამეწარმეო საქმიანობისთვის ან/და საქართველოს კანონმდებლობით აკრძალული ნებისმიერი საქმიანობისთვის. ამასთან, **კლიენტის** მიერ სამეწარმეო საქმიანობის დაწყების და გადასახადის გამხდელ პირად რეგისტრაციის შემთხვევაში იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს**.

17. ხელშეკრულების ცვლილება

17.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, **კლიენტისათვის** წინასწარ 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე, ცალმხრივად (**კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე) შეცვალოს **ხელშეკრულების** პირობები, ამასთან წინასწარი გაფრთხილების ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც:

17.1.1. **ხელშეკრულებით** ან **პირობებით** განსაზღვრული მომსახურების ტარიფების ცვლილება ხორციელდება **კლიენტის** სასარგებლოდ;

17.1.2. **ხელშეკრულებაში** ან **პირობებში** ხორციელდება ახალი საგადახდო მომსახურების, საბანკო პროდუქტის ან **დისტანციური საბანკო მომსახურების** არხის დამატება, რომელიც ასევე არ ანაცვლებს ან/და არ ცვლის **ხელშეკრულებაში** ან/და **პირობებში** არსებულ მომსახურებებს.

17.2. თუ **კლიენტი** არ დაეთანხმება **ბანკის** მიერ შეცვლილ პირობებს, იგი ვალდებულია ცვლილებების ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს აღნიშნულის შესახებ **ბანკს**, წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩაითვლება, რომ **კლიენტი** ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს.

17.3. ცვლილებების მიღებაზე უარის დაფიქსირების შემთხვევაში, **კლიენტი** უფლებამოსილია მოითხოვოს **ხელშეკრულების** დაუყოვნებლივ შეწყვეტა, ამასთან თუ ასეთი მოთხოვნა არ არის დაფიქსირებული **კლიენტის** მხრიდან განცხადებაში, **ბანკი** უფლებამოსილია თავად შეწყვიტოს **ხელშეკრულების** მოქმედების ცვლილებების ამოქმედების თარიღიდან.

17.4. წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული მიზეზით **ხელშეკრულების** ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო **კლიენტი** ვალდებულია სრულად დაფაროს **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), წინამდებარე **პირობებით** დადგენილი წესით. ამასთან, ხელშეკრულების შეწყვეტისათვის **კლიენტს** არ დაეკისრება რაიმე სახის საჯარიმო საკომისიო ან/და დამატებითი პირგასამტეხლო, **ხელშეკრულების** ვადამდე შეწყვეტისათვის.

17.5. **ხელშეკრულებაში** ცვლილებების შესახებ **კლიენტის** ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) მოხდება შეცვლილი **პირობების** ტექსტის **ბანკის** ვებგვერდზე - <http://libertybank.ge> განთავსების გზით. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის** ინფორმირება დაგეგმილი ან არსებული ცვლილების შესახებ მოახდინოს წინამდებარე **პირობების** 22-ე მუხლით განსაზღვრული კომინიკაციის ერთი ან რამდენიმე ფორმით. **კლიენტი** თავად არის ვალდებული პერიოდულად შეამოწმოს **ბანკის ვებ-გვერდი** და გაეცნოს **პირობებში** ცვლილებებს

18. ხელშეკრულების ძალაში შესვლის თარიღი და მოქმედების ვადა

18.1. მას შემდეგ, რაც **კლიენტს** **პირობების** შესაბამისად გაეხსენება **PAY ანგარიში** და გადაეცემა **PAY ბარათი**, ძალაში შედის **პირობების** I და III ნაწილები. **პირობების** II ნაწილით განსაზღვრული **პროდუქტებით** სარგებლობის პირობები ძალაში შედის იმ შემთხვევაში, თუ ეს განსაზღვრულია **კლიენტის** მიერ შეესებული **განაცხადით** ან/და **ბანკი** თავისი შეხედულებით ანიჭებს **კლიენტს** რომელიმე პროდუქტით სარგებლობის უფლებას.

18.2. **პირობები** ძალაშია **პროდუქტის** მოქმედების ვადით და მოქმედებს მის შეწყვეტამდე ამ **პირობებით** განსაზღვრული წესის შესაბამისად.

18.3. **პროდუქტის** მოქმედების შეწყვეტის შემდეგ მისი მოქმედების განახლების შემთხვევაში **პროდუქტზე** გავრცელდება წინამდებარე **პირობები**, ყოველგვარი დამატებითი შეთანხმების გარეშე.

18.4. თუ **ბანკი** ან/და **კლიენტი** გადაწყვეტენ შეწყვიტონ რომელიმე **პროდუქტით** მომსახურება, შეწყვეტის შესახებ შეთანხმება ძალაში იქნება მხოლოდ მითითებულ **პროდუქტთან** დაკავშირებით.

18.5. თუ წინამდებარე **პირობებით**, მათ შორის ანგარიშის დახურვის მუხლით, ან საქართველოს კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ბანკს** უფლება აქვს შეწყვიტოს მთლიანი **ხელშეკრულება** ნებისმიერ დროს. ასეთ შემთხვევაში **ბანკი კლიენტს** თავისი შეხედულების შესაბამის შეტყობინებას, **ხელშეკრულების** შეწყვეტამდე სულ მცირე 1 (ერთი) თვით ადრე.

18.6. თუ **კლიენტი** დაარღვევს **ხელშეკრულების** მნიშვნელოვან პირობას ან მის გადახდისუნარიანობას შეექმნება საფრთხე, **ბანკი** შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნით უარს განუცხადებს **კლიენტს** მომსახურებას და შეწყვეტს და გააუქმებს **ხელშეკრულებას**, **PAY ბარათს**, დახურავს **კლიენტის PAY ანგარიშს**, გააუქმებს ამ **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ მომსახურებას (ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **დისტანციურ საბანკო მომსახურებას**) და მოითხოვს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე არსებული დავალიანების სრულად დაფარვას.

18.7. **კლიენტს** უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გააუქმოს **ხელშეკრულება ბანკისთვის** 1 (ერთი) თვით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე. ამასთან, **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში **ხელშეკრულება** შესაძლებელია შეწყდეს აღნიშნულ ვადაზე ადრე.

18.8. **კლიენტი** აცნობიერებს და თანახმაა, რომ **ხელშეკრულება** არ შეწყდება მანამ, სანამ **კლიენტი** არ შეწყვეტს ისეთ განგრძობად ოპერაციებსაც (რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს მუდმივ საგადასახადო დავალებას, ავტომატურ კომუნალურ გადახდებს, განმეორებად ოპერაციებს და განგრძობად ავტორიზაციას, რომელიც **კლიენტმა** გასცა საქონლის ან მომსახურების მომწოდებელზე და რაც გულისხმობს მისი უნიკერსალური ანგარიშიდან თანხის რეგულარულად ჩამოწერას), რომლებიც **კლიენტის დავალების** საფუძველზე ხორციელდება მისივე ანგარიშ(ებ)იდან.

18.9. თუ რომელიმე მხარე გადაწყვეტს ხელშეკრულების შეწყვეტას, მაშინ ყველა ბარათი, რომელიც ბანკმა გასცა კლიენტზე ან დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ზე, უნდა დაუბრუნდეს ბანკს; ყველა წვდომის კოდ(ებ)ი გაუქმდეს; კლიენტმა ბანკს უნდა გადაუხადოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა გადასახდელი თანხა.

18.10. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, მომსახურების ტარიფების გადახდა უნდა განხორციელდეს მხოლოდ გაწეული საგადახდო მომსახურების პერიოდის პროპორციულად, ამასთან თუ ტარიფებით განსაზღვრული რომელიმე რეგულარული/პერიოდული საკომისიო გადახდილია წინასწარ, ბანკი უზრუნველყოფს ზედმეტად გადახდილი თანხის კლიენტისთვის დაბრუნებას.

18.11. თუ ხელშეკრულების შეწყვეტა კლიენტის მიერ განხორციელდება ხელშეკრულების ძალაში შესვლიდან 12 (თორმეტი) თვის გასვლამდე, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტს დააკისროს ხელშეკრულების შეწყვეტასთან დაკავშირებული ფინანსური ვალდებულება იმ მოცულობით, რა მოცულობაც არ უნდა აღემატებოდეს ხელშეკრულების შეწყვეტიდან გამომდინარე ბანკის მიერ გასაწევ რეალურ ხარჯს.

18.12. ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ კლიენტის ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორციელდება წინამდებარე პირობების მე-18 მუხლით განსაზღვრული კომუნიკაციის რომელიმე ფორმით.

19. მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

19.1. წინამდებარე ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

19.2. ნებისმიერი დავა, წინააღმდეგობა ან საჩივარი, რომელიც წარმოიშობა ან შეეხება ხელშეკრულების ნებისმიერ დარღვევას, მოგვარდება მხარეებს შორის მოლაპარაკების საფუძველზე.

19.3. დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, მხარეები მიმართავენ სასამართლოს ბანკის ადგილსამყოფელის მიხედვით. ამასთან, მხარეები თანხმდებიან, რომ დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ ბანკის სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეული იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

20. კომუნიკაცია

20.1. ბანკის მიერ კლიენტთან კომუნიკაცია ხორციელდება, როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი ფორმით, ხოლო კლიენტის მიერ ბანკთან კომუნიკაცია მხოლოდ წერილობითი ფორმით.

20.2. წერილობითი ფორმით კომუნიკაციისას შეტყობინება უნდა მიეწოდოს მხარეს ხელშეკრულებაში ან/და ბანკთან არსებულ სხვა ხელშეკრულებ(ებ)ში, განაცხადებში მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის), ელექტრონული ფოსტის, ფიქური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის ან/და ბანკის მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:

20.2.1. კლიენტის მიერ ბანკისათვის პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ბანკის კანცელარიაში შეტყობინების რეგისტრაციის დღეს, ხოლო ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნისას, ბანკის მიერ კლიენტისათვის მიღების დამადასტურებელი საპასუხო ელექტრონული წერილის გაგზავნის დღეს;

20.2.2. ბანკის მიერ კლიენტისათვის კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება კლიენტისათვის ჩაბარების დღეს, ხოლო აღნიშნული ჩაბარების დადასტურების არ არსებობის შემთხვევაში კლიენტის მისამართზე შეტყობინების ნებისმიერი პირისთვის ჩაბარებიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს;

20.2.3. ბანკის მიერ კლიენტისათვის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება კლიენტის ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (აღრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;

20.2.4. ბანკის მიერ კლიენტისათვის ფიქური კავშირგაბმულობის (მოკლექტესტური შეტყობინების), ინტერნეტბანკინგის, მობილ-ბანკის ან/და ბანკის მიერ შემდგომში განსაზღვრული კომუნიკაციის სხვა საშუალებებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს, ხოლო ბანკის ვებ-გვერდზე ინფორმაციის განთავსებისას, ინფორმაციის განთავსების დღეს.

20.3. იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის ხელშეკრულებაში არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეატყობინებს ბანკს ან/და უშუალოდ ან საკონტაქტო პირის საშუალებით უარს განაცხადებს ხელშეკრულების საფუძველზე გაგზავნილი შეტყობინების მიღებაზე ან გაგზავნილი შეტყობინება ვერ ჩაბარდება კლიენტს მისამართზე არ ყოფნის მიზეზით ზედმოხედ ორჯერ, ბანკის მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება

ჩაითვლება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღეს.

20.4. თუ ხელშეკრულებაში არ არის მითითებული კლიენტის საკონტაქტო მონაცემ(ებ)ი ან შეტყობინება ზედმოხედ მეორე მცდელობის შემდეგ ვერ ჩაბარდება ადრესატს, ბანკი უფლებამოსილი იქნება მოახდინოს კლიენტის ინფორმირება საჯარო პუბლიკაციის გზით (როგორც ბეჭდვითი, ასევე ინტერნეტის საშუალებით ან სხვა ფორმით). აღნიშნული ქმედება არ ჩაითვლება პერსონალურ მონაცემთა დარღვევად და წინამდებარე ხელშეკრულება განიხილება როგორც კლიენტის თანხმობა მისი მონაცემების ამ მიზნით და მოცულობით დამუშავების თაობაზე.

20.5. მხარეთა შორის კომუნიკაცია ხორციელდება ქართულ ენაზე, ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტთან კომუნიკაცია განახორციელოს კლიენტისთვის მისაღებ სხვა ენაზეც.

20.6. ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს კლიენტთან კომუნიკაცია სხვადასხვა მიზნით. შესაბამისად, კლიენტისთვის განკუთვნილი შეტყობინება (როგორც წერილობითი ასევე ზეპირი) შესაძლოა ატარებდეს (ა) საინფორმაციო/ტრანზაქციულ (მაგალითად ინფორმაცია კლიენტის ანგარიშზე შესრულებული ოპერაციების შესახებ, წვდომის კოდების კლიენტისთვის მიწოდება, გადახდის გრაფიკის შესწენება და სხვა), (ბ) სახელშეკრულებო-ვალდებულებით (მაგალითად, გაფრთხილება დავალიანების არსებობის თაობაზე, ვალდებულების შესრულების მოთხოვნა და სხვა), (გ) მარკეტინგულ (მაგალითად, ახალი კრედიტის ან პროდუქტის შეთავაზება და სხვა) ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრულ შინაარსს.

20.7. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტთან კომუნიკაციისას გამოიყენოს ბანკში კლიენტის, ან მისი თანხმობით მესამე პირების მიერ კლიენტის შესახებ დაფიქსირებული, ან თავად კლიენტის მიერ მესამე პირების შესახებ დაფიქსირებული, ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემი. ერთი სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში დაფიქსირებული კლიენტის ან/და მესამე პირ(ებ)ის საკონტაქტო მონაცემები (მოუხედავად იმისა მოქმედია თუ არა აღნიშნული ხელშეკრულება), ბანკის მიერ შესაძლებელია გამოიყენებული იქნას, ამავე ან/და ბანკის სხვა კლიენტის ბანკთან არსებული სხვა სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში კომუნიკაციის მიზნით და პირიქით.

20.8. კლიენტის თავად არის პასუხისმგებელი იმ შედეგებზე, რაც შეიძლება გამოწვეული იყოს საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებისას კონფიდენციალურობის დარღვევის შედეგად. თუ კლიენტს არ სურს ბანკმა ისარგებლოს რომელიმე საკონტაქტო მონაცემით, კლიენტმა აღნიშნული მოთხოვნით ბანკს უნდა მიმართოს წერილობით.

20.9. ვერიფიცირებული ნომერი

20.9.1. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტთან კომუნიკაციისა და მისთვის საბანკო მომსახურების გაწევის, მათ შორის საბანკო მომსახურების/საბანკო პროდუქტით მომსახურების ფარგლებში ბანკის მხრიდან შეთავაზებული დოკუმენტების (მათ შორის გარიგების) კლიენტის მიერ დადასტურების/ნების გამოხატვის მიზნით გამოიყენოს კლიენტის ვერიფიცირებული ნომერი.

20.9.2. კლიენტის მობილური ტელეფონის ნომერი ვერიფიკაციას გადის ბანკში დადგენილი წესების/პროცედურების შესაბამისად.

20.9.3. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის მიერ მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი ერთჯერადი კოდის ბანკისთვის კარნახის შედეგად აღნიშნული მობილური ტელეფონის ნომერი მიიჩნიოს კლიენტის ვერიფიცირებულ ნომრად.

20.9.4. ბანკში დადგენილი პროცედურის შესაბამისად ნომრის ვერიფიკაციით კლიენტი ადასტურებს, რომ მობილური ტელეფონის ნომერი იმყოფება მის მართლზომიერ მფლობელობაში და ნომერზე მესამე პირ(ებ)ის მიერ წვდომის მოპოვების და ამ გზით საბანკო სერვისებით სარგებლობის შემთხვევაში, ბანკი სრულად თავისუფლდება ყოველგვარი ზიანის/ზარალის ანაზღაურების ვალდებულებისგან.

20.9.5. ნომრის ვერიფიკაციის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია შეევალოს საბანკო მომსახურების ფარგლებში მანამდე გამოყენებული კლიენტის მობილური ტელეფონის ნომერი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და ბანკის მიერ კლიენტისთვის მომსახურების გაწევისას გამოიყენოს კლიენტის ვერიფიცირებული ნომერი.

20.9.6. იმ შემთხვევაში, თუ ნომრის ვერიფიკაცია ხორციელდება ბანკისთვის დისტანციური მომსახურების არხებით მომართვის გზით, შესაბამის პროცესში მითითებული მობილური ტელეფონის ნომერი ვერიფიცირებულად ჩაითვლება მხოლოდ კლიენტის მიერ შესაბამისი პროცესის სრულად, წარმატებით გავლის შემთხვევაში.

20.9.7. ვერიფიცირებული ნომრის სხვა პირის მიერ ვერიფიკაციის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის მობილური ტელეფონის ნომერს გაუქმოს ვერიფიცირებულის სტატუსი.

20.9.8. ბანკში დადგენილი პროცედურების შესაბამისად, ბანკი უფლებამოსილია შესთავაზოს კლიენტს, კლიენტის ხელმოწერის ნაცვლად ოპერაციის, დავალების ან/და მომსახურების ფარგლებში ბანკის მხრიდან შეთავაზებული ნებისმიერი დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) ვერიფიცირებულ ნომერზე გაგზავნილი SMS კოდის, ბანკისათვის კარნახის საშუალებით დადასტურება, რაც გულისხმობს, რომ:

20.9.8.1. ვერიფიცირებულ ნომერზე გაგზავნილი/ვერიფიცირებული ნომრიდან მიღებული შეტყობინება ან/და ვერიფიცირებული ნომრიდან გაცხადებული

ნებისმიერი თანხმობა (მათ შორის ვერიფიცირებულ ნომერზე მიღებული თანხმობის კოდის ბანკისთვის გაცხადების გზით) ჩაითვლება **კლიენტის** მიერ ნამდვილ შეტყობინებად/შეთავაზებად/თანხმობად.

20.9.8.2. **კლიენტის** მიერ SMS კოდის **ბანკისათვის** მიწოდებით (SMS კოდს **კლიენტი** **ბანკის** შესაბამის თანაშრომელს მიაწვდის ზეპირად) **კლიენტის** მიერ დასტურდება, რომ იგი სრულად გაეცნო შესაბამის **ოპერაციას, დავალებას** ან/და **მომსახურების** ფარგლებში **ბანკის** მხრიდან შეთავაზებულ დოკუმენტს (მათ შორის გარიგებას) ეთანხმება მასში მოცემულ პირობების/ინფორმაციის სისწორეს და სურს აღნიშნული **ოპერაციის, დავალების** შესრულება ან/და **მომსახურების** ფარგლებში **ბანკის** მხრიდან შეთავაზებული დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) გაფორმება/შედგენა;

20.9.8.3. გაგზავნილი შეტყობინების/SMS კოდის **კლიენტის** მიერ დასახელების შემთხვევაში, **ბანკი** განახორციელებს SMS კოდის **ბანკის** პროგრამულ უზრუნველყოფაში შეყვანას და **ოპერაციის, დავალების** ან/და დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) გაფორმებასთან დაკავშირებული პროცესის დადასტურებას და **კლიენტისათვის** შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნას. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, **ოპერაცია ბანკის** მხრიდან დადასტურებულად ითვლება მხოლოდ მას შემდეგ, რაც **ბანკის** შესაბამისი თანაშრომელი უზრუნველყოფს **კლიენტის** მიერ ნაკარნახები შესაბამისი SMS კოდის **ბანკის** პროგრამულ უზრუნველყოფაში შეყვანას და დადასტურების თაობაზე **კლიენტისათვის** შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნას.

20.9.8.4. **ოპერაციის, დავალების** ან/და **მომსახურების** ფარგლებში **ბანკის** მხრიდან შეთავაზებული დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) SMS კოდით დადასტურება **მხარეთა** შორის ურთიერთობებში უთანხმოებებს **კლიენტის** მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე ხელმოწერას და დასტურებს **კლიენტის** ნების ნამდვილობას;

20.9.8.5. SMS კოდის საშუალებით დასადასტურებელი **ოპერაციის, დავალების** ან/და დოკუმენტის (მათ შორის გარიგების) ჩამონათვალს/სახეებს განსაზღვრავს **ბანკი** საკუთარი შეხედულებისამებრ;

20.9.9. **ბანკი** უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, განსაზღვროს ის მომსახურება(ები), რომელ(ებ)ით სარგებლობისთვისაც აუცილებელია **ვერიფიცირებული ნომრის** არსებობა და უარი განუცხადოს **კლიენტს** ამგვარი მომსახურების გაწევაზე, იმ შემთხვევაში თუ ის (**კლიენტი**) არ განახორციელებს ნომრის ვერიფიკაციას **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად. ამასთან, **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** შეუზღუდოს ის საბანკო მომსახურებები, რომელთა გამოყენებაც ეფუძნება **ვერიფიცირებულ ნომრის** იმ შემთხვევაში, თუ რაიმე მიზეზით გაუქმდება **კლიენტის ვერიფიცირებული ნომრის** სტატუსი.

20.9.10. **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს ვერიფიცირებული ნომრის** დაკარგვის, მფლობელობის გაუქმების, გასხვისების, მესამე პირ(ებ)ის მიერ წვდომის მოპოვების, ან/და აღნიშნულ ნომერთან დაკავშირებული ნებისმიერი სხვა ცვლილების შესახებ, რამაც შეიძლება გავლენა მოახდინოს **ბანკის** მხრიდან მომსახურების უსაფრთხო მიწოდებაზე.

20.9.11. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **ვერიფიცირებული ნომრის** შეცვლის, გასხვისების, დაკარგვის, მესამე პირებზე გადაცემის ან/და ნებისმიერი მსგავსი ვითარების შედეგად გამოწვეულ შედეგებზე.

21. კონფიდენციალური ინფორმაცია

21.1. **მონაცემების დამუშავება.** **კლიენტისათვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელშეკრულებით ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, **ბანკი** უფლებამოსილია, წინამდებარე პირობების 34.10. პუნქტში მოცემული მიზნებით, განახორციელოს **კლიენტის** შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის **კლიენტის** პერსონალური მონაცემების, დამუშავება.

21.2. **ბანკის** მიერ **მონაცემთა დამუშავება**, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, მათ შორის მონაცემების **კლიენტისაგან**, საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყარო(ებ)იდან ან/და წინამდებარე პირობებში მითითებული **მესამე პირ(ებ)ისაგან** მოპოვებას, შეგროვებას, ჩაწერას, ფოტოზე აღბეჭდვას, აუდიოჩაწერას, ვიდეოჩაწერას, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას ან გამჟღავნებას (მათ შორის ინფორმაციის წინამდებარე პირობებში მითითებული მიზნებით მესამე პირებისთვის გამჟღავნებას) მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფებას ან კომბინაციას, დაბლოკვას, წაშლას ან განადგურებას.

21.3. **ბანკის** ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი **მესამე პირების** (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, **ბანკის** შეკვეთით უფლებამოსილი პირების) მიერ ხორციელდება **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახლებული **მესამე პირ(ებ)ის** შესახებ არსებული ინფორმაციის **დამუშავება** წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მიზნებისათვის, რაც შესაძლოა მოიცავდეს მაგრამ არ შემოიფარგლებოდა შემდეგი ინფორმაციის (მათ შორის **პერსონალური მონაცემების**) დამუშავებით:

- (ა) **კლიენტის** სახელი და გვარი;
- (ბ) დაბადების ადგილი და თარიღი;
- (გ) პირადი ნომერი ან/და მისი ელექტრონული პირადობის მოწმობის უნიკალური მახასიათებლები, ფოტოსურათი/ვიზუალური გამოსახულება;
- (დ) მოქალაქეობა;

- (ე) სქესი;
- (ვ) რეგისტრირებული ან/და ფაქტიური საცხოვრებელი მისამართი;
- (ზ) ტელეფონის/მობილურის ნომერი;
- (თ) ელექტრონული ფოსტის მისამართი;
- (ი) ინფორმაცია შემოსავლების შესახებ და საკრედიტო ისტორია (როგორც ნებაყოფილად ასევე პოზიტიური, მათ შორის მიმდინარე ან/და წარსულში არსებული დავალიანების, სესხებისა და მათი დაფარვის დეტალები) და გადახდისუნარიანობის სტატუსი (**კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შეფასების ქულა, მისი კრიტერიუმები ან/და მეთოდოლოგია);
- (კ) **კლიენტის** საკუთრებაში ან/და მფლობელობაში არსებული უძრავი და მოძრავი ნივთები და მათი მახასიათებლები, ასევე სხვა აქტივები;
- (ლ) დამსაქმებლის მონაცემები, აგრეთვე ინფორმაცია დასაქმების პირობების შესახებ (დასაქმების ადგილი, ხელფასი, სამუშაო გრაფიკი და სხვა);
- (მ) **ბანკში** და საქართველოში მოქმედ სხვა კომერციულ ბანკებში ანგარიშ(ებ)ის შესახებ ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ანგარიშებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშთები, და კონკრეტულ პერიოდში ამ ანგარიშებზე განხორციელებული ტრანზაქციები;
- (ნ) **ბანკის** ან/და საქართველოში მოქმედი სხვა კომერციული ბანკების მიერ ემიტირებული ბარათების და შესაბამისი საბარათო ანგარიშების ნებისმიერი მონაცემები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ამ ბარათებზე კონკრეტული დროისა და თარიღისთვის არსებული ნაშთები და კონკრეტულ პერიოდში ამ ბარათებზე განხორციელებული ტრანზაქციები, ასევე მათი **წვდომის კოდები**;
- (ო) სხვადასხვა საგადახდო პროვაიდერებთან დაფიქსირებული **კლიენტის** ანგარიშის/აბონენტის მონაცემები (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ანგარიშის/აბონენტის ნომერი, მისამართი, სააბონენტო ანგარიშზე კონკრეტული დროისა და თარიღისათვის არსებული ნაშთი ან/და დავალიანება, სააბონენტო ანგარიშზე განხორციელებული ტრანზაქციები ან/და ბალანსის შევსება ან/და დავალიანების დაფარვა, და სხვა);
- (პ) სხვადასხვა ელექტრონულ არხებში ან/და ინტერნეტ სივრცეში გამჟღავნებული ნებისმიერი მონაცემი (მათ შორის და არამარტო მზა ჩანაწერები ე.წ. cookies და სხვა) და **კლიენტისა** ან/და მას მიერ მითითებული მესამე პირ(ებ)ის აქტივობა აღნიშნულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ასეთ არხ(ებ)ში დალოგინებისა და ჩატარებული ქმედებებისა თუ ტრანზაქციების ისტორია);
- (ჟ) ინფორმაცია ოჯახის წევრების, ნათესავების ან მისამართზე მცხოვრები სხვა პირების შესახებ;
- (რ) საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მონაცემთა ბაზაში არსებული ადმინისტრაციულ სახელმძღვანელო ფიზიკური და იურიდიული პირებისა ან/და შეუსრულებელი ფინანსური ვალდებულებების (ადმინისტრაციული სახელმძღვანელო ან/და დაკისრებული ჯარიმებისა და დარიცხვები საურავების) შესახებ მონაცემები **კლიენტის** თაობაზე;
- (ს) საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროებიდან მოპოვებული ნებისმიერი ინფორმაცია;
- (ტ) ნებისმიერი სხვა მონაცემი, რომელიც უკავშირდება **კლიენტს** და რის შედეგადაც შესაძლებელია **კლიენტის** იდენტიფიცირება ან/და დახასიათება ან/და სხვა **კლიენტებთან** მისი დაჯგუფება პირის ფიზიკური, ფიზიოლოგიური, ფსიქოლოგიური, ეკონომიკური, კულტურული ან სოციალური ნიშნებითა თუ ზემოთ მოყვანილ ქვე-პუნქტებში ჩამოთვლილი ან ნაგულისხმები ტრანზაქციული აქტივობით.

21.4. თუ **კლიენტი**, მომსახურების მიღების მიზნით, **ბანკს** აწვდის მესამე პირების (**დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები პირი, ოჯახის წევრები, დამსაქმებელი და სხვა) შესახებ ინფორმაციას, მათ შორის და არამარტო ინფორმაციას პერსონალური მონაცემების, გადახდისუნარიანობის, ქონებრივი მდგომარეობის შესახებ და სხვა, ხოლო **ბანკი** ახორციელებს აღნიშნული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, **დამუშავებას** საბანკო მომსახურების შესრულებისთვის ან/და მარკეტინგული მიზნით, **კლიენტი** თავად არის ვალდებული მოპოვებული ქონდეს აღნიშნულ პირთა თანხმობა, მათი პერსონალური მონაცემების **ბანკის** მიერ **დამუშავებაზე**. **კლიენტის** მიერ ამგვარი ინფორმაციის **ბანკისათვის** (ან მისი უფლებამოსილი პირისთვის) მიწოდების ფაქტი გულისხმობს **კლიენტის** მიერ ამ პიროვნებისაგან თანხმობის მოპოვებას და აღარ საჭიროებს **ბანკის** მიერ ასეთი დასტურის მოპოვებას. **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შესაძლოა მიადგენს **ბანკს** **კლიენტის** მიერ აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში. **კლიენტი** თანახმაა აუწყალაუროს და დაიცავს **ბანკი** ნებისმიერი ზარალისაგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ბანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსაზღვრისთვის), ორიდან უფროსი პროცენტისაგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

21.5. **ბანკის** მიერ ელექტრონულ არხებში (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, ვებ-ბრაუზერი, **ბანკის** ვებ-გვერდი, **ინტერნეტ ბანკი**, მობილ **ბანკი**, **ბანკის** მობილური აპლიკაციები, **LB PAY** აპარატები, **ბანკომატები** ან/დამონაცემთა გადაცემისა და მიღების სხვა ტექნიკური საშუალებები და არხები) **კლიენტის** შესახებ მონაცემების **დამუშავება**, ასევე მოიცავს **კლიენტის** აქტივობის ჩაწერას (მაგ. ელექტრონულ არხით სარგებლობისას **კლიენტის** ადგილსამყოფელის იდენტიფიცირება, მივების ველში დაფიქსირებული მონაცემების აღწერა და ანალიზი, პროდუქტების არჩევანის სიხშირის ან/და სხვა ნებისმიერ სტატისტიკურ

მონაცემის ჩაწერა და მისი ანალიზი) ან/და კლიენტის მიერ დაფიქსირებული სხვა მონაცემების (მაგ. კლიენტის ან/და მესამე პირთა საკონტაქტო მონაცემები) გამოყენებას.

21.6. **ბანკი** უფლებამოსილია საბანკო მომსახურების გაწევისა და სერვისების ოპტიმიზაციის მიზნით, სწრაფი გადახდის ტერმინალის (**LB Pay აპარატის**) ან/და დისტანციური მომსახურების სხვა არს(ებ)ის საშუალებით, **კლიენტის** პირადი ნომრით ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი სხვა მეთოდით იდენტიფიკაციის შემთხვევაში, **კლიენტისათვის** ხელმისაწვდომი გახადოს შეზღუდული ინფორმაცია მის (**კლიენტის**) საბანკო პროდუქტებზე, სესხ(ებ)ის მიმდინარე (ყოველთვიურ) დავალიანებაზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), მთლიანი სასესხო დავალიანების ჩვენების გარეშე, ასევე **ანგარიშ(ებ)ის/პლასტიკური ბარათ(ებ)ის** შესახებ ინფორმაცია, **ანგარიშ(ებ)ის/პლასტიკური ბარათების მონაცემების** არასრული ინფორმაციის ჩვენებით;

21.7. **ბანკი** პასუხს არ აგებს მესამე პირ(ებ)ის მიერ სწრაფი გადახდის ტერმინალის (**LB Pay აპარატის**)/**ბანკომატ(ებ)ის** ან/და **დისტანციური მომსახურების** სხვა **არს(ებ)ის** მეშვეობით, **კლიენტის** იდენტიფიკაციისთვის აუცილებელი ინფორმაციის (პირადი ნომერი ან/და დაბადების თარიღი) სწრაფი გადახდის ტერმინალში (**LB Pay აპარატში**)/**ბანკომატში** შეყვანით, **კლიენტის** შესახებ ინფორმაციის მოპოვებაზე.

21.7.1. **მონაცემთა დამუშავების საფუძველი** კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ბანკის** მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, ასევე სახელმწიფო ურთიერთობის დასრულების შემდგომაც, **ბანკის** მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ დასახელებული მესამე პირ(ებ)ის მონაცემების (მათ შორის პერსონალური მონაცემების) **დამუშავება** ხორციელდება სულ მცირე ერთ-ერთი შემდეგი საფუძველით:

21.7.2. **კლიენტის** თანხმობით მის შესახებ მონაცემთა ერთი ან რამდენიმე კონკრეტული მიზნით დამუშავებასთან დაკავშირებით;

21.7.3. **კლიენტის** განცხადების განსახილველად ან/და მისთვის მომსახურების გასაწევად;

21.7.4. **ბანკის** ან/და **მესამე პირ(ებ)ის** კანონიერი ინტერესების დასაცავად;

21.7.5. **ბანკის** მიერ **კანონმდებლობით** დაკისრებული მოვალეობების შესასრულებლად;

21.7.6. საჯარო ინტერესის სფეროში შემავალი ამოცანების შესასრულებლად, მათ შორის, დანაშაულის თავიდან აცილების, საზოგადოებრივი უსაფრთხოებისა და მართლწესრიგის დაცვის მიზნებისათვის;

21.7.7. **კანონმდებლობით** განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.

21.8. თუ მონაცემთა დამუშავებისთვის, **კანონმდებლობა** ითხოვს **კლიენტის** თანხმობის არსებობას, აღნიშნულ თანხმობად ჩაითვლება აქტიური მოქმედებით ნებისმიერი ელექტრონული ან/და არაელექტრონული ფორმით გამოხატული ნება/გაკეთებული **განცხადება**, რომლითაც **კლიენტი** ეთანხმება შესაბამის პირობებს და რომელიც ამ განცხადებთან ერთად წარმოადგენს ერთიან ხელშეკრულებას.

21.9. **მონაცემების დამუშავების მიზანი**. **ბანკის** ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი **მესამე პირ(ებ)ის** მიერ **კლიენტის** ან მის მიერ მითითებული მესამე პირების პერსონალური მონაცემების **დამუშავება** შესაძლებელია განხორციელდეს სხვა და სხვა მიზნით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე:

21.9.1. საბანკო მომსახურების სრულად და ჯეროვნად განხორციელებისთვის;

21.9.2. პროდუქტების და სერვისების მისაწოდებლად, მათ შორის დისტანციური საბანკო/საგადახდო მომსახურების არსებობის/საგადახდო ინსტრუმენტების საშუალებით (სწრაფი გადახდის აპარატი, ბანკომატი და ა.შ.) **კლიენტისათვის** შესაბამისი მომსახურების გაწევისთვის/შეთავაზებების უზრუნველსაყოფად;

21.9.3. **კლიენტის** სათანადო წესით იდენტიფიკაცია/ვერიფიკაციისთვის და მონაცემთა პერსონალური განახლების უზრუნველსაყოფად;

21.9.4. **კლიენტის** გადახდისუნარიანობის შემოწმებისთვის, მათ შორის საკრედიტო რისკების შეფასების მიზნით;

21.9.5. **კლიენტთან** კომუნიკაციის ეფექტურად წარმართვისათვის, მათ შორის, მის განცხადებებზე, მიმართვებსა თუ პრეტენზიებზე სათანადო და დროული რეაგირების უზრუნველსაყოფად.

21.9.6. **კლიენტის** საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს ან სხვა მსგავსი საკრედიტო-სარეიტინგო კომპანიის მონაცემთა ბაზაში აღრიცხვის ან/და საკრედიტო სარეიტინგო ქულის გამოთვლის მიზნით, რომელიც დაკავშირებულია გადაუხდელობის რისკებისა და სხვა შეუსრულებელი/ვადგადაცილებული ფულადი ვალდებულებების სტატუსთან და ასევე ინფორმაციის შეგროვებასთან, **დამუშავებასა** და გავრცელებასთან ფიზიკური და იურიდიული პირების მიმდინარე და გადახდილი კრედიტების/ვალდებულებების შესახებ.

21.10. **კლიენტის** მიერ **eMoney ელექტრონული საფულით** სარგებლობისთვის (ასეთის არსებობისას), რომელიც წარმოადგენს **ბანკის** და **eMoney-ს** ერთობლივ მომსახურებას, რომლის გამოყენებითაც **ბანკისა** და **eMoney-ს** **კლიენტს**, მოთხოვნის შემთხვევაში, ეძლევა საშუალება იქონიოს **eMoney ელექტრონული საფული** უკონკრეტული მომენტისთვის შესაძლო ვალუტაში(ებში), საიდანაც უფლებამოსილია აწარმოოს ანგარიშსწორება ან/და გადახდები, მიიღოს თანხები ელექტრონულ საფულეზე ან/და განახორციელოს კანონით ან/და შესაბამისი პირობებით გათვალისწინებული და ნებადართული სხვა მოქმედებები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, გამოიყენოს მისი **eMoney საფულის** ანგარიში (ან/და მობილური ნომერი ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი და პაროლი) ავტორიზაციისთვის ისეთ ვებ გვერდებზე, სადაც **eMoney-თ** ავტორიზაცია დაშვებულია.

21.10.1. **ბანკის** ან/და **მესამე პირის** კანონიერი ინტერესის დაცვის მიზნით, შესაბამისი სახელშეკრულებო პირობებით განსაზღვრულ ან/და **კანონმდებლობით** დადგენილ შემთხვევებში, ინფორმაციის, მათ შორის **კლიენტის** პერსონალური მონაცემების, სადაზღვევო კომპანიების, აუდიტორული კომპანიების, პოტენციური ცესიონერის ან ცედენტის, ასევე მარეგულირებლის, მაკონტროლებლის ან სხვა ზედამხედველი ორგანოსათვის ხელმისაწვდომობისთვის;

21.10.2. **ბანკის** კანონიერი ინტერესის დაცვისა და სამართლებრივი უფლებების რეალიზაციის მიზნით, მათ შორის **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის დროულად ან/და ჯეროვნად შეუსრულებლობის შემთხვევაში;

21.10.3. **ბანკის** მომსახურების გასაუმჯობესებლად და განვითარებისთვის, რა დროსაც **ბანკი** ახორციელებს **კლიენტის** შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის საკრედიტო ისტორიის ანალიზს, სტატისტიკური მონაცემების ანალიზს და სხვა;

21.10.4. სხვადასხვა ანგარიშების, კვლევების ან/და პრეზენტაციების მოსამზადებლად და სადემონსტრაციოდ;

21.10.5. თაღლითობის ან/და შესაძლო თაღლითობის, ფულის გათეთრების და სხვა დანაშაულის პრევენციისთვის, გამოვლენისთვის, მოკვლევისთვის, ასევე სისხლისამართლებრივი დევნის განხორციელების ხელშესაწყობად;

21.10.6. არსებული კრედიტის ფარგლებში, კრედიტის თანხის ოდენობის გაზრდის, ან/და კრედიტის სხვა პირობების (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, მისი ვადიანობისა და საპროცენტო განაკვეთის) ცვლილების შეთავაზებისთვის, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის/გადახდისუნარიანობის/შემოსავლების გადამოწმება წამოადგენს;

21.10.7. ახალი ან/და დამატებითი საკრედიტო ან ანალოგიური **პროდუქტების** შეთავაზების მიზნით, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიის/გადახდისუნარიანობის/შემოსავლების გადამოწმება წარმოადგენს;

21.10.8. მარკეტინგული აქტივობების წარმართვის მიზნით, რაც გულისხმობს, როგორც **ბანკის**, ასევე წინამდებარე პირობებში მითითებული **მესამე პირების** მიერ სხვადასხვა **პროდუქტების/მომსახურების** პერიოდულ შეთავაზებას;

21.10.9. სხვა კანონიერი მიზნებისთვის ან/და კანონმდებლობით დადგენილი ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად;

21.11. **ინფორმაციის მესამე პირებისთვის გადაცემა/მესამე პირ(ებ)ისაგან ინფორმაციის გამოთხოვა**.

21.11.1. **ბანკი** მკაცრად იცავს **კლიენტის** და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების (ნებისმიერი **დამატებითი ბარათის** მფლობელი, თავდები და სხვა) შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, კონფიდენციალურობას, ამასთან, **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკი**, უფლებამოსილია მონაცემთა დამუშავების ფარგლებში წინამდებარე **პირობებში** ჩამოთვლილი **მესამე პირ(ებ)ისთვის** (კონკრეტული საჭიროების შესაბამისად) განახორციელოს მონაცემთა გადაცემა ან/და თავად ასეთი პირ(ებ)ისაგან **კლიენტის** ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ არსებული ნებისმიერი ინფორმაციის, მათ შორის **პერსონალური მონაცემების** გამოთხოვა იმ მოცულობით რაც აუცილებელია წინამდებარე **პირობებით** ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნებისათვის.

21.11.2. **ბანკი** უფლებამოსილია კანონმდებლობით დადგენილი წესით, საბანკო მომსახურების გაწევის მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან მიიღოს **ბანკისთვის** აუცილებელი, **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები.

21.11.3. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკი**, **კლიენტის** გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის, უფლებამოსილია სს საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო კრედიტინფო საქართველოს (ს/ნ 204470740) მეშვეობით მრავალჯერადად მიიღოს და დამუშავოს **კლიენტის** შესახებ საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მონაცემთა ბაზაში არსებული ადმინისტრაციულ სახელმწიფო ფიზიკური და იურიდიული პირების ან/და შეუსრულებელი ფინანსური ვალდებულებების (ადმინისტრაციული მიზნით, დამუშავების ან/და დაკისრებული ჯარიმებისა და დარიცხვების საურავების) შესახებ მონაცემები, მათ შორის **ბანკის** მიმართ აქტიური საკრედიტო/სასესხო, გარესაბაღისო (აკრედიტივი, გარანტია და სხვა) ვალდებულებების მოქმედების პერიოდში;

21.11.4. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, **ბანკმა** სსიპ - შემოსავლების სამსახურიდან ერთჯერადად გამოითხოვოს და დამუშავოს სსიპ - შემოსავლების სამსახურის მონაცემთა ბაზაში **კლიენტის** შესახებ დაცული ნებისმიერი ინფორმაცია **კლიენტის** გადამხდელუნარიანობის ანალიზის, მათ შორის, **კლიენტისთვის** შემდგომში საბანკო პროდუქტის ან მომსახურების შეთავაზების მიზნით; ამასთან, **კლიენტი** თანხმობას აცხადებს **ბანკმა** მიმართოს სსიპ - შემოსავლების სამსახურს შემოსავლების სამსახურის მონაცემთა ერთიან ელექტრონულ ბაზაში **კლიენტის** რეგისტრაციის მოთხოვნით და სსიპ - შემოსავლების სამსახურის მიერ **კლიენტის** იდენტიფიკაციისა და კომუნიკაციის ელექტრონულ ფორმატზე გადაყვანის მიზნით, დამუშავოს და მიაწოდოს **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები;

21.11.5. გარდა ზემოაღნიშნულისა, **კლიენტი ბანკს** ანიჭებს უფლებას, **კლიენტის** დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის გარეშე, საჭიროების შემთხვევაში წინამდებარე **პირობებით** ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნებისათვის, ქვემოთ ჩამოთვლილი კატეგორიის ორგანიზაციებისგან მოიპოვოს ან/და მათ

გადასცეს კლიენტის ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ ინფორმაცია (მათ შორის და არამარტო პერსონალური მონაცემები, ანგარიშებზე ნაშთები ან/და დავალიანება, ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია და სხვა);

(ა) **ბანკის** პარტნიორი კომპანიები, რომელთან ერთადაც **ბანკი** კომერციული კუთხით თანამშრომლობს და რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(ბ) **ბანკის** კონტრაქტორები ან/და კორპორატიული კლიენტები, რომლებიც იყენებენ **ბანკის** საგადახდო მომსახურებას საკუთარი კლიენტების (აბონენტების) გადასახდელების მისაღებად (ე.წ. ბილენგი);

(გ) საგადახდო მომსახურების პროვაიდერ(ებ)ი და სხვა ის **მესამე პირები**, რომლებიც **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** დისტანციური საბანკო/საგადახდო მომსახურების არხების/საგადახდო ინსტრუმენტების საშუალებებით (სწრაფი გადახდის აპარატი, ბანკომატი და ა.შ.) საბანკო/საგადახდო მომსახურების მიწოდებისთვის/გაწევისთვის, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით, ახორციელებენ პირთა იდენტიფიკაცია/ვერიფიკაციას და რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(დ) საჯარო დაწესებულებები, როგორიცაა საზედამხედველო, დამოუკიდებელი, სასამართლო, საგამომცემო და სხვა დაწესებულებები, სახელმწიფო ან ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანოები და მათ მიერ შექმნილი იურიდიული პირები;

(ე) სხვა ორგანიზაციები, რომელთათვისაც მონაცემთა გაზიარება ემსახურება ანგარიშგებასთან, კანონის ან/და შესაბამის ორგანიზაციასთან გაფორმებული ხელშეკრულების მოთხოვნებთან შესაბამისობის უზრუნველყოფასთან, აუდიტის/მონიტორინგის განხორციელებასთან დაკავშირებული **ბანკის** მოვალეობების შესრულებას;

(ვ) საკრედიტო საინფორმაციო სააგენტოები, რომლებიც ახორციელებენ საკრედიტო ინფორმაციის შეგროვებას და ინდენტიფიკირებისათვის, ასევე საკრედიტო მონაცემთა შემოწმებისთვის აუცილებელი ინფორმაციის გაზიარებას;

(ზ) პრობლემური აქტივების მართვის კომპანიები ან/და კოლექტორული ორგანიზაციები, რომლებიც პაზორციელებენ პრობლემური მოთხოვნებიდან გამომდინარე გადახდების შესრულებას ან/და აღნიშნული პრობლემური მოთხოვნების შექმნას (ცესა);

(თ) საერთაშორისო და ადგილობრივი საგადახდო მომსახურების ოპერატორები;

(ი) პროფესიონალი კონსულტანტები, როგორიცაა ფინანსური და იურიდიული მრჩეველები, აუდიტორული კომპანიები, რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(კ) სადაზღვევო და საფოსტო კომპანიები, რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(ლ) დაკავშირებული მესამე პირები - **ბანკმა** შესაძლოა გააზიაროს **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები **ბანკის** შიგნით, შვილობილ კომპანიებთან, აფილირებულ პირებთან და სხვა პარტნიორებთან იმ მოცულობით, რაც შეესაბამება დაკისრებული ამოცანის ტიპსა და ფარგლებს;

(მ) მესამე პირები, რომელსაც შესაძლებელია **ბანკმა** მიეძღოს, გადასცეს ან გაერთიანოს ბიზნესის ან აქტივების ნაწილი. იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკის** ბიზნეს საქმიანობა შეიცვლება, ახალმა მფლობელებმა შესაძლოა გამოიყენონ **კლიენტის** შესახებ ინფორმაცია, მათ შორის პერსონალური მონაცემები იმავე სახით, როგორც ეს მითითებულია წინამდებარე პირობებში.

21.11.6. იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი** განახორციელებს მონაცემების **მესამე პირებისთვის** გადაცემას, მათ შორის ინფორმაციის სხვა ქვეყნის რეზიდენტ პირ(ებ)ისთვის გადაცემას, აღნიშნული ქვეყნის შესრულებისას მიღებული იქნება უსაფრთხოების ყველა ის გონივრული ზომა, რაც შესაბამისობაშია „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის მოთხოვნებთან.

21.11.7. **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ წინამდებარე პირობებში მოცემული ჩამონათვალი არ არის სრული, ამომწურავი და დროდადრო **მესამე პირების** კატეგორიები შესაძლოა შეიცვალოს, თუმცა მიუხედავად ამისა, მონაცემების დამუშავების კუთხით **ბანკის** ქმედებები შესაბამისობაში იქნება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით განსაზღვრულ მოთხოვნებთან.

21.12. **პირდაპირი მარკეტინგი**. **კლიენტი** ანიჭებს **ბანკს** უფლებამოსილებას, დაამუშაოს კლიენტის პერსონალური მონაცემები და **ბანკში** დაფიქსირებულ **კლიენტის** ტელეფონის ნომერზე/ნომერზე, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა საკონტაქტო მისამართ(ებ)ზე, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული პერიოდულობით, განხორციელებდეს კომუნიკაცია, მათ შორის მოკლე ტექსტური, ხმოვანი ან/და სხვა სახის სარეკლამო შეტყობინებების გაგზავნის გზით (პირდაპირი მარკეტინგი).

21.13. **კლიენტი** ანიჭებს **ბანკს** უფლებამოსილებას, სხვადასხვა მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელების მიზნით, **ბანკმა** გადასცეს ან/და გაუმჟღავნოს **ბანკის** ხელთ არსებული **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები ან სხვა

კონფიდენციალური ინფორმაცია **ბანკის** დაკავშირებულ/უფლებამოსილ პირ(ებ)ს, რომელიც თავის მხრივ კისრულობენ ვალდებულებას, დაიცვან **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობა და უსაფრთხოება. **კლიენტი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს **ბანკს** ან/და დაკავშირებულ თუ უფლებამოსლ პირ(ებ)ს პირდაპირი მარკეტინგის შეწყვეტა, მხარეთა შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით.

21.14. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, პირდაპირ მარკეტინგად არ მიიჩნევა და **კლიენტი** არ იქნება უფლებამოსილი **ბანკს** მოსთხოვოს სხვადასხვა სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებების გაგზავნის შეწყვეტა, თუ აღნიშნული სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებები **კლიენტს** მიეწოდება უშუალოდ **ბანკის** მომსახურების წერტილებში (მაგ. სარეკლამო ბანერი, ფლაერი, ზეპირი შეთავაზება და სხვა) ან **ბანკის** კუთვნილ (ბანკთან ასოცირებულ) ელექტრონულ არხებში (მათ შორის **ბანკომატი**, **ინტერნეტ ბანკი**, მობილ **ბანკი** და სხვა).

21.15. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ პირდაპირი მარკეტინგის ფარგლებში შეთავაზებების განხორციელების შეწყვეტის მოთხოვნის საფუძველზე შეწყდება მხოლოდ სარეკლამო ხასიათის კომუნიკაციები. **კლიენტთან** დაკავშირება მის შესახებ ბანკში დაცული საკონტაქტო მონაცემების გამოყენებით გაგრძელდება **ბანკს** და **კლიენტს** შორის ურთიერთობის ფარგლებში წარმოშობილ ვალდებულებებთან დაკავშირებით (მათ შორის, კანონმდებლობის მოთხოვნათა გათვალისწინებით, კრედიტის ვადაგადაცილებისა და სხვა ნებისმიერი ტიპის დავალიანების თაობაზე **კლიენტის** ინფორმირების მიზნით), ასევე **კლიენტის** განცხადებებსა თუ მოთხოვნებზე რეაგირების უზრუნველსაყოფად და სხვადასხვა ინფორმაციის მისაწოდებლად.

21.16. **ვიდეოთვალთვალი და აუდიო ჩაწერა**. უსაფრთხოების, საკუთრებისა და კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვის მიზნებიდან გამომდინარე, ასევე მომსახურების ხარისხის კონტროლის უზრუნველსაყოფად „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი მოთხოვნების დაცვით, **ბანკში** მიმდინარეობს შენობ(ებ)ის გარე პერიმეტრისა და შესასვლელ(ებ)ის, სამუშაო ადგილ(ებ)ის მონიტორინგი ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩაწერის სისტემ(ებ)ის მეშვეობით, ასევე ვიდეოთვალთვალი ხორციელდება **ბანკომატის** ან სხვა ელექტრონული მოწყობილობების საშუალებით, ხოლო აუდიო ჩაწერა მიმდინარეობს ბანკთან სატელეფონო კომუნიკაციისას ან/და დისტანციური მომსახურების გაწევის მიზნებისთვის.

21.17. **ბანკის** მომსახურების წერტილებში, აგრეთვე ბანკთან კომუნიკაციისას ვიდეოთვალთვალისა და აუდიო ჩაწერის მიმდინარეობის შესახებ **კლიენტი** ინფორმირებული იქნება შესაბამისი ფორმით. **კლიენტი**, აცნობიერებს რა ვიდეოთვალთვალის და აუდიო ჩაწერის აუცილებლობას, თანხმობას გამოთქვამს აღნიშნული მონაცემების **დამუშავებაზე**.

21.18. **საგეოგრაფიული უფლებები**. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ მის მიერ **ბანკის** ვებ-გვერდზე, ინტერნეტ ბანკში, მობილ ბანკში, მობილურ აპლიკაციებსა და სხვა ელექტრონულ არხებში განთავსებული **კლიენტის** მონაცემები (ბეჭდვითი, აუდიო ან/და ვიზუალური) თუ ის არ განეკუთვნება **კლიენტის** პერსონალურ მონაცემებს ჩაითვლება **ბანკის** საკუთრებად და **ბანკი** აღნიშნული მონაცემების განთავსებისთანავე სრულად მოიპოვებს მათზე საავტორო ქონებრივ უფლებებს.

21.19. **მონაცემების განახლება. დამუშავების და შენახვის ვადა**. თითოეული **მხარე** ვალდებულია, როგორც **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადაში, ასევე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდეგაც, არ გაამჟღავნოს ან/და მესამე პირ(ებ)ს არ გადასცეს კონფიდენციალური ინფორმაცია.

21.20. **ხელშეკრულების** მოქმედების განმავლობაში, ასევე მისი შეწყვეტის შემდგომ, **ბანკის** მიერ წინამდებარე თავში აღნიშნული ინფორმაციის ამ თავით განსაზღვრული მიზნებით **დამუშავება** (მათ შორის მონაცემების სისპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოსთვის, საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროსათვის და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი სხვა **მესამე პირებისთვის**, გადაცემა ან/და აღნიშნული მონაცემების მათგან მიღება) გაგრძელდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

21.21. იმ მონაცემების **დამუშავება**, რომელიც **კლიენტის** მიერ **ბანკს** მიეწოდა ელექტრონული არხების (ვებ-ბრაუზერი, **ბანკის** ვებ-გვერდი, **ინტერნეტ ბანკი**, მობილ ბანკი, **ბანკის** მობილური აპლიკაციები ან/და სხვა მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებები) საშუალებით, არ წყდება **კლიენტის** მიერ ამ მონაცემების ელექტრონული არხებიდან წაშლის შემთხვევაში, აღნიშნული მონაცემების შენახვა ასევე მოხდება იმ ვადით, რომელიც შეესაბამება **ბანკის** მიზნებს და ინტერესებს, მოთხოვნილია რეგულატორის მიერ ან/და გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

21.22. **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკი** **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ ფარგლებში, მიაწვდის **კლიენტს** მის პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით **ბანკში** არსებულ ინფორმაციას. აღნიშნული ინფორმაციის გაცემაზე **ბანკი** უფლებამოსილია დააწესოს მომსახურების საფასური, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ინფორმაციის უსასყიდლოდ მიწოდების ვალდებულება გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით**.

21.23. თუ **კლიენტი** თვლის, რომ **კლიენტის** შესახებ **ბანკში** არსებული ინფორმაცია არ შეესაბამება სინამდვილეს ან არ არის სრული, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ.

თუ კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, კლიენტი არ არის უფლებამოსილი მოსთხოვოს ბანკს მის შესახებ ბანკში დაცული პერსონალური მონაცემების წაშლა.

22. დასკვნითი დებულებები

- 22.1. კლიენტი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, ბანკის მიერ განსაზღვრულ ვადაში, მიაწოდოს ბანკის მიერვე მოთხოვნილი ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია ან/და დოკუმენტაცია.
- 22.2. ხელშეკრულების რომელიმე მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის კანონმდებლობის საფუძველზე ბათილად ცნობის/ძალადაკარგულად გამოცხადების შემთხვევაში დანარჩენი მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი, ქვეპუნქტ(ებ)ი ინარჩუნებენ იურიდიულ ძალას.
- 22.3. კლიენტი არ არის უფლებამოსილი ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე მესამე პირ(ებს) სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს ხელშეკრულებით მინიჭებული უფლებები ან/და ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები. ამასთან, ბანკი მოუხდევად აღნიშნული პირობისა უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ მესამე პირებისაგან მიიღოს ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.
- 22.4. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მესამე პირებს დაუთმოს/გადასცეს პირობებით განსაზღვრული უფლებები ან/და მოვალეობები. ამასთან, თუ ბანკი ისარგებლებს ან დააპირებს წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული უფლებით სარგებლობას, ბანკი უფლებამოსილი იქნება ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს კლიენტის ან/და კლიენტის საბანკო ანგარიშის შესახებ კონფიდენციალური ინფორმაცია მესამე პირებს.
- 22.5. ხელშეკრულების პირობების მოქმედება სრულად ვრცელდება მხარეებზე, მათ თანამშრომლებზე, წარმომადგენლებზე, სამართალმემკვიდრეებსა და უფლებამონაცვლელებზე.

22.6. ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება კანონმდებლობის შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით მხარეები იხელმძღვანელებენ კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით ან/და დამატებით შეთანხმებული პირობებით. ამასთან, მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულების შესრულების ადგილად მიიჩნევა ბანკის იურიდიული მისამართი.

22.7. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებიდან ან/და კანონმდებლობიდან გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, ბანკის მიერ უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს, ამასთან ბანკის მიერ ამგვარი უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს შემდგომში ხელშეკრულების ან/და კანონმდებლობის დარღვევის შედეგად წარმოშობილ მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს.

22.8. ხელშეკრულებაში არსებული მუხლ(ებ)ი/პუნქტ(ებ)ი/ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილი და დასათაურებულია, ხოლო გამუქებული სიტყვები მოცემულია ხელშეკრულების შინაარსის მოხერხებულად აღქმის მიზნით და არ ახდენს გავლენას ხელშეკრულების ინტერპრეტაციაზე.

22.9. წინამდებარე პირობებს ენიჭება უპირატესი ძალა მხარეთა შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ ნებისმიერ შეთანხმებასა და ხელშეკრულებასთან შედარებით.

22.10. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, რომლის პირობებიც განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე: <http://libertybank.ge>. ბანკის სურვილის შემთხვევაში ხელშეკრულება დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ ხელშეკრულებას და მის პირობებს უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ ხელშეკრულებასთან და მის პირობებთან მიმართებაში.

„დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, 2022 წლის პირველი იანვრიდან, ყველა დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 15,000 ლარის ფარგლებში. კომერციულ ბანკში ყველა დეპოზიტორის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: www.diagency.ge

სს „ლიბერთი ბანკი“ წარმოადგენს ლიზენცირებულ ფინანსურ ინსტიტუტს და მოქმედებს 2010 წლის 31 მარტს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ გაცემული #0110247 ლიცენზიის საფუძველზე;

სს „ლიბერთი ბანკის“ სათავო ოფისი მდებარეობს ქ. თბილისში, ჭავჭავაძის გამზ. #74-ში 0162. დეტალური ინფორმაცია სს „ლიბერთი ბანკის“ მომსახურების პირობების და მომსახურების ობიექტების შესახებ ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე <http://libertybank.ge>;

სს „ლიბერთი ბანკის“ საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებ გვერდზე - <http://nbg.gov.ge>;

საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი სს „ლიბერთი ბანკის“ მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.

დანართი №1 – PAY ბარათის მომსახურების პირობები და ტარიფები

სმარტივი PAY/UPI ბარათი	სტანდარტული სმარტივი ბარათი	
		
სმარტივი ბარათით სარგებლობა		
ბარათის ტიპი	ლოკალური/საერთაშორისო საბანკო ბარათი	
ბარათის მოქმედების ვადა	10 წელი	
ანგარიშის ვალუტა	ლარი, აშშ დოლარი, ევრო	
ბარათის გაცემა	უფასო	
ბარათის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	უფასო	
PAY ანგარიშიდან PAY/სმარტივი ბარათით ნაღდი თანხის გატანა		
თანხის გატანა ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში/ფილიალებში	3.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი - ლიბერთი ექსპრესი პლუსის კრედიტის თანხის განაღდებას - განაღდებული თანხის 3.00% შენიშვნა: თუ კლიენტის მიერ ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრში / ფილიალებში განაღდებული თანხა მოიცავს ლიბერთი ექსპრეს პლუსის კრედიტის თანხის (სრული ან ნაწილობრივი) გარდა სხვა თანხას - ბანკი უფლებამოსილია დაარიცხოს აღნიშნულ (არა კრედიტის) თანხას წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ნაღდი თანხის ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში / ფილიალებში გატანის საკომისიო განაღდებული თანხის ყოველ შესაბამის ნაწილზე (ლიბერთი ექსპრესის კრედიტის თანხა / სხვა თანხა) ცალკეულად. ამასთან, ამონაწერში ჩამოჭრილი ნაღდი თანხის გატანის საკომისიო ნაჩვენებია იქნება გაზიარებული.	
თანხის გატანა პარტნიორი (მათ შორის H2H სისტემაში ჩართული) ბანკის სერვის ცენტრებში	3.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი	
თანხის გატანა სხვა ბანკის სერვის ცენტრებში	3.00%, მინიმუმ 2.00 აშშ დოლარი	
თანხის გატანა ლიბერთი ბანკის ბანკომატებით	2.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი - ლიბერთი ექსპრესი პლუსის კრედიტის თანხის განაღდებას - განაღდებული თანხის 3.00% შენიშვნა: თუ კლიენტის მიერ ლიბერთი ბანკის ბანკომატიდან განაღდებული თანხა მოიცავს ლიბერთი ექსპრესი პლუსის კრედიტის თანხის (სრული ან ნაწილობრივი) გარდა სხვა თანხას - ბანკი უფლებამოსილია დაარიცხოს აღნიშნულ (არა კრედიტის) თანხას წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ბანკომატიდან თანხის განაღდებას საკომისიო	
თანხის გატანა პარტნიორი (მათ შორის H2H სისტემაში ჩართული) ბანკის ბანკომატებით	2.00%, მინიმუმ 0.50 ლარი	
თანხის გატანა სხვა ბანკის ბანკომატებით	2.00%, მინიმუმ 2.00 აშშ დოლარი	
გადარიცხვის/გადახდის საკომისიოები		
ანგარიშსწორება სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	უფასო	
თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში სხვა ბანკის ანგარიშზე ¹	100 ლარამდე - 1 ლარი 100 ლარიდან - 10 000 ლარამდე - 2 ლარი 10 000 ლარიდან - 100 000 ლარამდე - 5 ლარი 100 000 ლარი და მეტი - 50 ლარი	
თანხის გადარიცხვა აშშ დოლარში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 აშშ დოლარი	
თანხის გადარიცხვა ევროში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.50%, მინიმუმ 20.00, მაქსიმუმ 500 ევრო	
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ანგარიშებზე MasterCard MoneySend ან VISA Direct საშარათე გადარიცხვების მეშვეობით	1.50%, მინ. 0.50 ერთეული ვალუტის შესაბამისად	
ინტერნეტ/მობაილ ბანკში თანხის გადარიცხვა პირადი ნომრის საშუალებით ლიბერთი ბანკის შიგნით ეროვნულ ვალუტაში	უფასო	
ინტერნეტ/მობაილ ბანკში თანხის გადარიცხვა მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით ლიბერთი ბანკის შიგნით ეროვნულ ვალუტაში	20 ლარამდე - უფასო; 20 ლარის ზევით - 1 GEL;	
გადახდები ინტერნეტ ბანკის/მობაილ ბანკის მეშვეობით*	ინტერნეტ ბანკის/მობაილ ბანკის მეშვეობით, თითოეული პროვაიდერის ჭრილში გადახდის ოპერაციისათვის დადგენილი საკომისიოები განისაზღვრება შემდეგი ბმულზე განთავსებული ტარიფების შესაბამისად: https://libertybank.ge/_cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMJ4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf	
ძალაში შედის 2021 წლის 12 თებერვლიდან		
ანგარიშზე ჩარიცხული თანხის მიღება		

¹ ეროვნულ ვალუტაში სხვა ბანკის ანგარიშზე თანხის გადარიცხვისთვის წინამდებარე პირობებით დადგენილი ტარიფები ამოქმედდება 2023 წლის 01 მაისიდან. აღნიშნულ თარიღამდე მოქმედებს PAY ანგარიშის და ბარათის მომსახურების პირობების 2023 წლის 13 მარტის რედაქციით დადგენილი ტარიფები.

PAY „ნიკიტი“ თანხის მიღება	ჩარიცხული თანხის 1.00%
ბალანსის შემოწმება	
ლიბერტი ბანკის და პარტნიორი ბანკის ბანკომატებში	უფასო
H2H სისტემაში ჩართული ბანკების ბანკომატებში	0.50 ლარი
სხვა ბანკის ბანკომატებით	0.35 აშშ დოლარი
Smartpay – ტარიფები მაგატიკომის, ბილინის და ჯეოსელის აბონენტებისთვის	
ანგარიშის ბალანსის შემოწმება	0.04 ლარი ⁵
ერთჯერადი გადახდის განხორციელება (აზარტული თამაშები, კომუნალურები ან სხვა)	0.50 ლარი
თანხის გატანის და ანგარიშსწორების დღიური ლიმიტი	
ლიბერტი ბანკის სერვის ცენტრებში	შეუზღუდავი
ლიბერტი ბანკის ბანკომატებით	1,500 ლარი
ლიბერტი ბანკის ბანკომატებით Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	1,500 ლარი
სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	10,000 ლარი
ტრანზაქციული ლიმიტი ინტერნეტ/მობაილ ბანკში პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	3000 ლარი
24 საათიანი ლიმიტი ინტერნეტ/მობაილ ბანკში პირადი ნომრის ან მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით თანხის გადარიცხვისას	• ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა - 10 გადარიცხვა; • ნებადართული გადარიცხვების მაქსიმალური თანხა - 5000 GEL;
უმოძრაო ანგარიშის მომსახურება¹	
უმოძრაო ანგარიშის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო ²	3.00 ლარი
სხვა მომსახურებები	
ავტომატური გადარიცხვები/ Standing Order	1.00 ლარი ყოველ დავალებაზე
ავტომატური გადახდები/ Direct Debit	0.5 ლარი ყოველ დავალებაზე
თანხის განაღდება ლიბერტი ბანკის ბანკომატებიდან Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	1.00%
მესამე პირის არხის გავლით თანხის განაღდება ლიბერტი ბანკის ბანკომატებიდან Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	2.00%
ვალუტის პრიორიტეტულობის შეცვლა	10.00 ლარი
ნაშთის/ოვერდრაფტის პრიორიტეტულობის შეცვლა	10.00 ლარი
ბარათის ლოკალურ სტოპ სიაში ჩასმა	უფასო
დაკარგული ან დაზიანებული ბარათის აღდგენა	უფასო
ვადაგასული ბარათის აღდგენა	უფასო
ბარათის PIN-ის აღდგენა	უფასო
PAY ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა	გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე

¹ უმოძრაო ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს დარიცხვის უფლება ძალაშია წინამდებარე პირობების ამოქმედების თარიღიდან, ხოლო საკომისიოს ანგარიშიდან ჩამოწერა განხორციელდება 2019 წლის 28 თებერვლიდან.

² უმოძრაო ანგარიშს არ დაერიცხება საკომისიო, თუ კლიენტს ბანკში გააჩნია (ა) ერთი ანგარიში მაინც, რომელიც უკანასკნელი 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში გამოყენებულია კლიენტის მიერ, (ბ) დეპოზიტი, (გ) საკრედიტო პროდუქტი. ამასთან, ნებისმიერ შემთხვევაში დაუშვებელია უმოძრაო ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს ჩამოწერა კლიენტის სოციალური ანგარიშიდან (ასეთის არსებობისას).³

³ აღნიშნული პირობა ძალადაკარგავს ჩაითვლება 2023 წლის 06 აპრილიდან;

2 2019 წლის 27 მაისიდან გაუქმებულად ჩაითვლება და ბანკის მიერ დაიბლოკება ფორტუნა ბარათი, პრემიალური Sბარტივი ბარათი, eLoan Card ბარათი, პარტნიორი ორგანიზაციებისათვის ბრენდირებული შემდეგი PAY ბარათები: აგრო ბარათი - პარტნიორი ორგანიზაცია ა(ა)იპ სოფლის მეურნეობის პროექტების მართვის სააგენტო (ს/ნ 404923785), EuroCard - პარტნიორი ორგანიზაცია მპს „რეზონანსი 111“ (ს/ნ 240420647), Crystalbet Card - პარტნიორი ორგანიზაცია - მპს „კრისტალბეტი“ (ს/ნ 404899160), Fresco Card - პარტნიორი ორგანიზაცია მპს „ფრესკო თრეიდ პალსი“ (ს/ნ 404410188) და მპს „ფრესკო რითეილ გრუპი“ (ს/ნ 404383779), CityPass ბარათი-დუმეთი, ხოლო აღნიშნული ბარათების მფლობელები უფლებამოსილი არიან მიმართონ ბანკს სანაცვლოდ სტანდარტული Sბარტივი ბარათის მიღების მოთხოვნით. თავის მხრივ ბანკი უფლებამოსილია კლიენტების სეგმენტის ან/და ბარათის ტიპის გათვალისწინებით არ განახორციელოს კონკრეტული ბარათების გაუქმება/დაბლოკვა და აღნიშნული ბარათები იმოქმედებს იმავე პირობებით, რომელიც ვრცელდება მათზე 2019 წლის 27 მაისამდე. გაუქმებული/გასაუქმებელი ბარათების ჩანაცვლება ბანკის მიერ განხორციელდება უფასოდ.

3 2020 წლის 02 დეკემბრიდან გაუქმებულად ჩაითვლება და ბანკის მიერ დაიბლოკება წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული ყველა სახის ბარათი, გარდა CityPass ბარათი-რუსთავისა. თავის მხრივ ბანკი უფლებამოსილია კლიენტების სეგმენტის ან/და ბარათის ტიპის გათვალისწინებით არ განახორციელოს კონკრეტული ბარათების გაუქმება/დაბლოკვა და აღნიშნული ბარათები იმოქმედებს იმავე პირობებით, რომელიც ვრცელდება მათზე 2020 წლის 02 დეკემბრამდე. გაუქმებული ბარათები (მათ შორის ვადაგასული ბარათები) არ ექვემდებარება აღდგენას.

4 2021 წლის 28 იანვრიდან იზღუდება CityPass ბარათი რუსთავის მუშევრობით ყველა სახის საგადახდო ოპერაცია, გარდა აღნიშნული მუნიციპალურ ტრანსპორტში მგზავრობის საფასურის გადახდისა.

5 2021 წლის 16 აპრილიდან, შეწყდება „CityPass ბარათი - რუსთავი“! გაცემა და არსებული ბარათების განახლება, ხოლო 2021 წლის 16 მაისიდან გაუქმებულად ჩაითვლება და ბანკის მიერ დაიბლოკება უკვე გაცემული „CityPass ბარათი - რუსთავი“ ბარათები.

City Pass PAY ბარათი - რუსთავი ¹	
ბარათით სარგებლობა	
ბარათის ტიპი	ლოკალური საბანკო ბარათი
ბარათის მოქმედების ვადა	10 წელი
ანგარიშის ვალუტა	ლარი, აშშ დოლარი, ევრო
ბარათის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	უფასო
დაკარგული ან დაზიანებული ბარათის აღდგენა	1.00 ლარი
ბალანსის ავტომატური შევსების მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	0.50 ლარი
ბალანსის შემოწმება	
ლიბერტი ბანკის ბანკომატებში	უფასო

¹ ყველა სხვა ოპერაცია/ტრანზაქცია რომელიც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე დანართით (City Pass PAY ბარათი - რუსთავი) City Pass PAY ბარათზე არ დაიშვება, თუ ბანკის მიერ შემდგომში სხვა პირობა არ იქნება განსაზღვრული. ამასთან, 2021 წლის 28 იანვრამდე აღნიშნული **ბარათები** იმოქმედებს PAY ანგარიშის და ბარათის მომსახურების პირობების 2020 წლის 02 ნოემბრის რედაქციით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად

Hail Emergency Farmer Card	
ბარათით სარგებლობა	
ბარათის ტიპი	ლოკალური საბანკო ბარათი
სუბსიდირების პროექტის მოქმედების ვადა	2019 წლის 01 ნოემბრამდე
ანგარიშის ვალუტა	ლარი
ბარათის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	უფასო
თანხის გატანა ლიბერითი ბანკის სერვის ცენტრებში	შეზღუდული
თანხის გატანა პარტნიორი და H2H სისტემაში ჩართული ბანკების სერვის ცენტრებში	შეზღუდული
თანხის გატანა ლიბერითი ბანკის ბანკომატებით	შეზღუდული
თანხის გატანა პარტნიორი და H2H სისტემაში ჩართული ბანკების ბანკომატებში	შეზღუდული
ანგარიშსწორება სუბსიდირების პროექტის ფარგლებში განსაზღვრულ სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	უფასო
ნებისმიერი ვალუტის გადარიცხვა ლიბერითი ბანკის ანგარიშზე	შეზღუდული
თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში სხვა ბანკის ანგარიშზე	შეზღუდული
თანხის გადარიცხვა აშშ დოლარში სხვა ბანკის ანგარიშზე	შეზღუდული
თანხის გადარიცხვა ევროში სხვა ბანკის ანგარიშზე	შეზღუდული
დაკარგული ან დაზიანებული ბარათის აღდგენა	უფასო
ბალანსის ავტომატური შევსება და მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	შეზღუდული
თანხის გატანის და ანგარიშსწორების დღიური ლიმიტი	
ლიბერითი ბანკის სერვის ცენტრებში	შეზღუდული
ლიბერითი ბანკის ბანკომატებით	შეზღუდული
ლიბერითი ბანკის ბანკომატებით Mifare ან სხვა უკონტაქტო პროტოკოლის გამოყენებით	შეზღუდული
სუბსიდირების პროექტის ფარგლებში განსაზღვრულ სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	2 300 ლარი

დანართი №2 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები

- ქვემოთმოცემულ ცხრილში ასახულია დროის მონაკვეთები, როდესაც შესაძლებელია **ბანკში** საგადახდო **დავალების** მიღება, როგორც უშუალოდ **დავალების ბანკში** წარდგენით, ასევე **დისტანციური საბანკო მომსახურების** არხების მეშვეობით, აგრეთვე წარდგენილი საგადახდო **დავალების ბანკის** მიერ შესრულებისთვის განსაზღვრული მაქსიმალური დრო.
- წინამდებარე დანართის მიზნებისთვის, სამუშაო დღედ ითვლება კვირის დღეები, ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, გარდა საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი უქმე დღეებისა.
- არასამუშაო დღეებში ან/და წინამდებარე ცხრილით განსაზღვრული საათებისგან განსხვავებულ დროის შუალედში **ბანკისთვის** წარდგენილი დავალება, **ბანკის** მიერ მიღებულად ჩაითვლება მომდევნო სამუშაო დღეს.

საგადახდო დავალების ბანკისათვის მიწოდების ფორმა	საოპერაციო საათები, როდესაც ბანკის მომსახურების წერტილები ან/და დისტანციური არხები ფუნქციონირებს და ხელმისაწვდომია კლიენტისთვის	დროის შუალედი, როდესაც ბანკისთვის წარდგენილი საგადახდო დავალება ჩაითვლება ბანკის მიერ მიღებულად	ბანკის მიერ დავალების მიღებიდან მის შესრულებამდე საჭირო მაქსიმალური დრო საქართველოს ტერიტორიაზე
ბანკის მომსახურების წერტილებში (მათ შორის და არამართო ფილიალი, სერვის-ცენტრი, წარმომადგენლობა) კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა (გარდა იმ მომსახურების წერტილებისა, სადაც ბანკის მიერ დაწესებულია 24 საათიანი სამუშაო გრაფიკი ან მომსახურების წერტილი მდებარეობს სპეციალურ ობიექტში (საბაჟო პუნქტი, აეროპორტი, იუსტიციის სახლი და სხვა)):	• ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; • შაბათ დღეს - 10.00 სთ-დან 14.30 სთ-მდე; მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.	• ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს დავალების მიღებისთვის განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.	• თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადახდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.
ბანკის 24 საათიან სერვის ცენტრ(ებ)ში კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა:	ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	• თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადახდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.
დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი, LB PAY აპარატი, USSD მენიუ, ბანკომატით განხორციელებული დავალებები, მათ შორის VISA Direct ან MasterCard MoneySend და სხვა) მეშვეობით წარდგენილი დავალება:	ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	• თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადახდის ოპერაციის განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.