

პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების  
სტანდარტული პირობები

## შინაარსი

|     |                                                                                             |    |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | შესავალი .....                                                                              | 3  |
| 2.  | ტერმინთა განმარტებები .....                                                                 | 3  |
| 3.  | განცხადებები და გარანტიები .....                                                            | 5  |
| 4.  | გადახდები პოს-ტერმინალის საშუალებით.....                                                    | 5  |
| 5.  | დამატებითი მოთხოვნები კლიენტისთვის რომელიც წარმოადგენს აზარტული თამაშების ორგანიზატორს..... | 8  |
| 6.  | პრეავტორიზაციის ფუნქციონალის გააქტიურება.....                                               | 8  |
| 7.  | სამაღლოზელი თანხა - „თიფი“ .....                                                            | 8  |
| 8.  | ყალბი და ძალადაკარგული სავაჭრო ქვითრები.....                                                | 9  |
| 9.  | სარეზერვო ანგარიში .....                                                                    | 9  |
| 10. | მომსახურების ტარიფები და პირობები. შედარების აქტი.....                                      | 9  |
| 11. | პასუხისმგებლობა.....                                                                        | 9  |
| 12. | ინტელექტუალური საკუთრება და მარკეტინგული თანამშრომლობა .....                                | 10 |
| 13. | ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა .....                                             | 11 |
| 14. | გადასახადები .....                                                                          | 11 |
| 15. | მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავის გადაწყვეტა.....                                       | 11 |
| 16. | კონფიდენციალურობა და პირადი ინფორმაცია.....                                                 | 11 |
| 17. | ხელშეკრულების ცვლილება.....                                                                 | 13 |
| 18. | ფორს-მაჟორი .....                                                                           | 13 |
| 19. | კომუნიკაცია.....                                                                            | 13 |
| 20. | დასკვნითი დებულებები.....                                                                   | 13 |
| 21. | დანართი №1 უსაფრთხოების ნორმები და ზარათის მიღების ინსტრუქცია.....                          | 15 |

## 1. შესავალი

1.1 წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების** სტანდარტულ პირობებს (შემდგომში „**სტანდარტული პირობები**“), რომელიც განსაზღვრავს **პოს-ტერმინალის** მეშვეობით გადახდის ოპერაციების წარმოების აღწერილობას და **მხარეთა** უფლება-მოვალეობებს აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობის პროცესში.

1.2 **ბანკსა და კლიენტს** შორის ურთიერთობები რეგულირდება **ხელშეკრულებით**, რომელიც შედგება:

1.2.1. **მხარეთა** მიერ ხელმოწერილი **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებისგან**;

1.2.2. **ბანკის** მიერ დადგენილი **ტარიფებისგან**, რომელიც წარმოადგენს **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების** დანართს;

1.2.3. **პოს-ტერმინალის მომხმარებლის ინსტრუქციისგან**, რომელიც წარმოადგენს **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების** დანართს და ხელმისაწვდომია **ბანკის** ვებგვერდზე - [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge) ან/და გადაეცემა **კლიენტს** **პოს-ტერმინალის** მიღება-ჩაბარების აქტთან ერთად (შემდგომში „**პოს-ტერმინალის მომხმარებლის ინსტრუქცია**“);

1.2.4. წინამდებარე **სტანდარტული პირობების** და მისი დანართ(ებ)ისგან;

1.2.5. ნებისმიერი დამატებითი პირობებისაგან, დანართისაგან ან/და განაცხად(ებ)ისაგან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც შეეხება არსებულ ან/და **ბანკის** მიერ მომავალში შეთავაზებულ მომსახურებას და რომელიც საჭირო იქნება **კლიენტის** მიერ დამატებითი და/ან წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული საბანკო მომსახურებ(ებ)ით სარგებლობისათვის.

1.3. **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით, **კლიენტი** ვალდებულია:

1.3.1. ყველა სახის მომსახურების გამოყენებისათვის გაეცნოს წინამდებარე **სტანდარტულ პირობებს**;

1.3.2. ხელი მოაწეროს **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებას**, რითაც იმატოვდება ადასტურებს, და გარანტიას იძლევა, რომ: (ა) მის მიერ **ბანკისათვის** წარდგენილი ინფორმაცია არის სწორი და უტყუარი; (ბ) **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების** ხელმოწერამდე სრულად გაეცნო წინამდებარე **სტანდარტულ პირობებს**;

1.3.3. იდენტიფიცირების მიზნით, წარმოდგინოს **ბანკს** **კანონმდებლობით** ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ყველა აუცილებელი დოკუმენტი ან/და ინფორმაცია.

1.4. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე, თუ **კლიენტმა** სათანადო წესით არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა ან **ბანკს** არ წარუდგინა **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი **ბანკისათვის** მისაღები ფორმით და შინაარსით.

1.5. **ბანკი** დაიწყებს **კლიენტის** მომსახურებას **მხარეთა** მიერ **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების** ხელმოწერის და **ბანკის** მხრიდან მოთხოვნილი დოკუმენტაციის წარმოდგენის შემდეგ. ამასთან, **ბანკს** უფლება აქვს, ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მოაწეროს ხელი **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებას** და უარი განუცხადოს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე, მიუხედავად **კლიენტის** გარეშე.

1.6. **ბანკს** უფლება აქვს შეამოწმოს **კლიენტის** მიერ მისთვის (ბანკისათვის) მიწოდებული ან/და **კლიენტის** შესახებ ნებისმიერი სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც **კლიენტი** აცხადებს ერთმნიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას.

1.7. **ბანკი** იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე **სტანდარტულ პირობებში** გათვალისწინებული წესები ან/და **ხელშეკრულების** სხვა შემადგენელ დოკუმენტებში მოცემილი წესები, პირობები ან/და ტარიფები იმისათვის, რომ ისინი (პირობები) შესაბამისობაში მოვიდეს **ბანკში** დადგენილ ახალ წესებთან, შეცვლილ საბანკო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან ან/და მარეგულირებელ კანონმდებლობასთან.

1.8. წინამდებარე **სტანდარტული პირობების** განახლების/ცვლილებების შესახებ **კლიენტს** ეცნობება **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესით, ხოლო თუ **ბანკი** განახორციელებს დამატებითი პროდუქტის პირობების ჩამოყალიბებას/მომსახურების ჩართვას, აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობა მოხდება შესაბამისი **განაცხად(ებ)ის** შევსების ან/და შესაბამისი **დანართ(ებ)ის** **კლიენტისთვის** მიწოდების საფუძველზე ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი სხვა წესით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, **კლიენტის** ელექტრონული თანხმობის საფუძველზე. იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი** **კლიენტს** არ გადასცემს შესაბამის **დანართს** ან **კლიენტი** არ გაეცნობა განახლებულ პირობებს, მაგრამ **კლიენტი** განახორციელებს/გააგრძელებს ახალი ან განახლებული პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობას იგულისხმება, რომ იგი აღნიშნული ქმედებით ეთანხმება იმ დროისათვის **ბანკში** არსებულ შესაბამისი მომსახურების პირობებს.

## 2. ტერმინთა განმარტებები

2.1. თუ წინამდებარე **სტანდარტული პირობებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (პირობების) კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:

2.1.1. **ავტორიზაცია** - **ემიტენტის** მიერ ნებართვის გაცემა **საბანკო ბარათის** მეშვეობით **გარიგების** თანხის გადახდისათვის ოპერაციის განხორციელებაზე, რომელიც განკუთვნილია **ემიტენტისგან** ოპერაციის დასტურის მისაღებად. ავტორიზაცია არც ერთ შემთხვევაში არ წარმოადგენს იმის დადასტურებას, რომ **ბარათის** წარმომდგენი პირი არის **ბარათის** უფლებამოსილი მფლობელი. ავტორიზაცია ასევე არ წარმოადგენს იმის დასტურს, რომ **ტრანზაქცია** ყველა შემთხვევაში ჩაითვლება ნამდვილად და არც ერთ შემთხვევაში არ გახდება სადავო;

2.1.2. **ამონაწერი** - **ბანკში** დადგენილი ფორმით შედგენილი ინფორმაცია **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ **კლიენტის** ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციებისა და ნაშთების შესახებ;

2.1.3. **აზარტული თამაშები** - თამაშობები, რომელთა შედეგი მთლიანად ან ნაწილობრივ დამოკიდებულია შემთხვევითობაზე. ისინი ტარდება ბანკოს, კამათლის, სათამაშო ბორბლის (რულეტის), სათამაშო აპარატის ან/და სხვა სათამაშო ინვენტარის მეშვეობით და მათში მონაწილეობა ფულადი მოგების შესაძლებლობას იძლევა;

2.1.4. **აზარტული თამაშების ორგანიზატორი** - **კლიენტი**, რომელსაც შესაბამისი ნებართვის საფუძველზე აქვს უფლება მოაწიოს აზარტული და სხვა მოგებიანი თამაშები;

2.1.5. **არასამუშაო დღე** - შაბათი, კვირა, და აგრეთვე ნებისმიერი დღე, რომელიც, **კანონმდებლობის** შესაბამისად, არის ან გამოცხადდება არასამუშაო (უქმე) დღედ;

2.1.6. **არასანქცირებული ოპერაცია / არასანქცირებული ტრანზაქცია** - **ბარათის მფლობელის** თანხმობის გარეშე **ბარათით** შესრულებული ნებისმიერი **ტრანზაქცია**;

2.1.7. **ბანკი** - სს „ლიბერთი ბანკი“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 203828304), რომელიც წარმოადგენს **ხელშეკრულების** მხარეს;

2.1.8. **ბათილი ოპერაცია / ბათილი ტრანზაქცია** - **მომხმარებლის** მიერ განხორციელებული ოპერაცია, რომელიც ბათილად არის მიჩნეული **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** ან/და შესაბამისი საგადახდო/კლირინგის სისტემის მონაწილე მხარის მიერ;

2.1.9. **ბარათის მფლობელი** - ფიზიკური პირი, რომელიც უფლებამოსილია გამოიყენოს **საბანკო ბარათი** **ემიტენტთან** გაფორმებული შესაბამისი **ხელშეკრულების** საფუძველზე;

2.1.10. **განაცხადი** - **ბანკის** მიერ მატერიალური დოკუმენტის, ელექტრონული ან სხვა მსგავსი საშუალებ(ებ)ის, გამოყენებით შექმნილი და **კლიენტისთვის** მიწოდებული წერილობითი ან ციფრული ინფორმაცია, რომელსაც **კლიენტი** ეთანხმება ხელმოწერით ან/და ელექტრონული ფორმის დადასტურებით, ქმედებით (ელექტრონული თანხმობა) რაც ადასტურებს მის (კლიენტის) ნებას და ითვლება **კლიენტის** მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის განცხადების / ნების გამოხატვის თანაბარი იურიდიული ძალის მქონედ. **განაცხადი** თან ერთვის **ხელშეკრულებას** და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;

2.1.11. **გარიგება** - **კლიენტსა და მომხმარებელს** შორის დადებული გარიგება საქონლის/მომსახურების შეძენაზე, რომელზეც ანგარიშსწორებები ხორციელდება წინამდებარე **სტანდარტული პირობებით** გათვალისწინებული მომსახურების ფარგლებში;

2.1.12. **გარიგების თანხა** - ფულადი თანხები, რომელიც დადებული **გარიგებისა** და წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესაბამისად გადახდილი უნდა იქნას **კლიენტისთვის მომხმარებლის** მიერ შემძენილი საქონლის/მომსახურების ღირებულების ასანაზღაურებლად;

2.1.13. **გაუქმების ოპერაცია / გაუქმების ტრანზაქცია (Reversal)** - **მომხმარებლის** ფულადი სახსრების დაბრუნების ოპერაცია, როდესაც **კლიენტს** არ შეუძლია მისი დაკვეთის შესრულება, ან **კლიენტის** მიერ ოპერაცია განხორციელდა შეცდომით. **გაუქმების ოპერაცია** შესაძლებელია შესრულდეს შესაბამის **პოს-ტერმინალზე** დღის დახურვამდე;

2.1.14. **დაბრუნების ოპერაცია / დაბრუნების ტრანზაქცია (Refund)** - **მომხმარებლისთვის** ფულადი სახსრების დაბრუნების ოპერაცია, რომლის ინიცირებას ახდენს **კლიენტი მომხმარებლის** მიერ საქონლის დაბრუნების ან/და მომსახურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, ასევე ტექნიკური ხარვეზის შედეგად შესრულებული ოპერაციის დაბრუნების მიზნით;

2.1.15. **დავალება** - ნებისმიერი მოთხოვნა ან დავალება, რომელსაც **კლიენტი** აძლევს **ბანკს** უშუალოდ ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების გამოყენებით, წვდომის კოდ(ებ)ის საშუალებით **ბანკში** გამოგზავნის გზით, **ხელშეკრულების** პირობების შესაბამისად;

2.1.16. **დანართი** - ნებისმიერი დამატებითი დოკუმენტ(ებ)ი, რომელიც აზუსტებს, ცვლის ან/და წყვეტს **ხელშეკრულებას** ან/და მის პირობებს და წარმოადგენს **ხელშეკრულების** განუყოფელ ნაწილს;

2.1.17. **დღე** - 24 (ოცდაოთხი) ასტრონომიული საათისა და 00 წუთის შემცველი და საქართველოს დროით გამოთვლილი კალენდარული დღე;

2.1.18. **დღის დახურვა** - ავტომატური პროცესი ყოველი კალენდარული დღის 23:30 საათზე რის შედეგადაც **საპროცესინგო სისტემაში** იგზავნება წინა 24 საათის განმავლობაში **პოს-ტერმინალზე** შესრულებული ოპერაციები;

2.1.19. **ელექტრონული ფოსტა** - **მხარეთა** ავტორიზებული ელექტრონული საფოსტო მისამართ(ებ)ი. ავტორიზებულ ელექტრონულ საფოსტო მისამართებად ჩაითვლება **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული საკომუნიკაციო ელ. ფოსტის მისამართი, ხოლო თუ **მხარეებმა ხელშეკრულებით** არ განსაზღვრეს

საკომუნიკაციო ელექტრონული ფოსტის მისამართი, მაშინ **ბანკისათვის - ბანკის ვებ-გვერდზე** განთავსებული ელექტრონული ფოსტის მისამართი, ხოლო **კლიენტისათვის - განაცხადში** დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის მისამართი;

2.1.20. **ემიტენტი** - საერთაშორისო ორგანიზაცია, რომელიც ახორციელებს საბანკო ბარათების გამოშვებას და **ბარათის მფლობელისთვის** გადაცემას შესაბამისი ხელშეკრულების საფუძველზე;

2.1.21. **თოქენი** - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის სერვისი, რომლითაც 16 ნომრა PAN საბარათო მონაცემი გარდაიქმნება უნიკალურ იდენტიფიკატორად - თოქენად და გადახდის ოპერაცია ხორციელდება აღნიშნული თოქენის გამოყენებით ბარათის მონაცემის გამოყენების გარეშე;

2.1.22. **ინტელექტუალური საკუთრების უფლება** - გულისხმობს ნებისმიერ (i) საავტორო უფლებას, პატენტს, ნოუ-ჰაუს, დომენის სახელებთან დაკავშირებულ უფლებებს, სავაჭრო ნიშნებთან დაკავშირებულ უფლებებს, სავაჭრო სახელებს, მომსახურების მარკას და დიზაინს (მიუხედავად იმისა, არის თუ არა ისინი რეგისტრირებული), (ii) რომელიმე ზემოთჩამოთვლილის რეგისტრაციისთვის შეტანილ განცხადებას ან რეგისტრაციაზე განცხადების შეტანის უფლებას და (iii) ყველა სხვა ინტელექტუალური საკუთრების უფლებას ან მსოფლიოს ნებისმიერ წერტილში ამის ექვივალენტური ან მსგავსი დაცვის ნებისმიერ სხვა ფორმას;

2.1.23. **ინიციტირებული ციკლი** - საბარათო ოპერაცი(ებ)ის შესრულების გარემოებათა დაზუსტების მიზნით, ანგარიშსწორების მონაწილე მხარეებს შორის საანგარიშსწორებო-ფინანსური და სხვა ოპერაციების მიმოცვლის პროცესი;

2.1.24. **კლიენტი** - პირი, რომელიც სარგებლობს **პოს ტერმინალით** წინამდებარე **სტანდარტული პირობების** შესაბამისად;

2.1.25. **კანონმდებლობა** - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების, აგრეთვე საქართველოს ნორმატიული აქტთა სისტემაში მოქცეული საქართველოს საერთაშორისო ხელშეკრულებების და შეთანხმებების ერთობლიობა;

2.1.26. **კონფიდენციალური ინფორმაცია** - თუ **ხელშეკრულებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, **ხელშეკრულების** დადების ან/და მისი შესრულების შედეგად ერთ-ერთი **მხარის** მიერ მეორე **მხარის** შესახებ მიღებული, დამუშავებული, შექმნილი ან/და გაგზავნილი ნებისმიერი ინფორმაცია / დოკუმენტაცია (მათ შორის ინფორმაცია / დოკუმენტაცია **მხარის** პერსონალური, წილობრივი, ფინანსური მონაცემების, მხარის მფლობელი / მმართველი / ურთიერთდაკავშირებული **პირ(ებ)ის**, **მესამე პირ(ებ)თან** არსებული გარიგებ(ებ)ის, მფლობელობის არსებული მომრავი ან/და უმრავი ობიექტ(ებ)ის, ბიზნეს პროცესის / პროცედურების, მარკეტინგული სტრატეგიის, პროექტ(ებ)ის ან/და სხვა სახის მონაცემების შესახებ) ან/და სხვა მნიშვნელოვანი ინფორმაცია / დოკუმენტაცია;

2.1.27. **ლოიალობის პროგრამა - ბანკის მიერ მომხმარებლისათვის, ბარათით** გადახდის ოპერაციების განხორციელებისას შეთავაზებული **ფასდაკლება ან/და Cashback**.

2.1.28. **ლოკალური ბარათი - ბანკის მიერ, პარტნიორი ბანკების ან/და პარტნიორი საგადახდო მომსახურების პროვაიდერების მიერ** ემიტირებული, **ლოკალური საგადახდო სისტემის ბარათი**, რომელიც წარმოადგენს საანგარიშსწორებო საშუალებას **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ოპერაციების განხორციელებისთვის;

2.1.29. **მესამე პირ(ებ)ი** - ნებისმიერი **პირი**, რომელიც არ წარმოადგენს **ხელშეკრულების მხარეს**;

2.1.30. **მიღება-ჩაბარების აქტი / მიღება-ჩაბარება - მხარეთა** შორის გაფორმებული წერილობითი დოკუმენტი, რომელიც წარმოადგენს **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების** დანართს და შემადგენელ ნაწილს და რომლითაც დგინდება **ტერმინალის** (მათ შორის **ტერმინალის** აქსესუარების) **კლიენტისათვის** გადაცემა, მონტაჟი, დემონტაჟი ან/და **ბანკისათვის** დაბრუნების ფაქტი;

2.1.31. **მოხილური ტელეფონი ან ტელეფონი** - ფიჭური კავშირგაბმულობის ქსელში ჩართული ტელეფონი;

2.1.32. **მომხმარებელი** - ნებისმიერი პირი, რომელიც **კლიენტთან** ან/და **ბანკთან** გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე სარგებლობს **კლიენტის** ან/და **ბანკის** მომსახურებ(ებ)ით/პროდუქტებით;

2.1.33. **მხარე / მხარეები - ბანკი ან/და კლიენტი** დამოუკიდებლად ან ერთობლივად (კონტექსტის შესაბამისად);

2.1.34. **ობიექტი - პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებით ან/და განაცხად(ებ)ით** განსაზღვრული **კლიენტის** ტერიტორია/მისამართი, სადაც განთავსდება **პოს ტერმინალი** და ადგილი ექნება **პოს ტერმინალით** სარგებლობას;

2.1.35. **პარტნიორი ბანკი/პარტნიორი საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი** - კომერციული ბანკი(ებ)ი ან/და საგადახდო მომსახურების პროვაიდერ(ებ)ი, რომლებიც **ბანკთან** დაკავშირებული არიან ურთიერთთანამშრომლობის გარიგებით და რომელთა ჩამონათვალი განთავსებულია ვებ-გვერდზე [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge).

2.1.36. **პირი / პირები** - ფიზიკური პირ(ებ)ი, იურიდიული პირ(ებ)ი (მათ შორის საჯარო სამართლის იურიდიული პირ(ებ)ი), არასამეწარმეო

(არაკომერციული) იურიდიული პირ(ებ)ი ან/და **კანონმდებლობის** საფუძველზე შექმნილი სხვა ორგანიზაციული / არარეგისტრირებული წარმონაქმნ(ებ)ი;

2.1.37. **პოს-ტერმინალი ან ტერმინალი - ბანკის მიერ კლიენტისთვის** დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობა, რომელიც ახორციელებს **გარიგების** თანხის და ბარათზე არსებული ინფორმაციის გადაცემას **საპროცესინგო სისტემისთვის, ტრანზაქციის** შესრულების მიზნით;

2.1.38. **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულება - მხარეთა** მიერ ხელმოწერილი ხელშეკრულება **პოს ტერმინალით** მომსახურების თაობაზე, რომლის **დანართსაც** წარმოადგენს წინამდებარე **სტანდარტული პირობები**.

2.1.39. **რეზერვი / დეპოზიტი - ბანკის მიერ კლიენტის** მიმართ არსებული მოთხოვნ(ებ)ის უზრუნველსაყოფად **ბანკის** მიერ დადგენილი თანხა, რომლის გამოყენების უფლებაც **კლიენტს** ექნება შეზღუდული გარკვეული პერიოდის მანძილზე და რომლის ოდენობაც განისაზღვრება **ტარიფებით**. აღნიშნული თანხის ოდენობა და გამოყენების შეზღუდვის ვადა **ბანკის** ერთპიროვნული გადაწყვეტილებით შესაძლოა ნებისმიერ დროს შეიცვალოს;

2.1.40. **საბანკო ბარათი ან ბარათი - შესაბამისი ემიტენტის მიერ** გამოშვებული **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** ან ადგილობრივი საგადახდო სისტემის **საბანკო ბარათი** ან **თოქენი**, რომელიც წარმოადგენს საანგარიშსწორებო საშუალებას **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ოპერაციების განხორციელებისთვის;

2.1.41. **საბანკო დღე - დღე** (შაბათის ან კვირის გარდა), რომელიც საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით ითვლება სამუშაო დღედ საქართველოში მოქმედი კომერციული ბანკებისთვის;

2.1.42. **საბარათო ანგარიში - ემიტენტის მიერ** გახსნილი **მომხმარებლის** პერსონალური საბანკო ანგარიში, რომელზეც აისახება სადებეტო და საკრედიტო ბარათებით შესრულებული ოპერაციები;

2.1.43. **საგადახდო დავალება - კლიენტის ან/და მომხმარებლის მიერ ბანკისთვის** მიცემული დავალება, რომელიც წარმოადგენს ანგარიშსწორების მონაწილეთა შესაბამის ანგარიშებზე ოპერაციების შესრულების საფუძველს;

2.1.44. **სადავო ოპერაცია / სადავო ტრანზაქცია - ოპერაცია**, რომლის გასაჩივრება ხდება **ემიტენტსა** და **ბარათის მფლობელს** შორის არსებული შეთანხმებით განსაზღვრული პროცედურით, კერძოდ **ემიტენტი** საერთაშორისო სისტემის წესების შესაბამისად ასაჩივრებს შესრულებულ ოპერაციას და უკან ითხოვს ოპერაციის მთლიან ან ნაწილობრივ თანხას ექვარიერ ბანკისაგან. ლოკალური ოპერაციის შემთხვევაში სადავო ოპერაციის წარმოების პროცედურა განისაზღვრება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით ან/და **ემიტენტს** და ექვარიერ ბანკს შორის ურთიერთშეთანხმებით;

2.1.45. **სადავო ოპერაციის დოკუმენტი - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** რეგულაციებით დადგენილი სადავო პროცესისათვის დამხმარე საბუთი ან ინფორმაცია (როგორიცაა **სავაჭრო ქვითარი, მომხმარებლის** მონაცემები, **ტრანზაქციის** დამატებითი აღწერა, **კლიენტის** ინვოისი/ანგარიში, ნებისმიერი **ემიტენტის** ჩანაწერი, **კლიენტის** წერილი და ა.შ.);

2.1.46. **საერთაშორისო ბარათი - ბანკის, პარტნიორი ბანკების, ან/და პარტნიორი საგადახდო მომსახურების პროვაიდერების ან/და სხვა სახის** საერთაშორისო ემიტენტების მიერ ემიტირებული საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ბარათი ან/და ყველა სხვა სახის საბანკო ბარათი რომელიც წარმოადგენს საანგარიშსწორებო საშუალებას ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ოპერაციების განხორციელებისთვის.

2.1.47. **საერთაშორისო საგადახდო სისტემა - "Visa International", "Mastercard", "Union Pay International"** ან/და სხვა ალტერნატიული საგადახდო სისტემა, რომელიც საერთო წესების და სტანდარტული პროცედურების ერთობლიობით უზრუნველყოფს ავტორიზაციას, ფულადი სახსრების გადარიცხვის ოპერაციებს და შესაბამის ანგარიშსწორებას - კლირინგს;

2.1.48. **საეჭვო ოპერაცია / ტრანზაქცია - ავტორიზაცია ან ტრანზაქცია**, რომლის კანონიერების შესახებ არსებობს დასაბუთებული ეჭვი **ბანკში** არსებული უსაფრთხოების პოლიტიკიდან გამომდინარე და/ან ხორციელდება უკანონო შემოსავლების ლეგალიზებასთან დაკავშირებით საერთაშორისო ან ლოკალურ სტოპ სიმაში მოხვედრილი პირის მიერ და/ან **ავტორიზაცია ან ტრანზაქცია**, რომელიც ეწინააღმდეგება უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციას ადკვეთასთან დაკავშირებით არსებულ საერთაშორისო რეგულაციებს, საქართველოს საკანონმდებლო მოთხოვნებს ან/და **ბანკის** ან/და **კლიენტის** მიერ დადგენილ მოთხოვნებსა და პროცედურებს. ოპერაცია შეიძლება მიჩნეული იქნას საეჭვოდ მონიტორინგის სისტემაში **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესების საფუძველზე ისეთ შემთხვევებში, როგორიცაა არაბუნებრივი აქტივობა, ერთი **ბარათით ტრანზაქციის** რამდენიმე მცდელობა და ა.შ.;

2.1.49. **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაცია - საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** მიერ შემუშავებული და საერთაშორისო საგადახდო სისტემაში მონაწილეობისთვის დადგენილი აუცილებელი ნორმები, რომელთაც ცვლილების შეტანა ხორციელდება პერიოდულად **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** ერთპიროვნული გადაწყვეტილების საფუძველზე;

2.1.50. **საერთაშორისო ტრანზაქცია - ტრანზაქცია**, რომელიც შესრულებულია **საბანკო ბარათით**, რომლის **ემიტენტი** არ არის საქართველოს რეზიდენტი საფინანსო დაწესებულება;

- 2.1.51. **სავაჭრო ქვითარი** ან **ქვითარი** - ბარათით გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტი, რომელსაც ბეჭდავენ **პოს-ტერმინალი** ორიენტურ ასლად.
- 2.1.52. **საკომისიო** – გაწეული მომსახურებისთვის **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** გადასახდელი თანხები **ტარიფების** შესაბამისად;
- 2.1.53. **სამუშაო დღე** - (არასამუშაო დღეების გამოკლებით) დროის პერიოდი 9:00-დან 18:00 სთ -მდე;
- 2.1.54. **საპროცესინგო სისტემა** - **ბანკის** საგადახდო სისტემა, რომელიც საერთო წესების და სტანდარტული პროცედურების ერთობლიობით უზრუნველყოფს ფულადი სახსრების გადარიცხვის ოპერაციების ან ტრანზაქციების დადგენის დამუშავებას და შესაბამის ანგარიშსწორებას - კლირინგს;
- 2.1.55. **სარეზერვო ანგარიში** - **კლიენტის ბანკში** არსებული ანგარიში, რომელზეც განთავსდება **რეზერვი**;
- 2.1.56. **საქონელი / მომსახურება** - **კლიენტის** საქონელი/მომსახურება, რომელსაც **კლიენტი** ახორციელებს ხელშეკრულების საფუძველზე ან მის გარეშე;
- 2.1.57. **სტანდარტული პირობები** - წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი **პოს ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები**, რომელიც წარმოადგენს ერთიანი **ხელშეკრულების** განუყოფელ ნაწილს და განთავსებულია **ბანკის** ვებგვერდზე: [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge);
- 2.1.58. **ტარიფი/ტარიფები** - **ხელშეკრულებით** ან/და **ხელშეკრულების** შესაბამისი დანართით განსაზღვრული, **ბანკის** მიერ დადგენილი ტარიფ(ებ)ი;
- 2.1.59. **ტრანზაქცია** - **ავტორიზაციის** და შემდგომი ანგარიშსწორების ოპერაციათა ერთობლიობა, რომელიც ითვალისწინებს ოპერაციების ინიცირებას/განხორციელებას **ბანკის პოს-ტერმინალის** საშუალებით;
- 2.1.60. **ტრანზაქციების არქივი** - **ბანკის საპროცესინგო სისტემის** მონაცემთა ელექტრონული ბაზა, რომელიც ასახავს ელექტრონულ ტრანზაქციების რეგისტრში აღრიცხულ ყველა ოპერაციას, **კლიენტის** მოთხოვნით **ბანკის** მიერ შესრულებულ **დაბრუნების ოპერაციებსა** და **გაუქმების ოპერაციებს**, **სადავო ოპერაციების** თანხებს, რომლებიც გამოცხადებულია **საერთაშორისო საგადახდო სისტემით** ინიცირებული ციკლებში და დაექვეთნა **ბანკს**, აგრეთვე ასახავს **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** საჯარიმო სანქციებს. **ტრანზაქციის** არქივიდან **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** ერთ წელზე ადრე განხორციელებული **ტრანზაქციების** შესახებ ინფორმაციის მიწოდება ექვემდებარება **დანართით** განსაზღვრულ **ტარიფებს**;
- 2.1.61. **უარყოფილი ოპერაციები** – **მომხმარებლის** მიერ განხორციელებული ოპერაციები, რომლებიც არ იქნა **ავტორიზებული** რომელიმე მონაწილე მხარის მიერ;
- 2.1.62. **ფასდაკლება** - **კლიენტის** მიერ **მომხმარებლისთვის** განსაზღვრული შლავათის ოდენობა, რომელიც განისაზღვრება **ბანკის** ლიიალობის პროგრამის ფარგლებში, **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების** მიხედვით;
- 2.1.63. **შედარების აქტი** - **კლიენტის** მოთხოვნის შემთხვევაში გასული თვის განმავლობაში შესრულებული გადახდების, **კლიენტის** ბალანსიდან თანხის განაღდების, მიღებული **საკომისიოს** და ელექტრონული არხებით შესრულებული ოპერაციების ფარგლებში **კლიენტის** საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხული/ჩამოჭრილი თანხების შედარების მიზნით, **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** გავრცელებული შესაბამისი დოკუმენტი;
- 2.1.64. **ხელშეკრულება** - (ა) **მხარეთა** მიერ ხელმოწერილი **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებისა** და მისი **დანართ(ებ)ის**, (ბ) წინამდებარე **სტანდარტული პირობების** და მისი **დანართ(ებ)ის**, ასევე, (გ) ნებისმიერი დამატებითი **განაცხად(ებ)ის**, **დანართ(ებ)ის** ერთობლიობა, რომელიც დაიდო / დაიდება **ხელშეკრულებასთან** დაკავშირებით და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;
- 2.1.65. **Cashback** - **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** გადასახდელი თანხის ოდენობა, რომელიც განისაზღვრება **ბანკის** ლიიალობის პროგრამის ფარგლებში, **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების** ან/და მისი **დანართ(ებ)ის** მიხედვით;
- 2.1.66. **PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)** ან **PA DSS (Payment Application Data Security Standard)** ან **Pin Security** - საბარათო უსაფრთხოების სტანდარტები, რომელიც შეიცავს მოთხოვნებს საბარათო მონაცემების უსაფრთხოდ შენახვის, გადაცემის და/ან განკარგვასთან დაკავშირებით და მიზნად ისახავს ორგანიზაციების დახმარებას მომხმარებელთა მონაცემების დაცვის პროცესში;
- 2.2. **ხელშეკრულებაში** მხოლოდობით რიცხვში გამოყენებული ტერმინები ან/და სიტყვები უნდა იყოს აღქმული მრავლობით რიცხვში (და პირიქით), თუ თავად **ხელშეკრულების** შესაბამისი პირობის კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამოდინარეობს.
- 2.3. სადაც მითითებულია ამ **ხელშეკრულების** "შეწყვეტა", ეს სიტყვა მოიცავს **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადის ამოწურვის მნიშვნელობასაც.

### 3. განცხადებები და გარანტიები

3.1. **კლიენტი** წინამდებარე **ხელშეკრულებაზე** ხელმოწერით და ამ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მომსახურების მიღებით/სარგებლობით აცხადებს თანხმობას, რომ:

- 3.1.1. აქვს სრული უფლებამოსილება (ან მიიღებს შესაბამის უფლებამოსილებას), იმისათვის, რომ ხელი მოაწეროს **ხელშეკრულებას** და შეასრულოს ამ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ვალდებულებები;
- 3.1.2. **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის ხელშეკრულების** დადების/მომსახურების მიღების მიზნით განაცხადის სახით ან სხვა რაიმე ფორმით წარდგენილი ინფორმაცია არის ზუსტი, უტყუარი, სრული და **კლიენტი** სრულად აგებს პასუხს მასში მოცემულ ინფორმაციაზე.
- 3.1.3. წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ოპერაცი(ებ)ის შესრულებით არ დაირღვევა სხვა **ხელშეკრულებ(ებ)ის** პირობები ან **კლიენტის** სხვა ვალდებულებ(ებ)ი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან რაიმე სახის კანონი, დებულება, წესი, განკარგულება, სასამართლო გადაწყვეტილება, ბრძანება, მითითება, სასამართლო დადგენილება ან სახელმწიფოს, სახელმწიფო ან მარეგულირებელი ორგანოს, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მიერ დაწესებული რაიმე შეზღუდვა, რომლის დაცვაზეც პასუხისმგებელია **კლიენტი**. ამ **ხელშეკრულების** პირობებით განსაზღვრული ოპერაციის შესრულება არ მოვა წინააღმდეგობაში ან არ დაარღვევს რაიმე სახის ხელშეკრულებას, კონტრაქტს, ლიცენზიას ან სხვა სახის შეთანხმებას, რომლის მხარესაც წარმოადგენს **კლიენტი**;
- 3.1.4. **კლიენტი** არ არის ჩაბმული ან არ მონაწილეობს არცერთი ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებულ რაიმე სახის უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის ფულის გათვრებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ტერორიზმში ან სხვა სახის უკანონო საქმიანობაში);
- 3.1.5. **კლიენტს** მოპოვებული აქვს და წინამდებარე **ხელშეკრულების** მთელი ვადის განმავლობაში შეინარჩუნებს ყველა ლიცენზიას და ნებართვას რაც აუცილებელია წინამდებარე **ხელშეკრულებით** დადგენილი ნებისმიერი და ყველა ვალდებულების შესრულებისთვის;
- 3.1.6. მის მიერ **მომხმარებლისთვის** შეთავაზებული ნებისმიერი და ყველა მომსახურება სრულად შესაბამისაა მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნებს ნებისმიერ იმ იურისდიქციაში რომელიც ვრცელდება **კლიენტზე, ბანკზე** ან/და მათთან დაკავშირებულ პირებზე ან/და **კლიენტის** მიერ წარმოებულ თუ მიწოდებულ პროდუქტსა და მომსახურებაზე.
- 3.1.7. **კლიენტს** აქვს და წინამდებარე **ხელშეკრულების** მთელი ვადის განმავლობაში შეინარჩუნებს შესაბამის მოწყობილობებს, აპარატურას ან სხვა საშუალებებს (მათ შორის თანამშრომელი კვალიფიკაციის ამაღლებას, შიდა კონტროლის მექანიზმებს და სხვა სახის ტექნიკურ აღჭურვილობას), იმ მიზნით, რომ სრულ შესაბამისობაში იყოს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ინფორმაციის უსაფრთხოების და კონფიდენციალურობის პირობებთან;
- 3.1.8. სრულად იცნობს, დაიცავს და შესაბამისობაში იქნება უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ საქართველოს კანონმდებლობასთან და საერთაშორისო რეგულაციებთან.
- 3.2. **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული მომსახურება ხორციელდება **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** რეგულაციების ფარგლებში და შესაბამისად **ბანკის** მოთხოვნით განსაზღვრულ შემთხვევებში და ფარგლებში **კლიენტი** ვალდებულია დაიცვას **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** რეგულაციები.
- 3.3. აღნიშნული განცხადებები ძალაშია როგორც ამ **ხელშეკრულების** მთელი ვადის განმავლობაში, ისე მისი შეწყვეტის შემდგომაც;
- 3.4. ამ **ხელშეკრულების** ძალაში შესვლის შემდეგ **კლიენტი** დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს **ბანკს** ისეთი გარემოებების შესახებ, რომლებზეც შეიძლება გამოიწვიოს ამ **ხელშეკრულებაში** მოცემული გარანტიების დარღვევა ან წინააღმდეგობაში მოვიდეს აღნიშნულ განცხადებებთან;
- 3.5. წინამდებარე **სტანდარტული პირობების** მე-3 მუხლით განსაზღვრული განცხადებებისა და გარანტიების დარღვევის შემთხვევაში (რითაც არ იზღუდება **ბანკის** უფლება მოითხოვოს ზიანის ანზღაურება, რომელიც გამოწვეული იქნება გარანტიების ამგვარი დარღვევით), თუ **კლიენტი** ვერ შეძლებს ამ დარღვევის აღმოფხვრას დარღვევის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 (ათი) **სამუშაო დღის** განმავლობაში, **კლიენტი** თანახმაა **ბანკს** აუნაზღაუროს და დაიცვას **ბანკი** ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ბანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

### 4. გადახდები პოს-ტერმინალის საშუალებით

- 4.1. **მომსახურების ზოგადი პირობები**, **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული წესით და პირობებით **ბანკი** განხორციელებს **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული, ასევე **ბანკის** მიერ ნებადართული სხვა ბარათების მომსახურებას **პოს-ტერმინალის** და მათი საშუალებით **მომხმარებლის** მიერ განხორციელებულ **ტრანზაქციებთან** დაკავშირებულ ანგარიშსწორებას **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის.
- 4.2. **ხელშეკრულების** საფუძველზე, **კლიენტი** უზრუნველყოფს:

4.2.1. ოპერაციების დამუშავებას წინამდებარე **სტანდარტული პირობების** დანართი #1-ში (უსაფრთხოების ნორმები და ბარათის მიღების ინსტრუქცია) აღწერილი პირობების შესაბამისად.

4.2.2. **ბანკისთვის** და/ან მისი უფლებამოსილი წარმომადგენლებისთვის ყველა იმ რესურსის შეუფერხებელ ხელმისაწვდომობას, რომელსაც **კლიენტი** იყენებს **საქონლის/მომსახურების** რეალიზებისთვის.

4.2.3. **გარიგების** დამუშავებას 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

4.2.4. **მომხმარებლის** მიერ განხორციელებული ოპერაციების დამადასტურებელი ელექტრონული დოკუმენტის შენახვას საქართველოს კანონმდებლობით საბანკო დაწესებულებებისთვის დადგენილი ინფორმაციის შენახვის ვადების დაცვით, ნებისმიერ შემთხვევაში არანაკლებ 13 (ცამეტი) თვის ვადით იმგვარად, რომ **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში უზრუნველყოს აღნიშნული დოკუმენტაციის მიწოდება 5 (ხუთი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

4.3. **ხელშეკრულების** საფუძველზე, **ბანკი** უზრუნველყოფს:

4.3.1. **კლიენტისთვის ტერმინალ(ებ)ის** მიწოდებას **კლიენტის** მიერ შესაბამისი მოთხოვნის საფუძველზე. **ტერმინალი** ჩაითვლება გადაცემულად **მხარეთა** მიერ შესაბამისი **მიღება-ჩაბარების აქტის** გაფორმების შემდეგ.

4.3.2. უწყვეტ რეჟიმში **ბარათების** ავტორიზაციას, იმ შემთხვევაში თუ დაცული იქნება წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული, ასევე **ბარათებით** სარგებლობის და მომსახურების **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** და საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი სარგებლობის წესები.

4.3.3. **პოს-ტერმინალის** და **ბარათების** გამოყენებით განხორციელებულ **გარიგებებზე** ანგარიშსწორებას **ტარიფებით** განსაზღვრული პერიოდულობით. ამასთან, ანგარიშსწორების შესრულებისას **ბანკი კლიენტს** გადაურიცხავს შესაბამის თანხას **საკომისიოს** ან/და **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე ნებისმიერი გადასახდელის გამოვლით, **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ **კლიენტის** ანგარიშზე ან ასეთის არარსებობისას **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ ანგარიშზე. იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკი** და **კლიენტი ხელშეკრულების** საფუძველზე შეთანხმდებიან **Cashback-ის** ან **ფასდაკლების** შესახებ, **ბანკი** უფლებამოსილია დააკავოს შესაბამისი თანხა **კლიენტის** ანგარიშიდან ანგარიშსწორების მომენტში ან ჩამოჭრას შესაბამისი თანხა **კლიენტის** ანგარიშიდან. ანგარიშის არქონის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია ანგარიშის გახსნამდე შეაჩეროს ანგარიშსწორება **კლიენტთან** და დაიწყოს, განახლოს მხოლოდ **ბანკში** ანგარიშის გახსნის შემდეგ;

4.4. **კლიენტის უფლებამოსილებები, ხელშეკრულების** საფუძველზე, **კლიენტი** უფლებამოსილია:

4.4.1. უფასოდ მიიღოს **ბანკში** დამატებითი კონსულტაციები და განმარტებები **საბანკო ბარათებით** ოპერაციების ჩატარებაზე;

4.4.2. **კლიენტის** მოთხოვნის საფუძველზე და **ხელშეკრულებაში** მითითებულ რეკვიზიტებზე **ტრანზაქციების** არქივიდან უფასოდ მიიღოს **ბანკისგან** უკანასკნელი 1 (ერთი) წლის ინფორმაცია **კლიენტის** ტრანზაქციების შესახებ;

4.4.3. მიმართოს **ბანკს** გაუქმებისა და **დაბრუნების ოპერაციების** **ბანკის** მხრიდან განსახორციელებლად, რისთვისაც უნდა მიაწოდოს **ბანკს ტრანზაქციის** განსახორციელებლად აუცილებელი ნებისმიერი ინფორმაცია და დოკუმენტი; **გაუქმებისა** და **დაბრუნების ოპერაციები** უნდა განხორციელდეს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული შესაბამისი წესის/ფორმის შესაბამისად. ამასთან **კლიენტი** უფლებამოსილია **დაბრუნების ოპერაციის** მოთხოვნით მიმართოს **ბანკს ელექტრონული ფოსტის** საშუალებით.

4.4.4. **ბანკში** დადგენილი წესით და შესაბამისი დოკუმენტაციის წარმოდგენის საფუძველზე მოითხოვოს **დავის** გასაჩივრება, თუ **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** რეგულაციების თანახმად მოცემული **დავა** ექვემდებარება გასაჩივრებას და აუნაზღაუროს **ბანკს** აღნიშნულ პროცედურასთან დაკავშირებული ყველა ხარჯი.

4.4.5. მიიღოს **გარიგების** თანხები ან **ხელშეკრულებით** დადგენილი წესით.

4.5. **ბანკის უფლებამოსილებები, ხელშეკრულების** საფუძველზე, **ბანკი** უფლებამოსილია:

4.5.1. პერიოდულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ, შეამოწმოს **კლიენტის** მიერ საოპერაციო, უსაფრთხოების წესების და წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების დაცვა. რა მიზნითაც, მათ შორის და არამარტო **კლიენტი** ვალდებულია: (ა) დაუშვას **ბანკის** წარმომადგენელი საკუთარ სამუშაო ადგილას; (ბ) მიცეს საშუალება დაათვალიეროს **პოს-ტერმინალი**; (გ) მიაწოდოს **ბანკს** ამ უკანასკნელის მიერ მოთხოვნილი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია; (დ) წარუდგინოს **ბანკს** წერილობითი განმარტება მომხმარებლის მიერ წარდგენილ პრეტენზიასთან დაკავშირებით;

4.5.2. **კლიენტისთვის** გადასარიცხი **გარიგების** თანხებიდან და/ან **კლიენტის** ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას შემდეგი თანხები:

4.5.2.1. **კლიენტის** მიერ ჩატარებული **გაუქმების** და **დაბრუნების**, ასევე **ბათილი ოპერაციების** თანხები;

4.5.2.2. **საგადახდო სისტემების** მიერ **ინციდენტურ ციკლებში** ოპერაციების გარეშეობა დაზუსტების შედეგად **ბანკისგან** დაქვითული თანხები, ასევე სხვა ზარალი და ხარჯი რომელიც მიყენებულ იქნა **ბანკისთვის ინციდენტური ციკლების** ჩატარებასთან დაკავშირებით;

4.5.2.3. **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** ჯარიმები **ხელშეკრულების** შესაბამისი დანართით დადგენილი ოდენობით;

4.5.2.4. **ბანკის** მომსახურების **საკომისიო ტარიფების** შესაბამისად;

4.5.2.5. პირგასამტეხლოს თანხები;

4.5.2.6. შეცდომით ჩარიცხული თანხები;

4.5.2.7. ნებისმიერი სხვა თანხა, რომელიც წინამდებარე **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე უნდა აუნაზღაუროს **ბანკს კლიენტმა**, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **კლიენტის** მიერ უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ საქართველოს კანონმდებლობის დარღვევის გამო უფლებამოსილი ორგანოს მიერ **ბანკისთვის** დაკისრებულ ნებისმიერ ჯარიმას;

4.5.3. გამოძიების ჩატარებისათვის აუცილებელი პერიოდით, შეაჩეროს ოპერაციების **ავტორიზაციის** შესაძლებლობა; აგრეთვე მოითხოვოს **კლიენტისაგან** ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაცია **საბანკო ბარათების** გამოყენებით ჩატარებული ნებისმიერი ოპერაციის შესახებ, თუ **ელექტრონული ტრანზაქციების რეესტრის მონაცემებისა** და **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** ინფორმაციის საფუძველზე გამოვლინდა: (ა) **მომხმარებლის** მიერ **არასანქცირებული ოპერაციების** რაოდენობის მკვეთრი გაზრდა ან/და (ბ) მდგომარეობა, როდესაც წინამდებარე **ხელშეკრულებასთან** დაკავშირებული **დავის** შემთხვევების საერთო თანხა აღემატება ან აღემატება გასული კალენდარული თვის განმავლობაში ჩატარებული გარიგებების საერთო თანხის 1%-ს ან 100 (ასი) ცალს ან/და (გ) მკვეთრად გაიზარდა **ტრანზაქციების** რაოდენობა ან/და თანხა, მიზეზის დადგენამდე (შემოწმების საფუძველზე) ან/და (დ) **ბანკს** გაუჩნდა დასაბუთებული ეჭვი ტრანზაქციების **ავტორიზებულობასთან** დაკავშირებით;

4.5.4. შეზღუდოს ან შეაჩეროს ოპერაციების **ავტორიზაციის** შესაძლებლობა იმ შემთხვევაში თუ: (ა) **კლიენტი** მოხვდა **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** თაღლითობის პრევენციისაკენ მიმართულ ნებისმიერ პროგრამაში, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს გლობალური **დავის** ან ფროდის მონიტორინგის პროგრამას; (ბ) ნებისმიერი საფუძვლის გამო იქმნება საფრთხე **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** თაღლითობის პრევენციისაკენ მიმართულ ნებისმიერ პროგრამაში, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს გლობალურ **დავის** ან ფროდის მონიტორინგის პროგრამას, **ბანკის** მოსახვედრად;

4.5.5. არ განახორციელოს **კლიენტთან** ანგარიშსწორება ამ **სტანდარტული პირობების დანართი #1-ში** (უსაფრთხოების ნორმები და ბარათის მიღების ინსტრუქცია) მოცემული წესების დარღვევით, ყალბი ან ძალადაკარგული **საგადახდო ქვითრების** მიხედვით შესრულებული გარიგების შემთხვევაში. ასევე ზემოაღნიშნული დარღვევის აღმოჩენის შემთხვევაში, თუ **ბანკის** მიერ უკვე განხორციელებულია ანგარიშსწორება, **ბანკი** უფლებამოსილია განახორციელოს **კლიენტისთვის** გადარიცხული თანხის ჩამოჭრა მისი საბანკო ანგარიშიდან, **კლიენტის** თანხმობის ან/და აქცეპტის გარეშე;

4.5.6. შეაჩეროს ოპერაციების **ავტორიზაციის** შესაძლებლობა **კომპანიის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, ხოლო მიმდინარე თვეში შეაჩეროს ან შეზღუდოს ოპერაციების **ავტორიზაციის** შესაძლებლობა იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტმა** გადააჭარბა გასული თვის განმავლობაში **საბანკო ბარათების** გამოყენებით **პოს ტერმინალზე** განხორციელებულ **ტარიფებით** დადგენილ ლიმიტებს;

4.5.7. შეწყვეტოს **პოს-ტერმინალით** მომსახურება და ოპერაციების **ავტორიზაცია**, ან შეაჩეროს **კლიენტთან** ანგარიშსწორების ოპერაციები ნებისმიერ დროს თუ **ბანკი** ჩათვლის, რომ **კლიენტი** ახორციელებს **ბანკისთვის** სარისკო ქმედებებს და/ან მისი საქმიანობა ეწინააღმდეგება ჩამოთვლილი პუნქტებიდან ერთ-ერთს: (ა) საქართველოს კანონმდებლობას; (ბ) **საერთაშორისო საგადახდო სისტემის** მოთხოვნებსა და წესებს; (გ) **ბანკის** შიდა რეგულაციებს და მოთხოვნებს;

4.5.8. განახორციელოს **ავტორიზებულ მოთხოვნებში** შესული ინფორმაციის ანალიზი (მონიტორინგი) **არასანქცირებული ოპერაციების** გამოვლენის მიზნით.

4.5.9. ცალმხრივად, საკუთარი შეხედულებისამებრ, დაადგინოს შეზღუდვები და აკრძალვები საგადახდო საშუალებად განსაზღვრული ტიპის ან/და **ემიტენტების** მიერ გამოშვებული **საბანკო ბარათების** მიღებასთან დაკავშირებით.

4.5.10. გააჩეროს და დაბლოკოს **კლიენტისთვის** გადასახდელი თანხა **დავის** საბოლოო გადაწყვეტამდე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული პირობების დარღვევის დაფიქსირების შემთხვევაში, მოსალოდნელი **სადავო ოპერაციების** ჯარიმის ან/და ზარალის ანაზღაურების მიზნით;

4.5.11. არ განახორციელოს ანგარიშსწორებები **ბათილ** და **საეჭვო ოპერაციებზე**, შესაბამისი სადავო საკითხების გარკვევამდე;

4.5.12. უარი განაგზავდეს ოპერაციის განხორციელებაზე, თუ **ოპერაცია უარყოფილია ემიტენტის, საპროცესინგო ცენტრის** ან **საერთაშორისო სისტემის** მიერ, ხოლო თავის მხრივ **კლიენტი** ვალდებულია არ განახორციელოს მომსახურების მიწოდება იმ შემთხვევაში თუ ოპერაცია არ არის **ავტორიზებული**;

4.5.13. არ მოახდინოს ანგარიშსწორება **გარიგებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული** დღის შემდეგ მიღებული ოპერაციების საფუძველზე;

4.5.14. მოითხოვოს **კლიენტისაგან** ყველა საჭირო ინფორმაცია და დოკუმენტაცია, როგორც **სადავო ოპერაციის**, აგრეთვე ნებისმიერი საფუძველიანი ეჭვის შემთხვევაში, **ბანკი** არ არის ვალდებული დაასაბუთოს ინფორმაციის/დოკუმენტაციის გამოთხოვნის საფუძველი და მოტივაცია;

4.5.15. **კლიენტის** ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოჭრას თანხა ან/და დაბლოკოს **კლიენტის** ნებისმიერ ანგარიშზე არსებული თანხები, თუ

ხელშეკრულების საფუძველზე კლიენტს ბანკში გააჩნია სარეზერვო ანგარიში და რეზერვის თანხა არ ფარავს კლიენტის დავალიანებას ბანკის მიმართ, რაზეც კლიენტი წინასწარ აცხადებს თანხმობას. ამასთან, თუ ანგარიშზე არსებული თანხა და ბანკის მოთხოვნა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს თანხის კონვერტაცია ბანკში დადგენილი კურსით.

#### 4.6. კლიენტის განცხადებები და ვალდებულებები

##### 4.7. კლიენტი აცხადებს, რომ:

4.7.1. არ განახორციელებს ბარათის მფლობელის ანგარიშის დებეტირებას, ვიდრე საქონელი/მომსახურება სრულად არ იქნება მიწოდებული ან გაწეული.

4.7.2. არ გადასცემს პოს ტერმინალს და არ მისცემს მათი გამოყენების უფლება მესამე პირებს;

4.7.3. ბანკის ნებართვის გარეშე არ გადაიტანს პოს ტერმინალს სხვა ობიექტში ან ფილიალში;

4.7.4. არ მიიღებს ბარათს იმ მომსახურებისთვის, რომელიც არ არის განსაზღვრული პოს ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებით;

4.7.5. არ მოახდენს ბარათის ნომრის მოთხოვნას იმ მომსახურებისთვის, რომელიც არ არის განსაზღვრული პოს ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებით;

4.7.6. აცნობებს ბანკს მის მიერ მესამე პირის-წარმომადგენლის გამოყენების თაობაზე, რომელსაც ექნება წვდომა ბარათის მონაცემებთან. აღნიშნული მესამე პირი - წარმომადგენელი უნდა აკმაყოფილებდეს საერთაშორისო საგადახდო სისტემების უსაფრთხოების მოთხოვნებს;

4.7.7. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს მიერ გამოიყენება მესამე პირის საბარათო მონაცემების დამუშავების სერვისი:

(ა) უზრუნველყოს სისტემაში ჩართული მესამე პირის საერთაშორისო საგადახდო სისტემების უსაფრთხოების მოთხოვნებთან შესაბამისობას. ისეთი როგორცაა ტრანზაქციასთან დაკავშირებული ინფორმაცია, მისი შენახვა და დაცვა;

(ბ) სრულად იცნობდეს და აკმაყოფილებდეს საერთაშორისო საგადახდო სისტემების „PCI-DSS“, PA DSS და Pin Security უსაფრთხოების პროგრამას ბარათების მონაცემების დაცვასთან დაკავშირებით და ვალდებულებას იღებს შესაძლო მათთან დაკავშირებული მოთხოვნები

4.7.8. პოს-ტერმინალთან დაკავშირებით უზრუნველყოფს შემდეგი მოთხოვნების სრულად შესრულებას:

4.7.8.1. კლიენტი განახორციელებს ვაჭრობას მხოლოდ შეთანხმებული საქონლითა და/ან მომსახურებით, რომელიც განსაზღვრულია პოს ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებით;

4.7.8.2. კლიენტის მიერ ნებისმიერი ისეთი ტიპის ტრანზაქციების განხორციელებისთვის, რომელიც შეხუდვის გარეშე მოიცავს ტრანზაქციებს, რომელიც უკავშირდება ტელეკომუნიკაციებს, აზარტულ თამაშობებს, მედიკამენტებს, თამბაქოს და/ან პაემნებთან დაკავშირებულ მომსახურებას, საჭიროა ბანკის წინასწარი თანხმობა და იმ შემთხვევაში თუ საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაცია მოითხოვს კლიენტის რეგისტრირებას საგადახდო სისტემაში, საკომისიოს გადახდას უზრუნველყოფს კლიენტი;

4.7.8.3. კლიენტი დაიცავს მომხმარებელ(ებ)ისა და მათი საბარათო მონაცემების სრულ კონფიდენციალობას და უსაფრთხოებას მომხმარებელ(ებ)ის კონფიდენციალობისა და უსაფრთხოების პოლიტიკის შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს არ აქვს შემუშავებული კონფიდენციალობისა და უსაფრთხოების პოლიტიკა, ან/და კლიენტის კონფიდენციალობისა და უსაფრთხოების პოლიტიკა ადგენს მომხმარებლის უფლებებისა და ინტერესების დაცვის უფრო ნაკლებ სტანდარტებს, კლიენტი ვალდებულია იმოქმედოს ბანკის კონფიდენციალობის პოლიტიკის სრული დაცვით. მითითებული დოკუმენტი ხელმისაწვდომია ბანკის ოფიციალურ ვებ გვერდზე [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge);

4.7.8.4. კლიენტის საქმიანობაში არსებითი ცვლილებების შემთხვევაში, რაც შეზღუდვის გარეშე გაულისხმობს საქონლის/მომსახურების ტიპის ცვლილებას, წინასწარ წერილობით შეათანხმებს ბანკთან, რის საფუძველზეც განხორციელდება ხელშეკრულების შესაბამისი ცვლილება;

4.7.8.5. პოს ტერმინალის მუშაობასთან დაკავშირებული მათში ხარვეზების აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ შეატყობინებს ბანკს ამის შესახებ;

4.7.8.6. საბანკო ბარათების გამოყენებით პოს ტერმინალის საშუალებით ჩატარებული ოპერაციების ლიმიტების დაცვას, ხელშეკრულების შესაბამისად;

4.8. კლიენტი ადასტურებს და იღებს ვალდებულებას, რომ:

4.8.1. დაიცავს ობიექტებში პოს-ტერმინალით ბარათებით მომსახურების პირობებს წინამდებარე სტანდარტული პირობების დანართში #1 (უსაფრთხოების ნორმები და ბარათის მიღების ინსტრუქცია) მოცემული წესების შესაბამისად;

4.8.2. პოს-ტერმინალთან მუშაობის უფლებას მისცემს მხოლოდ ბანკის მიერ ინსტრუქტირებულ თანამშრომლებს და წერილობით მოითხოვს ბანკისგან ახალი პერსონალისათვის ინსტრუქციის ჩატარება;

4.8.3. გახსნის და მუდმივად იქონიებს აქტიურს მიმდინარე საბანკო ანგარიშს, რომლის მეშვეობითაც განხორციელდება წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული თანხების ანგარიშსწორება;

4.8.4. იმ შემთხვევაში, თუ რომელიმე ტრანზაქციიდან გამომდინარე მომხმარებლისთვის მიწოდებული საქონელი/მომსახურება ექვემდებარება კლიენტისათვის დაბრუნებას ან/და ხდება საქონლის/მომსახურების თანხის

დაბრუნება, ან ხდება ფასის კორექტირება, კლიენტმა არც ერთ შემთხვევაში არ უნდა განახორციელოს თანხის მომხმარებლისთვის დაბრუნება ნაღდი ფულით.

4.8.5. სადავო ოპერაციის შემთხვევაში, სადავო პროცესის დამთავრებამდე, მოახდენს საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ უკან გათხოვილი თანხის და მასთან დაკავშირებული სხვა ხარჯების სრულ ანაზღაურებას;

4.8.6. სადავო ოპერაციის შემთხვევაში მოთხოვნისთანავე გადასცემს ბანკს სადავო ოპერაციის დოკუმენტებს, წინააღმდეგ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებული იქნება გადაიხადოს სადავო ოპერაციის და მასთან

დაკავშირებული სხვა ხარჯების თანხა სრული ოდენობით;

4.8.7. აუნაზღაუროს ზარალი, რომელიც ბანკს მიადგა ობიექტის მომსახურე პერსონალის დაუდევარი ქმედების ან/და წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების დარღვევის შედეგად;

4.8.8. ახალი მომსახურების წერტილის გახსნის შემთხვევაში მინიმუმ 5 (ხუთი) საბანკო დღით ადრე აცნობებს ბანკს მისი გახსნის შესახებ, პოს ტერმინალის დროული მონტაჟის მიზნით;

4.8.9. გაუფრთხილდება და არ დააზიანებს მისთვის სარგებლობაში გადაცემულ პოს-ტერმინალს და მის აქსესუარებს. არ მოახდენს პოს ტერმინალის რაიმე ტექნიკურ და პროგრამულ ცვლილებებს, ხოლო პოს-ტერმინალის გაუმართაობის ან/და ხარვეზების არსებობის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობებს ბანკს ხელშეკრულებით განსაზღვრულ საკონტაქტო ნომერზე.

4.8.10. შეამოწმებს ჩაბარებული პოს-ტერმინალის ჩეკზე დატანილი ინფორმაციის შესაბამისობა განაცხადთან. პოს ტერმინალის ჩაბარებით კლიენტი ეთანხმება, რომ პოს-ტერმინალი დაპროგრამებულია მისი მოთხოვნის შესაბამისად.

4.8.11. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, შეწყვეტიდან არაუმეტეს 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში, დაუბრუნებს ბანკს პოს ტერმინალს და მიღება-ჩაბარებით განსაზღვრული პოს ტერმინალის აქსესუარებს თავდაპირველ მდგომარეობაში ნორმალური ცვეთის გათვალისწინებით.

4.8.12. პოს ტერმინალის ფიზიკური დაზიანების შემთხვევაში აუნაზღაურებს ბანკს მისი კაპიტალური რემონტის ხარჯს, შესაბამისი ინვოისის საფუძველზე, ხოლო თუ პოს-ტერმინალი არ ექვემდებარება რემონტს, აუნაზღაურებს ბანკს პოს-ტერმინალის ღირებულებას ტარიფებში მოცემული ოდენობით, ბანკის მოთხოვნის შესაბამისად.

4.8.13. პოს-ტერმინალის დაუბრუნებლობის შემთხვევაში, აუნაზღაურებს ბანკს მის ღირებულებას, რომელიც განსაზღვრულია ტარიფებით, შესაბამისი ინვოისის საფუძველზე. მიღება-ჩაბარებით აქტივ განსაზღვრული პოს-ტერმინალის აქსესუარების დაუბრუნებლობის შემთხვევაში, აუნაზღაურებს ბანკს მათ ღირებულებას, რომელიც განსაზღვრულია ტარიფებით.

4.8.14. წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად, ბანკისგან წერილობითი ფორმით შეტყობინების მიღების დღიდან არაუგვიანეს მე-3 (მესამე) სამუშაო დღეს ბანკს გადაუხდის გაუქმების ოპერაციების, დაბრუნების ოპერაციების, ბათილი ოპერაციების მომსახურების ღირებულებას, აგრეთვე საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ ინციდენტურ ციკლებში ოპერაციების გარემოებათა დაზუსტების შედეგად გადასახდელ თანხებს, ასევე სხვა ზარალს და ხარჯს რომელიც მიყენებულ იქნა ბანკისთვის ინციდენტური ციკლების ჩატარებასთან დაკავშირებით და საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ ბანკისთვის დაკეთილურ დაგის და სხვა თანხებს, ჯარიმებს და ბანკის მიერ გაწეულ სხვა ხარჯებს.

4.8.15. კლიენტი უფლებამოსილია ბანკში დადგენილი წესით და შესაბამისი დოკუმენტაციის წარმოდგენის საფუძველზე მოითხოვოს დავის გასაჩივრება, თუ საერთაშორისო საგადახდო სისტემების რეგულაციების თანახმად მოცემული დავა ექვემდებარება გასაჩივრებას და აუნაზღაუროს ბანკს აღნიშნულ პროცედურასთან დაკავშირებული ყველა ხარჯი.

4.9. სტანდარტული პირობების 4.8.14 პუნქტით განსაზღვრულ შემთხვევებში კლიენტის ანგარიშზე არასაკმარისი თანხების არსებობისას, კლიენტმა ანგარიშზე წარმოიშობა თანხის გადახარჯვა (ოვერლიმიტი), ხოლო კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ უზრუნველყოს თანხის გადახარჯვის (ოვერლიმიტის) შევსება და ოვერლიმიტის ყოველი დღისათვის (მათ შორის არასრული დღისათვის) გადაუხადოს ბანკს ოვერლიმიტის საკომისიო კანონმდებლობით კრედიტებისათვის განსაზღვრული წლიური ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის მაქსიმალური ოდენობით, თუ პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებით ოვერლიმიტის საკომისიოს სხვა ოდენობა არ არის გათვალისწინებული. ამასთან, თუ კლიენტის არ გააჩნია ანგარიში ბანკში, კლიენტმა გადახარჯული თანხების დაფარვა უნდა უზრუნველყოს ბანკის მიერ ინვოისის მიწოდებისთანავე, ხოლო შეუსრულებლობის შემთხვევაში გადაუხადოს ბანკს პირგასამტეხლო ამ პუნქტით გათვალისწინებული ოდენობით.

#### 4.10. ფინანსური და სხვა სახის ინფორმაცია

4.10.1. კლიენტი ვალდებულია ბანკის მოთხოვნიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში მიაწოდოს ბანკს კლიენტთან დაკავშირებული ყოველწლიური სრული ფინანსური ინფორმაცია.

4.10.2. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს განახორციელოს კლიენტის საქმიანობისა ადგილზე შემოწმება ან/და ნებისმიერი მესამე პირისგან მოიძიოს, მოითხოვოს და მიიღოს კლიენტის ფინანსური ან/და ბიზნესთან დაკავშირებული ინფორმაცია.

4.10.3. კლიენტი ბანკს ანიჭებს უფლებამოსილებას, ნებისმიერი მიზნით გამოიყენოს წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად კლიენტის შესახებ მიღებული ინფორმაცია, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ბანკის უფლებას მიმოიხილოს საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მისი მოთხოვნით ბანკისათვის ცნობილი ინფორმაცია კლიენტის რეკვიზიტების (იურიდიული და საფოსტო მისამართი, ტელეფონის ნომერი, ფაქსის ნომერი, საბანკო რეკვიზიტები, ელექტრონული ფოსტის მისამართი) შესახებ.

4.10.4. კლიენტი ვალდებულია წინასწარ წერილობით აცნობოს ბანკს განაცხადში მითითებულ ნებისმიერი მონაცემის ცვლილების და/ან კომპანიის საქმიანობის სფეროს ცვლილების შესახებ.

4.11. **სხვა პირობები**

4.11.1. კლიენტისთვის პოს-ტერმინალის მიტანა-წამოღებას, მონტაჟს, დემონტაჟს და მათ სრული მომსახურებას უზრუნველყოფენ ბანკის უფლებამოსილი წარმომადგენლები, შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტ(ებ)ის საფუძველზე.

4.11.2. მიღება-ჩაბარების აქტით კლიენტს გადაეცემა დროებით მფლობელობაში პოს-ტერმინალი, რის შედეგადაც კლიენტს ეკისრება პოს-ტერმინალის მოვლა-პატრონობის ვალდებულება და ხდება პოს-ტერმინალზე მატერიალურად პასუხისმგებელი.

**5. დამატებითი მოთხოვნები კლიენტისთვის რომელიც წარმოადგენს აზარტული თამაშების ორგანიზატორს**

5.1. კლიენტი ვალდებულია სრულად მოახდინოს მომხმარებლის იდენტიფიკაცია წინამდებარე მუხლში მითითებული მომხმარებლის იდენტიფიკაციის საშუალებების გათვალისწინებით. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეამოწმოს კლიენტის მიერ მომხმარებლის იდენტიფიკაციის პროცესი და კლიენტის მიერ მომხმარებლის იდენტიფიკაციის შესრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში დააკისროს მას პირგასამტეხლო 1000 (ათასი) ლარის ოდენობით თითოეულ ასეთ დარღვევაზე.

5.2. კლიენტი ვალდებულია არ განხორციელოს კანონმდებლობის შესაბამისად 25 (ოცდახუთი) წლამდე ასაკის საქართველოს მოქალაქის, 18 (თვრამეტი) წლამდე ასაკის უცხო ქვეყნის მოქალაქის/მოქალაქეობის არმქონე პირის, დამოკიდებულ პირთა სიასა და აკრძალულ პირთა სიაში შეყვანილი პირების ან/და კანონმდებლობით აკრძალულ სხვა პირთა მომსახურება.

5.3. მომხმარებლის მიერ ტრანზაქციის განხორციელებისას, ან ასეთის მცდელობისას კლიენტი ვალდებულია უზრუნველყოს მომხმარებლის სრულად იდენტიფიცირება საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ დადგენილი მომხმარებლის იდენტიფიცირების აუცილებელი წესების დაცვით, ხოლო იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი წარმოადგენს აზარტული თამაშების ორგანიზატორს, დამატებით ვალდებულია მომხმარებლის იდენტიფიცირება განახორციელოს პიროვნების პირადობის დამადასტურებელი შესაბამისი მოწმობის ან/და პასპორტის და მომხმარებლის საგადახდო ბარათზე დატანილი ინფორმაციის საშუალებით.

5.4. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი წარმოადგენს აზარტული თამაშების ორგანიზატორს, იგი ვალდებულია მის მიერ მოწყობილი აზარტული თამაშებით სარგებლობისთვის არ მიიღოს ის საგადახდო ბარათები, რომლებიც ემითრეფებულია იმ ქვეყანაში, სადაც აკრძალულია აღნიშნული ან/და მსგავსი აზარტული თამაშებით სარგებლობა.

**6. პრეავტორიზაციის ფუნქციონალის გააქტიურება**

6.1. ბანკის თანხმობის შემთხვევაში, კლიენტი უფლებამოსილია შესაბამისი განაცხადით მიმართოს ბანკს და ბანკის მიერ პრეავტორიზაციის ფუნქციონალის გააქტიურებისას, ისარგებლოს პოს-ტერმინალზე აღნიშნული ფუნქციონალით.

6.2. პრეავტორიზაციის ფუნქციონალი კლიენტს ანიჭებს უფლებას პოს-ტერმინალზე განახორციელოს ტრანზაქცია სრულად ან ნაწილობრივ საბანკო ბარათის ფიზიკურად გატარების გარეშე, საბანკო მონაცემების პოს-ტერმინალზე ხელით აკრეფის საშუალებით (შემდგომში - პრეავტორიზაცია) ქვემოთ მითითებული პირობების გათვალისწინებით:

6.2.1. პოს-ტერმინალზე ტრანზაქციის ინიცირებას ახორციელებს კლიენტი, მომხმარებლის წინასწარი თანხმობით, საბანკო ბარათის ფიზიკურად გატარების გარეშე, საბანკო მონაცემების და ტრანზაქციის თანხის მითითების საშუალებით;

6.2.2. პრეავტორიზაციის ფარგლებში პოს-ტერმინალზე ტრანზაქციის ინიცირების შემდგომ, ემიტენტი ახორციელებს მომხმარებლის შესაბამის საბანკო ანგარიშზე ტრანზაქციის თანხის დაბლოკვას ტრანზაქციის დასრულებამდე, მაგრამ არაუმეტეს საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაციებით განსაზღვრული ვადისა. თუ კლიენტი ვერ უზრუნველყოფს თანხის დაბლოკვიდან საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაციებით განსაზღვრულ ვადაში ტრანზაქციის დასრულებას, პრეავტორიზაცია ჩაითვლება გაუქმებულად და ემიტენტი მოახდენს ტრანზაქციის თანხაზე ბლოკის მოხსნას.

6.2.3. პრეავტორიზაციის დასასრულებლად სავალდებულოა პოს-ტერმინალზე ფიზიკურად გამოყენებული იქნას ბარათი, თუ გამოწვევას შემთხვევაში ბანკთან შეთანხმებით სხვა რამ არ იქნება განსაზღვრული.

6.3. პრეავტორიზაცია შესაძლებელია განხორციელდეს მხოლოდ ბარათის მფლობელის წერილობითი თანხმობით.

6.4. პრეავტორიზაციის ტექნიკური დეტალები ხელმისაწვდომია ბანკის ვებგვერდზე - <http://libertybank.ge>

6.5. პრეავტორიზაციის ფუნქციონალით სარგებლობის მთელი პერიოდის განმავლობაში კლიენტი ვალდებულია:

6.5.1. ბანკში განათავსოს რეზერვი არანაკლებ პოს-ტერმინალით განხორციელებული ოპერაციების ჯამური მოცულობის 10%-ის ოდენობით.

6.5.2. ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, ტრანზაქციის განხორციელებიდან საქართველოს კანონმდებლობითა და საერთაშორისო საგადახდო სისტემის რეგულაციებით განსაზღვრულ პერიოდში, მაგრამ არანაკლებ 13 თვის პერიოდში, ნებისმიერ დროს, უზრუნველყოს ბანკისათვის შემდეგი ინფორმაციის/დოკუმენტაციის მიწოდება:

6.5.2.1. კლიენტის იმ მომხმარებლების სახელი, გვარი და პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ასლი, რომელთა სასარგებლოდაც განხორციელდა ტრანზაქცია;

6.5.2.2. ბარათის მფლობელის ხელმოწერილი თანხმობა მისი ბარათის გამოყენებაზე და პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი.

6.5.2.3. ტრანზაქციის ფარგლებში მომსახურების შემენის დეტალები და პირობები და მომსახურების მიმღებთან განხორციელებული მიმოწერა, შემენილი მომსახურების გაუქმების პირობები.

6.5.2.4. პრეავტორიზაციასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტი;

6.6. კლიენტი, პრეავტორიზაციის პროცესის სპეციფიკურობიდან გამომდინარე, აცნობიერებს აღნიშნული საშუალებით ტრანზაქციის განხორციელებასთან დაკავშირებულ რისკებს და იღებს ვალდებულებას ბანკს, ბარათის მფლობელს ან/და ნებისმიერ მესამე პირს, სრულად აუნაზღაუროს პრეავტორიზაციის შედეგად მიყენებული ზიანი (ზარალი), ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

**7. სამადლობელი თანხა - „თიფი“**

7.1. სამადლობელი თანხის გადახდის ფუნქციონალი (შემდგომში - თიფი) წარმოადგენს პოს ტერმინალზე გარიგების საფასურთან ერთად, მომხმარებლის მიერ, მერჩანტის ობიექტის მომსახურე პერსონალის სასარგებლოდ დამატებითი თანხის პოს-ტერმინალის მეშვეობით გადახდის ფუნქციონალს.

7.2. ბანკის თანხმობის შემთხვევაში, კლიენტი უფლებამოსილია შესაბამისი განაცხადით მიმართოს ბანკს და ბანკის მიერ სამადლობელი თანხის ფუნქციონალის გააქტიურების შემთხვევაში, ისარგებლოს პოს-ტერმინალზე აღნიშნული ფუნქციონალით.

7.3. პოს-ტერმინალზე სამადლობელი თანხის გადახდის მიღება და შემდგომი ანგარიშსწორება შესაძლებელია სამადლობელი თანხის კლიენტისათვის ჩარიცხვის ან სამადლობელი თანხის კლიენტის შესაბამისი მომსახურე პერსონალის/მიმღების, წინასწარ განსაზღვრულ ანგარიშის ნომერზე ჩარიცხვის გზით.

7.3.1. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი საკუთარ ანგარიშზე ახორციელებს სამადლობელი თანხის მიღებას და შემდგომ თავად ახორციელებს ანგარიშსწორებას, ბანკი უზრუნველყოფს სამადლობელი თანხის კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხვას ცალკეული ტრანზაქციის სახით, გარიგების თანხისგან დამოუკიდებლად.

7.3.2. იმ შემთხვევაში თუ მხარეები შეთანხმდებიან, სამადლობელი თანხის კლიენტის მომსახურე პერსონალის (ერთი ან რამდენიმე პირი) პირად ანგარიშზე ჩარიცხვაზე, კლიენტი ვალდებულია წინასწარ მიაწოდოს ბანკს გადახდის მიმღების საბანკო ანგარიშის რეკვიზიტები და პირადი მონაცემები.

7.3.3. კლიენტი თავად არის ვალდებული შესაბამისი ფორმით მოიპოვოს იმ მომსახურე პერსონალის თანხმობა მათი პირადი მონაცემებისა და კონფიდენციალური (მათ შორის საბანკო საიდუმლოებას მიკუთვნებული) ინფორმაციის ბანკისათვის გაზიარებასა და ბანკის მიერ დამუშავების თაობაზე, ვის ანგარიშზეც უნდა განხორციელდეს სამადლობელი თანხის ჩარიცხვა.

7.3.4. კლიენტის მიერ კლიენტის მომსახურე პერსონალის (ერთი ან რამდენიმე პირი) პერსონალური მონაცემების და სხვა კონფიდენციალური ინფორმაციის ბანკისათვის გადაცემისას იგარაუდება, რომ მას მოპოვებული აქვს ყველა საჭირო ნებართვა/თანხმობა ბანკის მიერ ზემოაღნიშნულ პირთა შესახებ პერსონალური მონაცემების წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების და ბანკის კანონიერი ინტერესების დაცვის მიზნებისათვის დამუშავებაზე და კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი აღნიშნული თანხმობის(ებ)ის, ნებართვ(ებ)ის არ არსებობის შედეგად გამოწვეული ყველა სახის ზიანის/ზარალისთვის. შესაბამისად, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი, მის მიმართ არ შეიძლება წარდგენილი იქნას რამე მოთხოვნა კლიენტის მომსახურე პერსონალის პერსონალური მონაცემების თუ სხვა სახის კონფიდენციალური ინფორმაციის მოპოვებასთან /დამუშავებასთან დაკავშირებით და ნებისმიერი პრეტენზია რომელიც წარმოიშობა მონაცემთა დამუშავების წინამდებარე

პირობებით განსაზღვრული წესის ან/და კანონმდებლობის მოთხოვნათა დარღვევით, წარედგინება უშუალოდ **კლიენტს**;

7.3.5. **კლიენტი** ვალდებულია **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, მოთხოვნიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) კალენდარული დღის ვადაში მიაწოდოს **ბანკს**, 7.3.4. პუნქტით განსაზღვრული შესაბამისი **მიმღების (კლიენტის მომსახურე პერსონალის)** თანხმობა.

7.4. **პოს-ტერმინალზე** ტრანზაქციის ინიცირებას ახორციელებს **კლიენტი**, **მომხმარებლის** წინასწარი თანხმობით, პოს-ტერმინალზე შესაბამისი გადახდის ფუნქციონალის არჩევის გზით, **მომხმარებლის** მიერ მითითებული ოდენობით.

7.5. **კლიენტი** ვალდებულია არ დაუშვას პოს-ტერმინალზე სამადლობელი თანხის გადახდის მიღება ან განსხვავებული ოდენობით გადახდის მიღება, თუ აღნიშნულის თაობაზე არ არსებობს **მომხმარებლის** წინასწარი მოთხოვნა/თანხმობა.

7.6. მიუხედავად იმისა, **სამადლობელი თანხის** ანგარიშსწორება ხორციელდება **კლიენტის ანგარიშზე** თუ **კლიენტის** მომსახურე პერსონალის მიერ ანგარიშ(ებ)ზე, **კლიენტი** თავად არის პასუხისმგებელი პოს-ტერმინალზე შესრულებულ თითოეულ ტრანზაქციაზე, მათ შორის **სამადლობელი თანხის/თიფის** სახით შესრულებულ გადახდაზე და აღნიშნულ ტრანზაქციებზეც სრულად ვრცელდება **ხელშეკრულებითა** და წინამდებარე **პირობებით** განსაზღვრული **კლიენტის** ყველა ვალდებულება და პასუხისმგებლობა, როგორც ზიანის ანაზღაურების, ისე დაბრუნების, გაუქმების, ბათილად ცნობილი ოპერაციების, ინციდენტური ციკლების შესახებ და სხვა.

**8. ყალბი და ძალადაკარგული სავაჭრო ქვითრები**

8.1. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **სავაჭრო ქვითარი** ითვლება ყალბად და **ბანკი** არ მოახდენს **კლიენტისთვის** თანხების გადარიცხვას თუ:

8.1.1. **კლიენტის** მიერ **ბანკში** წარდგენილი **სავაჭრო ქვითარი** ან მისი ასლი არ შეესაბამება **ავტორიზაციის** მონაცემებს;

8.1.2. **სავაჭრო ქვითარი** არ არის შევსებული უსაფრთხოების ნორმების და ბარათის მიღების ინსტრუქციაში მოცემული წესების თანახმად;

8.1.3. **სავაჭრო ქვითარი** შეტანილია შესწორებები ან დარღვეულია მათი ასლების იდენტურობა;

8.2. **მხარეები** თანხმდებიან და ოფიციალურ დოკუმენტებად ცნობენ: (ა) **საპროცესინგო სისტემაში** დაფიქსირებულ მონაცემებს; (ბ) **ავტორიზაციის** მონაცემებს; (გ) **ავტომატურ სავაჭრო ქვითრებს**; (დ) **ბანკიდან** მიღებულ **ამონაწერებსა** და (ე) **სადავო ოპერაციების დოკუმენტებს**;

**9. სარეზერვო ანგარიში**

9.1. **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ფინანსური ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად **ბანკი კლიენტს** გაუხსნის **სარეზერვო ანგარიშს**.

9.2. **სარეზერვო ანგარიში** შეიქმნება **კლიენტის** მიერ განხორციელებული **ტრანზაქციის** ღირებულებიდან (**ტარიფებით** გათვალისწინებული ოდენობით) თანხების **სარეზერვო ანგარიშზე** ჩარიცხვის გზით ან/და **კლიენტის** მიერ **სარეზერვო ანგარიშზე** **ბანკის** მიერ **ტარიფებით** შესაბამისად განსაზღვრული ფიქსირებული თანხის განთავსების გზით.

9.3. **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებულია მის ანგარიშზე დამატებით განათავსოს თანხები **მომხმარებელ(ებ)ის** მიერ **დაბრუნების** და **გაუქმების ოპერაციების** და **დავის** გაუთვალისწინებელი გაზრდილი მოთხოვნის რისკების უზრუნველსაყოფად, თუ **კლიენტის** ანგარიშზე არსებული თანხები არ არის საკმარისი ამისთვის.

9.4. **ბანკი** უფლებამოსილია **სარეზერვო ანგარიშში** უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას თანხები და მიმართოს იგი ნებისმიერი ზიანის, საკომისიოს და ხარჯის ასანაზღაურებლად, რომელიც მიაღდა ან მიაღებდა **ბანკს კლიენტის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების შეუსრულებლობით. თუ **რეზერვი** განისაზღვრება ფიქსირებული თანხის სახით, **სარეზერვო ანგარიშიდან** თანხის ყოველი ჩამოჭრისას **კლიენტი** ვალდებულია უზრუნველყოს **რეზერვის** შევსება **ხელშეკრულებით** განსაზღვრულ ოდენობამდე არაუგვიანეს თანხის ჩამოჭრიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღისა.

9.5. **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაში **კლიენტის სარეზერვო ანგარიშზე** არსებული თანხების განკარგვის უფლება **კლიენტს** მიეცემა მის მიერ განხორციელებული ბოლო **ავტორიზებული ტრანზაქციიდან** 13 თვის გასვლის შემდეგ, თუ **ბანკი** მიიჩნევს, რომ **კლიენტის სარეზერვო ანგარიშზე** არსებული თანხა არასაკმარისია წარმოქმნილი რისკების დასაფარად, **კლიენტს** დამატებით დაებლოკება შესაბამის ანგარიშებზე არსებული თანხები **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ვადით.

**10. მომსახურების ტარიფები და პირობები, შედარების აქტი**

ამოქმედების თარიღი - 2023 წლის 29 მაისი

10.1. **კლიენტი ბანკს** უხდის **საკომისიოს ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მომსახურების გამოყენებისას, **ხელშეკრულებით** დადგენილი ოდენობით.

10.2. **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტის ბანკში** გახსნილი ნებისმიერი და ყველა ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით ჩამოჭეროს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მომსახურებ(ებ)ის **საკომისიო**, შეცდომით ჩარიცხული თანხები, პირგასამტეხლოს თანხები, სხვა ტარიფები ან/და **ბანკისათვის** გადასახდელი წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ნებისმიერი და ყველა თანხა. **კლიენტის** ანგარიშზე საკმარისი ნაშთის არარსებობის შემთხვევაში **ბანკი** იტოვებს უფლებას მოსთხოვოს შესაბამისი გადასახდელი **კლიენტს** და შესაბამისი ინვოისი გაუგზავნოს მას **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანების მითითებით. **კლიენტის** მიერ **საკომისიოს** ან/და **ბანკისათვის** რომელიმე გადასახდელის გადაუხდელობა **ბანკს** ანიჭებს უფლებას შეუჩეროს ან შეუწყვიტოს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული ნებისმიერი და ყველა მომსახურება.

10.3. თუ მომსახურების ტარიფ(ებ)ის (**საკომისიო**) გადახდის თარიღი ემთხვევა არასაბანკო დღეს, **საკომისიოს** ჩამოჭრა (გადახდა) მოხდება მომდევნო **საბანკო დღეს**.

10.4. თუ მომსახურების ტარიფ(ებ)ის (**საკომისიო**) გადახდის თარიღი ემთხვევა კალენდარული თვის ბოლო დღეს, **ბანკი** მომსახურების ტარიფ(ებ)ის ჩამოჭრას განახორციელებს კალენდარული თვის ბოლო **საბანკო დღეს**.

10.5. **კლიენტის** მიერ მომსახურების **საკომისიოს** გადაუხდელობის შემთხვევაში **ბანკი** უფლებამოსილია მოახდინოს **საკომისიოს** აკუმულირება დავალიანების სახით, რომლის დაფარავც მოხდება **კლიენტის** ანგარიშიდან თანხის ჩამოჭრის გზით მასზე ხელმისაწვდომი ნაშთის გაჩენისთანავე.

10.6. **კლიენტის** მიერ მომსახურების **საკომისიო(ებ)ის** ერთი წლის განმავლობაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია შეწყვიტოს დავალიანების აკუმულირება.

10.7. **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ დავალიანების არსებობის შემთხვევაში პირველ რიგში ხდება **ბანკის** მიერ **კლიენტის** ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ჩამოჭრა დავალიანების დასაფარად. მხოლოდ ამის შემდეგ აქვს **კლიენტს** უფლება განკარგოს დარჩენილი თანხა საკუთარი შეხედულებისამებრ.

10.8. **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ კონკრეტულ შემთხვევაში განსაზღვროს **კლიენტის** მიერ **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანების დაფარვის თანმიმდევრობა.

10.9. **კლიენტი** ვალდებულია არ დააწესოს რაიმე სახის დამატებითი **საკომისიო** ან/და სხვა ხარჯი **მომხმარებლისგან** გადახდების **პოს-ტერმინალის** საშუალებით მიღებისას, **ბანკთან** წინასწარი შეთანხმების გარეშე.

10.10. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტის** ნებისმიერი საბანკო ანგარიშიდან რაიმე მიზეზით შეუძლებელია წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული **ბანკისთვის** გადასახდელი ნებისმიერი **საკომისიოს** ან სხვა გადასახდელის ავტომატური ჩამოჭრა, **ბანკი** უფლებამოსილია მოსთხოვოს შესაბამისი გადასახდელი **კლიენტს** და შესაბამისი ინვოისი გაუგზავნოს მას **ბანკის** მიმართ არსებული დავალიანების მითითებით.

10.11. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ მოთხოვნის შემთხვევაში **ბანკი კლიენტს** გაუგზავნის **შედარების აქტს**, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ფორმით.

**11. პასუხისმგებლობა**

11.1. **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ **ბანკი** ახორციელებს საგადამხდელო საშუალებით მომსახურებას და ისინი არ არიან გამყიდველი, მყიდველი, დილერი, შუამავალი, მიმწოდებელი, დისტრიბუტორი, მწარმოებელი, ბროკერი, აგენტი ან სხვაგვარად დაკავშირებული **საპროცესინგო სისტემის** საშუალებით შეკვეთილ პროდუქტთან მიმართებაში და შესაბამისად არ იძლევიან არანაირ გარანტიას მისაღები **საქონლის/მომსახურების** ხარისხზე, რაოდენობაზე, უსაფრთხოებაზე ან/და კანონიერებაზე. **კლიენტი** აცხადებს უპირობო თანხმობას მასზე, რომ **ბანკი** ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი პირი არ არის პასუხისმგებელი **მომხმარებლების** წინაშე **კლიენტის** მიერ ნაკისრ ვალდებულებებზე. **ბანკი** ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი პირი არ წარმოადგენს მხარეს იმ დავებთან მიმართებაში, რომელიც დაკავშირებულია **კლიენტის** მიერ **მომხმარებლის** წინაშე ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობასთან ან არაჯეროვან შესრულებასთან. წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებული დავის შედეგად **ბანკის** ან მასთან დაკავშირებული პირისთვის მიეცემებული ნებისმიერი ზიანი (მათ შორის სამართლებრივი დავის წარმოების ხარჯები) სრულად უნდა აუნაზღაუროს **კლიენტმა** დაზარალებულ მხარეს.

11.2. **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა არაავტორიზებულ **ტრანზაქციაზე**.

11.3. **კლიენტი** პასუხისმგებელია მის მიერ **ბანკისთვის** წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობების შესაბამისად ინტელექტუალურ საკუთრებასთან დაკავშირებული უფლებამოსილების მინიჭებით გამოწვეულ ყოველგვარ შედეგზე და იძლევა გარანტიას, რომ დაიცავს **ბანკს** ყოველგვარი სარჩელის და პრეტენზიისგან, მათ შორის ნებისმიერი მესამე პირის მხრიდან, და აუნაზღაურებს აღნიშნულთან დაკავშირებულ ყოველგვარ ზიანს და ხარჯს.

11.4. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი იმ ზარალზე, რომელიც **კლიენტმა** განიცადა მესამე პირის ფინანსური პრეტენზიის შედეგად და აგრეთვე რომელიც წარმოიქმნება **კლიენტის** მიერ **საერთაშორისო საგადახდო სისტემების** წესებისა და რეგულაციების დარღვევის გამო.

11.5. **ბანკს** არ ეკისრება არანაირი სახის პასუხისმგებლობა მომხმარებლებისთვის ან მესამე პირებისთვის მიყენებულ იმ ზიანზე, რაც გამომდინარეობს **კლიენტის** მიერ რაიმე გარიგებიდან გამომდინარე ნაკისრი ვალდებულების დარღვევიდან.

11.6. **კლიენტი** იღებს პასუხისმგებლობას საქონლის/მომსახურების ხარისხზე, **კლიენტის** მიერ **მომხმარებლებისთვის** წარმოდგენილი ნებისმიერი ინფორმაციის შინაარსზე, აგრეთვე იმ ინფორმაციის შინაარსზე, რომელსაც **კლიენტი** ათავსებს ინტერნეტ ქსელში საქონლის/მომსახურების რეალიზებასთან დაკავშირებით, ამასთანავე იგი ვალდებულია **ბანკის** პირველივე თხოვნით (კავშირის ნებისმიერი არხებით შესაბამისი მოთხოვნის მიღებისთანავე) წაშალოს ნებისმიერი ინფორმაცია **ბანკის** შესახებ, რომელიც **კლიენტის** მიერ განთავსებულია ინტერნეტ ქსელში.

11.7. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტისთვის** მის ან/და სხვა მესამე პირების მიერ მარკეტინგული ან/და სხვა მიზნებისათვის გაგზავნილი საფოსტო გზავნილის შინაარსზე და ასევე იმ პროდუქციაზე და მომსახურებაზე რომელსაც მესამე პირები სთავაზობენ **მომხმარებელს**.

11.8. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგსა ან ზიანზე რომელიც არ არის დაქვემდებარებული მის კონტროლს და გამოწვეულია ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზით, **ბანკის** ელექტრონულ არხებში, და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეღწევის გზით.

11.9. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგსა ან ზიანზე, რომელიც არ არის დაქვემდებარებული მის კონტროლს და გამოწვეულია საერთაშორისო საგადახდო სისტემის სერვისში შეფერხებით ან/და სერვისის გადატვირთვით, რომელიც გავლენას ახდენს ელექტრონული არხების სისტემის ფუნქციონირებაზე.

11.10. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი **კლიენტის** წინაშე, თუ: ბანკს არ მიუღია **კლიენტის** მიერ გაგზავნილი საგადახდო ან/და სხვა **ტრანზაქციის** დავალმდებ(ებ)ი; **მომხმარებელმა ბანკს** მიაწოდა არასწორი ან არასრული ინფორმაცია.

11.11. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი **კლიენტის** წინაშე, თუ **კლიენტის** მიმდინარე ანგარიშზე არსებული თანხები ექვემდებარება სამართლებრივ შეზღუდვას.

11.12. **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულების შესრულებაზე, თუ აღნიშნული გამოწვეულია:

(i) **კლიენტის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულების დარღვევით.

(ii) **კლიენტის** ან მისი კონტაქტის მიმართ სასამართლო, აღმასრულებელი ან/და საგადასახდო ორგანოების მოთხოვნების ან/და შეზღუდვების დაწესებით.

11.13. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი დაგვიანებულ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ ოპერაციებზე, რომლებიც გამოწვეულია საგადახდო ან სხვა სისტემის ტექნიკური მიზეზებით.

11.14. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას მასზედ, რომ წინამდებარე **სტანდარტული პირობების** გათვალისწინებული ელექტრონული არხებით სარგებლობისას, **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი და შესაბამისად არც ერთ შემთხვევაში არ არის ვალდებული დაუბრუნოს **კლიენტს** სადავო ან/და გაუქმების ოპერაციის თანხები, გარდა წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

11.15. **ბანკი** არც ერთ შემთხვევაში არ იქნება პასუხისმგებელი **კლიენტის** არც ერთ იმ **ტრანზაქციაზე**, რომელიც არ დასრულებულა **ბანკის** მიერ **კლიენტის** მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ის დაბლოკვის გამო. ამ პუნქტის მიზნებისთვის ბლოკირება გულისხმობს ისეთ შემთხვევებს, როდესაც ბლოკირება ხორციელდება **კლიენტის** მიერ ვალდებულებების შეუსრულებლობის, არაჯეროვანი შესრულების ან/და მესამე პირების მიერ კანონმდებლობის საფუძველზე დაწესებული შეზღუდვების (ინკასო, ყადაღა, სასამართლო შეზღუდვა და სხვა) საფუძველით.

11.16. მომსახურების განხორციელების დაყოვნებისთვის **ბანკს** არ ეკისრება პასუხისმგებლობა, თუ ეს მისი მიზეზით არ არის გამოწვეული, ან გამოწვეულია **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** არასწორი ინფორმაციისა და/ან არასწორი ინფორმაციის შეძველი დოკუმენტის გადაცემით.

11.17. ამ **ხელშეკრულების** პირობების მიუხედავად, **ბანკი** არ იქნება პასუხისმგებელი **კლიენტის** წინაშე ისეთ ზარალზე ან ზიანზე, რომელიც არაპირდაპირ წარმოიშვა წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებულ მომსახურებასთან დაკავშირებით. ასევე, გამორიცხულია **ბანკის** პასუხისმგებლობა მოგების, ბიზნესის, შემოსავლის ან დაგეგმილი დანაზოგების დაკარგვაზე, რომელიც დაკავშირებულია **ხელშეკრულებას** განსაზღვრულ საბანკო მომსახურებებთან.

11.18. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი **კლიენტის** დავალმდებთან განხორციელებული ოპერაციის შედეგებზე.

11.19. **კლიენტი** პასუხისმგებელია ანგარიშის გასახსნელად და მასზე ოპერაციების საწარმოებლად წარმოდგენილი ინფორმაციის და დოკუმენტების უტყუარობაზე.

11.20. **კლიენტი** პასუხისმგებელია ყველა ოპერაციაზე, რომელიც ანგარიშზე განხორციელდება ანგარიშზე მის დახურვამდე ან დახურვის შემდეგ.

11.21. თუ **კლიენტი** საქონლის ან/და მომსახურების ღირებულებას დაუმატებს **ბანკის** მიერ დაკისრებულ **საკომისიოს**, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება დააკისროს, ხოლო **კლიენტი** ვალდებული იქნება გადაუხადოს **ბანკს** პირგასამტეხლო 100 (ასი) ლარის ოდენობით თითოეულ ასეთ დარღვევაზე.

11.22. **კლიენტის** საქმიანობის დახურვის ან **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** არ უზრუნველყოფს **პოს ტერმინალის ბანკისათვის** დაბრუნებას ან/და დაზიანებული **პოს ტერმინალის** ზიანის ანაზღაურებას, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება დააკისროს, ხოლო **კლიენტი** ვალდებული იქნება გადაუხადოს **ბანკს** პირგასამტეხლო დასაბრუნებელი/დაზიანებული **პოს ტერმინალის** სრული ღირებულების 0.05% ყოველ ვადაგადაციულ კალენდარულ დღეზე;

11.23. გარდა ტექნიკური შეფერხებით გამოწვეული მიზეზებისა, თუ **კლიენტი მომხმარებელს** განუცხადებს უარს **ბარათით** ანგარიშსწორებაზე, **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება დააკისროს, ხოლო **კლიენტი** ვალდებული იქნება თითოეულ ასეთ შემთხვევაზე **ბანკს** გადაუხადოს პირგასამტეხლო 100 (ასი) ლარის ოდენობით.

11.24. იმის გათვალისწინებით, რომ **ბანკი** მოქმედებს **კლიენტის** დავალებით წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული საბანკო მომსახურების გაწევისას **კლიენტს** აცხადებს თანხმობას იმის შესახებ, რომ აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ზიანისგან, ზარალისგან, სასამართლო ხარჯებისგან, **კლიენტის** ან მესამე მხარის მიერ (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებითი ზარათის მფლობელებს) წამოყვებული საჩივრისგან, ქმედებისგან ან სასამართლოში წარდგენილი საჩივრისგან, სარჩელისგან ან განაცხადისგან ასევე **კლიენტი** აუნაზღაურებს და დაიცავს **ბანკს** ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიშვა წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული მომსახურების გამოყენების შედეგად, ან ისეთი ზიანისგან, რომელიც წარმოიქმნა ასეთი მომსახურების მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციის შედეგად; **კლიენტი** აღიარებს, რომ აღნიშნული ოპერაციები განხორციელდება **ბანკის** მიერ მიღებული დავალებების და ავტორიზაციის შესაბამისად ამ პირობების მიხედვით და სხვა შესაბამისი განსაკუთრებული პირობების, ხელშეკრულებების, კონტრაქტების ან მსგავსი ინსტრუმენტების მიხედვით. **კლიენტი** აგრეთვე აცხადებს თანხმობას და ადასტურებს, რომ ზარალის ანაზღაურების პირობები ძალაში დარჩება და **კლიენტისთვის** მავალდებულებელი იურიდიული ძალა ექნება იმ შემთხვევაშიც კი, თუ მოხდება საბანკო მომსახურების ნაწილობრივ ან მთლიანად გაუქმება.

11.25. **კლიენტი** აცხადებს და თანახმაა, რომ მას შესაძლოა მიუყენოს ზარალის ანაზღაურების შესახებ დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების ან სხვა მსგავს დოკუმენტზე ხელმოწერა და მათი/მისი შესრულება, განსაკუთრებით კი ისეთ ოპერაციებთან დაკავშირებით, რომლებიც წვდომის კოდ(ებ)ის გამოყენებით განხორციელდება. ამგვარი დამატებითი ხელშეკრულებების, განცხადებების და მსგავსი საშუალებები დაემატება და არ გამოიცხადება აქ მოყვანილ პირობებს ზარალის ანაზღაურების შესახებ.

**12. ინტელექტუალური საკუთრება და მარკეტინგული თანამშრომლობა**

12.1. **ბანკის** ყველა **ინტელექტუალური საკუთრების უფლება** რჩება მხოლოდ მის საკუთრებად და **კლიენტმა** არ უნდა წამოაყენოს რაიმე პრეტენზია მათზე ნებისმიერ დროს, მათ შორის ამ **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემდეგაც. **კლიენტი** იყენებს **ბანკის ინტელექტუალური საკუთრების უფლებების** მხოლოდ იმდენად, რამდენადაც დაშვებულია ამ **ხელშეკრულებით** და მხოლოდ ამ **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადის განმავლობაში. **კლიენტმა** არ უნდა განახორციელოს რაიმე ქმედება და არ უნდა მოიქცეს ისე, რაც არათავსებადია **ბანკის ინტელექტუალური საკუთრების უფლებებთან** და უნდა გამოიჩინოს გონივრული მზრუნველობა ამ უფლებების დასაცავად დარღვევისგან ან ზიანის მიყენებისგან.

12.2. თუ **მხარეები** სხვაგვარად არ შეთანხმდებიან, **კლიენტის** ყველა **ინტელექტუალური საკუთრების უფლება** რჩება მხოლოდ მის საკუთრებად და **ბანკმა** არ უნდა წამოაყენოს რაიმე პრეტენზია მათზე ნებისმიერ დროს, მათ შორის ამ **ხელშეკრულების** შეწყვეტის შემდეგაც. წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესაბამისად და **ხელშეკრულების** მოქმედების ვადის განმავლობაში **კლიენტი ბანკს** გადასცემს არაექსკლუზიურ, როიალტისგან გათავისუფლებულ უფლებას წინამდებარე **ხელშეკრულებიდან** გამომდინარე და მის საფუძველზე გამოიყენოს მისი ინტელექტუალური საკუთრება, მათ შორის **კლიენტის** ნებისმიერი ლოგო, სასაქონლო ნიშანი, სავაჭრო სახელწოდება ან/და სხვა ინტელექტუალური საკუთრება მსოფლიოს მასშტაბით.

12.3. ინტელექტუალური საკუთრების ნებისმიერი სახით გამოყენება, ადაპტირება ან/და ცვლილება საჭიროებს ინტელექტუალური საკუთრების უფლების მქონე შესაბამისი პირის წერილობით თანხმობას.

12.4. **კლიენტი** ვალდებულია დაიცავს **ბანკის** მიერ მისთვის გადაცემული **ინტელექტუალური საკუთრების უფლების** სარგებლობის წესები და პირობები. ხოლო საერთაშორისო საგადახდო სისტემების (Visa international, Mastercard, UnionPay international და ა.შ.) ინტელექტუალური საკუთრების გამოყენების შემთხვევაში აგრეთვე საერთაშორისო საგადახდო სისტემების მიერ დადგენილი წესები და პირობები. **კლიენტი** ვალდებულია არ გამოიყენოს

საერთაშორისო საგადახდო სისტემების ინტელექტუალური საკუთრება, თუ მას შეიძლება მოჰყვეს საერთაშორისო საგადახდო სისტემებისთვის ნებისმიერი სახით ზიანის მიყენება.

12.5. **მხარეები** ადასტურებენ, რომ გააჩნიათ უფლება გადასცენ მათ საკუთრებაში არსებული ან სხვა სახით ლიცენზირებული ინტელექტუალური საკუთრების უფლება.

12.6. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს კლიენტს შეწყვიტოს **ბანკის** ან/და მასთან დაკავშირებული პირების ინტელექტუალური საკუთრების გამოყენება, გავრცელება ან/და სხვაგვარად შეზღუდოს კლიენტის მიერ მათი გამოყენება.

12.7. **რეკლამირების უფლება.** კლიენტი ან/და **ბანკი** მომსახურებების რეკლამირებას და შეთავაზებას მოახდენენ საკუთარი ხარჯებით.

12.8. **მოწონება და გაუქმება.** კლიენტი ვალდებულია, მის მიერ და მისი წარმომადგენლების მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებით შექმნილი ყველა სარეკლამო და შეთავაზების მასალა გამოყენებამდე წარუდგინოს **ბანკს** მოწონებისთვის. **ბანკს** უფლება აქვს, მოიწონოს ან არ მოიწონოს ნებისმიერი მასალა, აგრეთვე გააუქმოს საკუთარი მოწონება ნებისმიერ დროს. თუ **ბანკი** გააუქმებს საკუთარ მოწონებას, კლიენტი ვალდებულია რაც შეიძლება სწრაფად შეწყვიტოს ასეთი მასალების გამოყენება.

12.9. **წინასწარი თანხმობის გარეშე საჯარო განცხადებების გაკეთების აკრძალვა.** კლიენტი ვალდებულია არ გააკეთოს საჯარო განცხადებები პრესასთან და სხვა სახის საინფორმაციო საშუალებებთან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მხარეთა ურთიერთობის, საქმიანობის და მომსახურებების შესახებ და არ უნდა დაუშვას მისი თანამშრომლების ან წარმომადგენლების მიერ ინტერვიუს მიცემა ან ასეთი ინფორმაციის სხვაგვარად საჯაროდ გამოქვანა **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე, თითოეულ კონკრეტულ შემთხვევაში.

12.10. **მარკეტინგული მასალების გადაცემა.** კლიენტი ვალდებულია **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში სხვა მარკეტინგულ და სარეკლამო მასალებთან თანაბარ პირობებში **ბანკის** მიერ წინასწარ განსაზღვრული ვადით განათავსოს **ბანკის** მიერ კლიენტისთვის გადაცემული სხვადასხვა მანიშნებლები (სტიკერები და სადგომები), სარეკლამო ნივთები და მასალები, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს სხვადასხვა ბროშურებს და ბეჭდვითი ან ელექტრონული სახის სხვადასხვა სარეკლამო მასალებს.

12.11. ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით კლიენტი აცხადებს ცალსახა და უპირობო თანხმობას, ნებისმიერ დროს, **ბანკის** მიერ შემდგომი შეტყობინების გარეშე, ნებისმიერი მარკეტინგული ან/და სხვა მიზნებისთვის (რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს ნებისმიერ სახის საარეკლამო კამპანიას ან/და პრომო აქციას) **ბანკისგან** ან/და სხვა პირებისგან მიიღოს ცნობა, წერილი, მოკლე ტექსტური ან ნებისმიერი სხვა შეტყობინება, ელექტრონული ფოსტა ან/და სხვა ნებისმიერი ფორმით მიწოდებული ნებისმიერი ინფორმაცია, ხელშეკრულებაში მითითებულ რეკვიზიტებზე. ამასთან, ზემოთ აღნიშნული რეკვიზიტების ცვლილების შემთხვევაში, შეცვლილ რეკვიზიტებთან მიმართებაში **ბანკი** უფლებამოსილი იქნება გამოიყენოს წინამდებარე პუნქტით მისთვის მინიჭებული უფლებამოსილება კლიენტის ყოველგვარი შემდგომი თანხმობის გარეშე.

12.12. **ბანკი** უფლებამოსილია, რომ წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პროდუქტებთან მიმართებაში კლიენტის თანხმობის საფუძველზე გამოიყენოს პრომო კამპანიები, გათამაშებები და აქციები, მომსახურების პირობებზე თუ ტარიფებზე კლიენტისთვის დროებითი თუ მუდმივი ხასიათის შედავითანი პირობების დაწესებით. კლიენტის მიერ ასეთი აქციების დროს აღნიშნული პროდუქტებით სარგებლობა ფულისმიერ მის თანხმობას ასეთი აქციების პირობებზე.

### 13. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა

13.1. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესით და პირობებით.

13.2. ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს:

13.2.1. მხარეთა შეთანხმებით ნებისმიერ დროს;

13.2.2. კლიენტის მიერ ცალმხრივად **ბანკისთვის** 45 (ორმოცდახუთი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე;

13.2.3. კლიენტის მიერ ცალმხრივად, სტანდარტული პირობების 16.3 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში **ბანკის** შეტყობინების მიღებიდან საკომისიოს ოდენობის ცვლილების განხორციელებამდე პერიოდში, **ბანკისათვის** გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე.

13.2.4. დაუყოვნებლივ, კლიენტის მიერ **ბანკში** არსებული ანგარიშ(ებ)ის დახურვის შემთხვევაში;

13.2.5. **ბანკის** მიერ ცალმხრივად, კლიენტისათვის ხელშეკრულების შეწყვეტამდე 5 (ხუთი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე.

13.3. სტანდარტული პირობების 13.2 პუნქტით განსაზღვრული გარემოებების გარდა **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, დაუყოვნებლივ შეწყვიტოს ხელშეკრულების მოქმედება ან/და შეაჩეროს კლიენტისათვის ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების გაწევა ან/და უარი თქვას

კლიენტის დავალების/საგადახდო დავალების შესრულებაზე ან/და მოითხოვოს ერთი ან/და რამდენიმე პოს-ტერმინალის დაბრუნება თუ:

13.3.1. კლიენტის მიერ განაცხადში და/ან ხელშეკრულებაში დაფიქსირებული მონაცემები არ შეესაბამება სიმართლეს ან არასრულყოფილად იქნა დაფიქსირებული.

13.3.2. არსებობს ეჭვი, რომ კლიენტის მხრიდან ადგილი აქვს თაღლითობას ან/და არ ხდება/არ მომხდარა მომხმარებლისთვის ტრანზაქციაში დაფიქსირებული მონაცემების შესაბამისი მომსახურების გაწევა/საქონლის მიწოდება ან/და შესაძლო ტრანზაქცია სადავო გახდეს ტრანზაქციის მხარეების ან/და დაინტერესებული პირის მიერ ნებისმიერი სხვა საფუძველით.

13.3.3. კლიენტი მოხვდა საერთაშორისო საგადახდო სისტემის თაღლითობის პრევენციისაკენ მიმართულ ნებისმიერ პროგრამაში, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს გლობალურ დავის ან ფროდის მონიტორინგის პროგრამას,

13.3.4. ნებისმიერი საფუძელის გამო იქმნება საფრთხე საერთაშორისო საგადახდო სისტემის თაღლითობის პრევენციისაკენ მიმართულ ნებისმიერ პროგრამაში, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს გლობალურ დავის ან ფროდის მონიტორინგის პროგრამას, **ბანკის** მოსახვედრად;

13.4. ხელშეკრულების ნებისმიერი საფუძველით შეწყვეტის შემთხვევაში, შეწყვეტის თარიღიდან 10 (ათი) საბანკო დღის განმავლობაში, უნდა განხორციელდეს მხარეთა შორის საბოლოო ანგარიშსწორება და პოს-ტერმინალისთვის (აგრეთვე პოს-ტერმინალის აქსესუარების) **ბანკისათვის** დაბრუნება. ამასთან, თუ ხელშეკრულება შეწყდა კლიენტის მიერ **ბანკში** არსებული ანგარიშ(ებ)ის დახურვის საფუძველით, კლიენტის ანგარიშზე არსებული ნაშთი (ასეთის არსებობისას), მომსახურების საკომისიოს და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა გადასახდელების გამოკლებით ექვემდებარება კლიენტისთვის დაბრუნებას შეწყვეტის თარიღიდან 10 (ათი) საბანკო დღის ვადაში.

13.5. პოს-ტერმინალის, აგრეთვე მისი აქსესუარების დაზიანების ან დამაზარავის შემთხვევაში **ბანკისათვის** მიყენებული ზიანის ანაზღაურება უნდა განხორციელდეს წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესით, ხელშეკრულების შეწყვეტიდან 10 (ათი) საბანკო დღის ვადაში.

### 14. გადასახადები

14.1. კლიენტი თავად არის პასუხისმგებელი სახელმწიფო თუ სხვა ორგანოსთვის საგადასახდო განაცხადის შეტანაზე. კლიენტი აგრეთვე თავად არის პასუხისმგებელი გადაიხადოს ნებისმიერი გადაუხდელი გადასახადი (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს დამატებული ღირებულების გადასახადს), საბაჟო გადასახადი, რომელიც შეიძლება დაწესდეს ნებისმიერ ვალდებულებაზე, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ანგარიშ(ებ)ის მართვასთან ან წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნებისმიერ ან ყველა მომსახურებასთან მიმართებაში (ერთად, "საგადასახდო ვალდებულება"); ამასთანავე, **ბანკი** თავად იქნება პასუხისმგებელი ნებისმიერი გადასახადის გადახდაზე ან ვალდებულებაზე, რომელიც დაკავშირებულია კლიენტისგან მიღებულ საკომისიო თანხასთან. თუ კანონის შესაბამისად, **ბანკს** ეკისრება რაიმე გადასახადი ან ჯარიმა კლიენტის საგადასახდო ვალდებულების გამო, კლიენტი დაუყოვნებლივ აუნაზღაურებს **ბანკს**, **ბანკის** მიერ მოთხოვნისას, ყველა ამგვარ ვალდებულებას იმ შემთხვევის გარდა, როდესაც ამგვარი გადასახადის ან ჯარიმის დაწესება გამოწვეულია **ბანკის** განზრახი ქმედებით.

14.2. **ბანკი** ვალდებულია შესაბამისობაში იყოს მხოლოდ საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ მოთხოვნებთან. საქართველოს კანონმდებლობასთან ერთად კლიენტმა უნდა დააკმაყოფილოს ყველა სხვა ქვეყნის საკანონმდებლო მოთხოვნები, თუ ისინი რაიმე სახით ვრცელდება ან შესაძლოა გავრცელდეს მასზე.

### 15. მარგულირებული კანონმდებლობა და დავის გადაწყვეტა

15.1. წინამდებარე ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

15.2. წინამდებარე ხელშეკრულებასთან მთლიანობაში ან მის რომელიმე ნაწილთან, აგრეთვე წინამდებარე ხელშეკრულებასთან პირდაპირ ან არაპირდაპირ კავშირში მყოფ ნებისმიერ სხვა საკითხთან დაკავშირებით დავების წარმოქმნის შემთხვევაში, მხარეები ყველა ძალისხმევას გამოიყენებენ მოლაპარაკებების გზით მათი გადაჭრისათვის.

15.3. იმ შემთხვევაში, თუ მხარეები ვერ მიაღწევენ შეთანხმებას მოლაპარაკებებით, მაშინ დავა განსახილველად და საბოლოო გადაწყვეტილების მისაღებად გადაეცემა საქართველოს საერთო სასამართლოებს, ხელშეკრულების შესრულების ადგილის მიხედვით.

### 16. კონფიდენციალურობა და პირადი ინფორმაცია

16.1. მხარეები ვალდებული არიან გაუფრთხილდნენ ერთმანეთის რეპუტაციას, დაიცვან ერთმანეთის შესახებ ინფორმაციის (პირობების) საიდუმლოება, გარდა წინამდებარე ხელშეკრულებით ან მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

- 16.2. **მხარეები** იღებენ პასუხისმგებლობას მეორე მხარის წერილობითი ნებართვის გარეშე არ გაუშვლიონ მესამე მხარეს ნებისმიერი ინფორმაცია და მონაცემი, რომელიც წარმოადგენს თითოეული მხარის კომერციულ საიდუმლოს და/ან პირდაპირ ან არაპირდაპირ ეხება ხელშეკრულებას, გარდა საერთაშორისო საგადახდო სისტემისაგან მიღებული წერილობითი მოთხოვნის და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.
- 16.3. **მხარეები** ვალდებულია იღებენ უპირობოდ შესარულონ ინფორმაციის კონფიდენციალობის, შენახვისა და გადაცემის საერთაშორისო საგადახდო სისტემების ყველა წესი და რეგულაცია.
- 16.4. იმ შემთხვევაში, თუ ერთ-ერთი მხარის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული კონფიდენციალურობის დარღვევამ ზიანი მიაყენა მეორე მხარეს, მაშინ ბრალდებული მხარე ვალდებულია აანაზღაუროს მიყენებული ზიანი.
- 16.5. წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში მხარეები ვალდებულია იღებენ, რომ ინფორმაციის მიწოდების წერილობითი თანხმობის გარეშე არ გააუმჯობესონ ან თავისი და/ან მესამე მხარის სასარგებლოდ არ გამოიყენონ მიღებული ინფორმაცია.
- 16.6. **კლიენტები** ვალდებულია **ბარათის მფლობელის** წინასწარი თანხმობის გარეშე არ გასცეს **ბარათის მფლობელის, საბანკო ბარათის** ან საბარათო ანგარიშის შესახებ ინფორმაცია, გარდა კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.
- 16.7. **კლიენტები** ვალდებულია არ შეინახოს საბარათო მონაცემები, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს **საბანკო ბარათის** ნომერს, CVV2/CVC2, და ბარათის მოქმედების ვადას, წინამდებარე შემთხვევაში უზრუნველყოს PCI DSS-ის ან/და PA DSS ან/და Pin security-ის მოთხოვნებთან სრული შესაბამისობა.
- 16.8. **კლიენტები** არ არის უფლებამოსილი გამოიყენოს **ბანკის, პარტნიორი ბანკის** ან/და საგადახდო სისტემების საფირმო სახელწოდება ან/და სასაქონლო ნიშანი **ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე, გარდა წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.
- 16.9. **კლიენტები** იღებენ ვალდებულებას **ბანკის** შესახებ განცხადებული ნებისმიერი ინფორმაცია მის ვებ გვერდზე წერილობითი ფორმით შეათანხმოს **ბანკთან ხელშეკრულების** შესაბამისი კომპიუტერიზებული წყაროებით.
- 16.10. **პირადი ინფორმაციის გამოყენება.**
- 16.10.1. **მხარეთათვის** ცნობილია, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებიდან გამომდინარე, თითოეული მათგანი „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის (შემდგომში - კანონი) მიზნებისთვის შესაძლოა წარმოადგენს როგორც **მომხმარებლის** პერსონალურ მონაცემთა დამამუშავებელს, ასევე უფლებამოსილ პირს ან ორივე მათგანს ერთდროულად, ან/და როგორც შემთხვევებში, შესაძლოა წარმოადგენდნენ ერთმანეთისთვის **მესამე პირებს/სუბ-კონტრაქტორებს**. შესაბამისად, თითოეული მხარე იღებს ვალდებულებას შესაბამისობაში იყოს ხსენებული **კანონის** მოთხოვნებთან და მკაცრად დაცვას ქვემოთმოცემული პირობები:
- 16.10.1.1. პერსონალურ მონაცემთა დამამუშავება განახორციელოს კანონით განსაზღვრული პრინციპების დაცვით, ხოლო თუ მონაცემთა დამამუშავებისთვის კანონი ითვალისწინებს **მომხმარებლის** თანხმობას (მათ შორის თანხმობა მარკეტინგული მიზნით მონაცემების დამამუშავებაზე), მოიპოვოს აღნიშნული თანხმობა (წერილობით ან ელექტრონული ფორმით).
- 16.10.1.2. ერთი მხარის მიერ მეორე მხარისთვის მიწოდებულ მონაცემთა დამამუშავება განხორციელდება, შეზღუდვის გარეშე, შემდეგი მიზნებით:
- წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული საქმიანობების (მომსახურების) შესრულების უზრუნველსაყოფად;
  - კანონმდებლობით დადგენილ შემთხვევებში, ინფორმაციის აუდიტორული კომპანიების, პოტენციური ცესიონერის ან ცედენტის, მარეგულირებლის, მაკონტროლებლის ან სხვა ზედამხედველი ორგანოსათვის ხელმისაწვდომობისთვის;
  - თითოეული მხარის მომსახურების გასაუმჯობესებლად და განვითარებისთვის, რა დროსაც მხარე ახორციელებს **მომხმარებლის** შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის რომელიმე მხარესთან არსებული, ან/და საკრედიტო ბიუროდან რომელიმე მხარის მიერ მოპოვებული საკრედიტო ისტორიის ანალიზს, სტატისტიკური მონაცემების ანალიზს და სხვა;
  - სხვადასხვა ანგარიშების, კვლევების ან/და პრევენტივების მოსამზადებლად და სადემონსტრაციოდ;
  - უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად, აგრეთვე თაღლითობის, ფულის გათვითცდის ან სხვა დანაშაულის გამოსაგონად ან/და პრევენციისთვის; ან/და
  - საკრედიტო ბიუროსთვის ინფორმაციის გადაცემის ან/და ინფორმაციის გამოთხოვისთვის, ასეთ საკრედიტო ბიუროსა და მხარეს შორის არსებული კონტრაქტის საფუძველზე;
  - რომელიმე მხარის კანონიერი/ლეგიტიმური ინტერესების დასაცავად, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც არსებობს მონაცემთა სუბიექტის (მომხმარებლის) უფლებებისა და თავისუფლებების დაცვის აღმატებული ინტერესი; ან/და
- viii. **მომხმარებელ(ებ)ისთვის** მარკეტინგული შეთავაზებების განხორციელებისთვის;
- ix. თუ მონაცემთა დამამუშავების პროცესში, მონაცემთა დამამუშავების სპეციფიკიდან გამომდინარე, ერთ-ერთი მხარე წარმოადგენს მონაცემთა

- დამამუშავებელს, ხოლო მეორე მხარე უფლებამოსილ პირს, უფლებამოსილი პირი ვალდებული იქნება:
- განახორციელოს მონაცემთა დამამუშავებლის მიერ მიწოდებული მონაცემების დამამუშავება იმ მოცულობით და ფარგლებში, რაც აუცილებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესასრულებლად ან გათვალისწინებულია კანონმდებლობით ან მარეგულირებლის მოთხოვნით;
  - დანერგოს ყველა ტექნიკური ან ორგანიზაციული ზომა და განახორციელოს ყველა აუცილებელი ქმედება, რათა აცილებული იქნას მონაცემთა დამამუშავებლის მიერ მიწოდებული პერსონალური მონაცემების არავტორიზებული ან უკანონო დამამუშავება, მათი დაკარგვა, განადგურება, დაზიანება, არავტორიზებული ცვლილება ან გასაჯაროება და შეატყობინოს მონაცემთა დამამუშავებელს მის მიერ მიღებული ზომების შესახებ;
  - მონაცემთა დამამუშავებლის დასაბუთებული წინასწარი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე, დაუშვას მონაცემთა დამამუშავებლის წარმომადგენლები უფლებამოსილი პირის იმ სამუშაო ადგილზე სადაც ხორციელდება მონაცემთა დამამუშავებლის მიერ მიწოდებული მონაცემების დამამუშავება, უფლებამოსილი პირის მიერ მონაცემთა დამამუშავებლის მიერ მიწოდებული მონაცემთა უსაფრთხოებისთვის გატარებული ღონისძიებების ინსპექტირების მიზნით;
  - 2 (ორი) სამუშაო დღის ვადაში შეატყობინოს მონაცემთა დამამუშავებლის ინფორმაცია, თუ მიიღებს:
    - მონაცემთა სუბიექტის მოთხოვნას საკუთარ პერსონალურ მონაცემებზე ინფორმაციის მოძიების თაობაზე;
    - საჩივარს ან განცხადებას, რომელიც უკავშირდება მონაცემთა დამამუშავებლის მიერ კანონით განსაზღვრული ვალდებულებების შესრულებას;
    - ითანამშრომლოს და აღმოუჩინოს დახმარება მონაცემთა დამამუშავებელს, მონაცემთა დამამუშავებლის მიერ მიწოდებულ ინფორმაციასთან დაკავშირებით წარდგენილი საჩივრების ან განცხადებების შესწავლისას, მათ შორის:
      - მიაწოდოს მონაცემთა დამამუშავებელს სრული ინფორმაცია საჩივარში ან განცხადებაში დაფიქსირებულ დეტალებთან დაკავშირებით, მათ შორის მიაწოდოს მონაცემთა სუბიექტის შესახებ მის ხელთ არსებული მონაცემები;
      - გონივრულ ვადაში, უზრუნველყოს მონაცემთა დამამუშავებლის წვდომა უფლებამოსილ პირთან არსებულ მონაცემებზე (მათ შორის ელექტრონულ მონაცემებზე);
      - გონივრულ ვადაში, უზრუნველყოს მონაცემთა დამამუშავებლისთვის ნებისმიერი სხვა ინფორმაციის მიწოდება.
  - მონაცემთა დამამუშავებლის წინასწარი წერილობითი ან ელექტრონული თანხმობის გარეშე არ განახორციელოს პერსონალური მონაცემების დამამუშავება (ტრანსფერი) იმ სახელმწიფოში ან/და საერთაშორისო ორგანიზაციებში, რომლებზეც არ განეკუთვნებიან ევროკავშირის ეკონომიკურ ზონას და არ არიან მითითებული პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ინსპექტორის 2016 წლის 16 სექტემბრის #1 ბრძანებით განსაზღვრულ პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიების მქონე ქვეყნების ნუსხაში;
  - მონაცემთა დამამუშავებლის თანხმობის გარეშე, არ განახორციელოს პერსონალური მონაცემების მესამე პირებისთვის გადაცემა (გარდა იმ მესამე პირებისა, რომელთათვისაც მონაცემების გადაცემა აუცილებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული საქმიანობის შესასრულებლად), ამასთან, ნებისმიერი საფუძველით, მონაცემების მესამე პირებისთვის გადაცემის შემთხვევაში, უფლებამოსილი პირი ვალდებულია მონაცემების გადაცემა განახორციელოს წერილობითი ხელშეკრულების საფუძველზე, რომლის თანახმადაც მესამე პირი და მისი სუბ-კონტრაქტორები ვალდებული იქნებიან მიიღონ ყველა აუცილებელი ტექნიკური ან ორგანიზაციული ზომა და განახორციელონ ყველა ქმედება, რათა აცილებული იქნას პერსონალური მონაცემების არავტორიზებული ან უკანონო დამამუშავება, მათი დაკარგვა, განადგურება, დაზიანება, არავტორიზებული ცვლილება ან გასაჯაროება;
  - ნებისმიერი ზიანის/ზარალის ანაზღაურებაზე, რომელიც შესაძლოა მიადგეს მონაცემთა დამამუშავებელს, უფლებამოსილი პირის მიერ მონაცემთა დამამუშავების ქმედებების (როგორც ამ ხელშეკრულებით ასევე კანონმდებლობით გათვალისწინებული) შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შედეგად. უფლებამოსილი პირი თანახმაა აუნაზღაუროს და დაიცვას მონაცემთა დამამუშავებელი ნებისმიერი ზარალისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისგან, ხარჯისგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომელსაც მონაცემთა დამამუშავებელი გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), ოურიდიული პროცესისგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.
  - წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, უფლებამოსილმა პირმა:
    - მონაცემთა დამამუშავებელს უნდა დაუბრუნოს ხელშეკრულების შეწყვეტამდე მიღებული მონაცემები (მათ შორის პერსონალური მონაცემები) იმ ფორმით რა ფორმაც მოთხოვნილი იქნება თავად მონაცემთა დამამუშავებლის მიერ, და შეწყვიტოს მონაცემების დამამუშავება; ან/და

- უსაფრთხოების ნორმების დაცვით, რაც გამორიცხავს მონაცემებზე მესამე პირების წვდომას, გაანადგუროს მის ხელთ არსებული მონაცემები (მათ შორის პერსონალური მონაცემები), რის შესახებაც წერილობით დასტურს მიაწვდის მონაცემთა დამმუშავებელს.

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>17.</b> | <b>ხელშეკრულების ცვლილება</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 17.1.      | <b>ბანკი</b> უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, <b>კლიენტისთვის</b> წინასწარ 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე, ცალმხრივად <b>კლიენტის</b> დამატებითი თანხმობის გარეშე) შეცვალოს <b>ხელშეკრულების</b> პირობები (მათ შორის <b>ტარიფები</b> ). ამასთან, წინასწარი გაფრთხილების ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც:                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 17.1.1.    | <b>ხელშეკრულებით</b> განსაზღვრული მომსახურების ტარიფების ცვლილება ხორციელდება <b>კლიენტის</b> სასარგებლოდ;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 17.1.2.    | <b>ხელშეკრულებაში</b> ან <b>სტანდარტულ პირობებში</b> ხორციელდება ახალი მომსახურების, ან/და პროდუქტის დამატება, რომელიც არსებობდა არ აწვდის ან/და არ ცვლის <b>ხელშეკრულებაში</b> ან/და <b>სტანდარტულ პირობებში</b> არსებულ მომსახურებებს.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 17.2.      | თუ <b>კლიენტისათვის</b> მიუღებელია <b>ბანკის</b> მიერ შეცვლილი/განახლებული პირობები, იგი ვალდებულია ცვლილებების ძალაში შესვლამდე წერილობით აცნობოს აღნიშნულის შესახებ <b>ბანკს</b> , წინააღმდეგ შემთხვევაში ჩაითვლება, რომ <b>კლიენტი</b> ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 17.3.      | ცვლილებების მიღებაზე უარის დაფიქსირების შემთხვევაში, <b>კლიენტი</b> უფლებამოსილია მოითხოვოს <b>ხელშეკრულების</b> დაუყოვნებლივ შეწყვეტა ცვლილებამდე განხორციელების პერიოდში.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 17.4.      | წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული მიზეზით <b>ხელშეკრულების</b> ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში, <b>ბანკი</b> უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო <b>კლიენტი</b> ვალდებულია დაუყოვნებლივ, სრულად დაფაროს <b>ბანკის</b> მიმართ არსებული დავალიანება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 17.5.      | <b>ხელშეკრულებაში</b> ცვლილებების შესახებ <b>კლიენტის</b> ინფორმირება (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) განხორციელდება შეცვლილი <b>სტანდარტული პირობების</b> ტექსტის <b>ბანკის</b> ვებგვერდზე - <a href="http://www.libertybank.ge">www.libertybank.ge</a> განთავსების გზით. ამასთან, <b>ბანკი</b> უფლებამოსილია <b>მომხმარებლის</b> ინფორმირება დაგეგმილი ან არსებული ცვლილების შესახებ მოახდინოს წინამდებარე <b>სტანდარტული პირობების</b> მე-18 მუხლით განსაზღვრული კომუნიკაციის ერთი ან რამდენიმე ფორმით. <b>კლიენტი</b> თავად არის ვალდებული პერიოდულად შეამოწმოს <b>ბანკის</b> ვებ-გვერდი და გაეცნოს <b>სტანდარტულ პირობებში</b> ცვლილებებს. |
| <b>18.</b> | <b>ფორს-მაჟორი</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 18.1.      | არც ერთი <b>მხარე</b> პასუხს არ აგებს წინამდებარე <b>ხელშეკრულებით</b> ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობაზე, არაპრობლემად ან/და არასათანადოდ შესრულებაზე, თუ აღნიშნული შეუსრულებლობა, არასათანადოდ ან არაპრობლემად შესრულება განპირობებულია დაუძლეველი ძალის გარემოებითა (ფორს-მაჟორულ გარემოებათა) დადგომის ან/და მოქმედების შედეგად. აღნიშნული ვალდებულება ძალაში შედის დაუძლეველი ძალის გარემოებათა გაუქმებისთანავე.                                                                                                                                                                                                                         |
| 18.2.      | დაუძლეველი ძალის გარემოებები გულისხმობს საგანგებო ხასიათის მქონე მოვლენებს, რომლებიც წარმოიქმნა წინამდებარე <b>ხელშეკრულების</b> დადების შემდეგ, მხარეთა (მხარის) ნების გარეშე, კერძოდ: სტიქიური მოვლენები და კატაკლიზმები, ომი, სამოქალაქო არეულობა, სახელმწიფო ხელისუფლების საკანონმდებლო ან/და აღმასრულებელი ორგანოების, საერთაშორისო საგადასახადო სისტემების გადაწყვეტილებები და ა.შ. რაც შეუძლებელს ხდის <b>მხარეთა</b> სახელშეკრულებო ვალდებულებების შესრულებას.                                                                                                                                                                            |
| 18.3.      | <b>მხარე</b> , რომელიც განიცდის ფორს-მაჟორული გარემოებების ზემოქმედებას, ვალდებულია დაუყოვნებლივ, აღნიშნული გარემოებების დადგომიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) <b>საბანკო დღის</b> განმავლობაში, წერილობითი ფორმით აცნობოს მეორე <b>მხარეს</b> ფორს-მაჟორულ გარემოებათა და მათი დადგომის შესახებ და მიიღოს აუცილებელი ზომები ამ გარემოებებით გამოწვეული ნეგატიური შედეგების შესამცირებლად. ანალოგიური მოთხოვნები ვრცელდება აგრეთვე ფორს-მაჟორული გარემოებებისა და მათი შედეგების შეწყვეტის შესახებ შეტყობინებაზე.                                                                                                                                       |
| 18.4.      | ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობა დადასტურებული უნდა იქნას ოფიციალური/უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გაცემული ცნობით. ამასთან, საყოველთაოდ ცნობილი ფორს-მაჟორული გარემოებები არ საჭიროებს რომელიმე ორგანოს მხრიდან წერილობით დადასტურებას.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 18.5.      | ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში, წინამდებარე <b>ხელშეკრულებით</b> გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულების ვადა გაგრძელდება დაუძლეველი ძალის მოქმედების დროის შესაბამისად.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>19.</b> | <b>კომუნიკაცია</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19.1.      | თუ თავად საბანკო პროდუქტის სპეციფიკით და <b>ხელშეკრულებით</b> სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, <b>მხარეთა</b> შორის ნებისმიერი ურთიერთობა უნდა განხორციელდეს წერილობითი ფორმით, ქართულ ენაზე და მიეწოდოს <b>მხარის</b> ხელშეკრულებაში მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე პირადად, კურიერის (მათ შორის რეგისტრირებული ფოსტის ან/და სასამართლო კურიერის) ან/და ელექტრონული ფოსტის საშუალებებით, იმის გათვალისწინებით, რომ:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 19.1.1.    | გამგზავნი <b>მხარის</b> მიერ ადრესატისათვის პირადად ან/და კურიერის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ადრესატის კანცელარიაში შეტყობინების ჩაბარების დღეს;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 19.1.2.    | გამგზავნი <b>მხარის</b> მიერ ადრესატისათვის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება ადრესატის ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან მიღებული დასტურის (ადრესატის ელექტრონულ ფოსტაში რეგისტრაციის შესახებ შეტყობინების) გაცემის დღეს. ხოლო ასეთი დასტურის არ არსებობის შემთხვევაში მომდევნო კალენდარულ დღეს;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 19.2.      | იმ შემთხვევაში თუ <b>მხარე ხელშეკრულებით</b> გათვალისწინებული ნებისმიერი საკონტაქტო მონაცემის (მათ შორის <b>ხელშეკრულებაში</b> არსებული ნებისმიერი რეკვიზიტის) ცვლილების შესახებ წინასწარ არ შეატყობინებს მეორე <b>მხარეს</b> ან/და გაგზავნილი არ ჩაბარდება ადრესატს უხეივად ორჯერ, გამგზავნი <b>მხარის</b> მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება ჩაბარებულად შეტყობინების გაგზავნიდან მომდევნო კალენდარულ დღედ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 19.3.      | ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, <b>მხარეები</b> თანხმდებიან, რომ <b>ხელშეკრულების</b> შეცვლასთან ან/და შეწყვეტასთან დაკავშირებული, მხარეთა შორის კომუნიკაცია განხორციელდება მხოლოდ წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული წესით.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>20.</b> | <b>დასკვნითი დებულებები</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 20.1.      | თუ <b>საერთაშორისო საგადახდო სისტემის</b> რეგულაციებში ან/და საქართველოს კანონმდებლობაში განხორციელდება ისეთი ცვლილებები ან/და დამატებები, რაც იწვევს წინამდებარე <b>ხელშეკრულების</b> პირობების დაზუსტების აუცილებლობას, <b>ბანკი</b> უფლებამოსილი იქნება შეცვალოს <b>ხელშეკრულების</b> შესაბამისი პირობები კლიენტისათვის 1 (ერთი) კალენდარული თვით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე ან უფრო მოკლე ვადამ, თუ ეს მოთხოვნილია თავად <b>საერთაშორისო საგადახდო სისტემის</b> მიერ ან/და გათვალისწინებული მოქმედი კანონმდებლობით.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 20.2.      | <b>კლიენტი</b> უპირობოდ აცხადებს თანხმობას, რომ <b>ბანკს</b> ნებისმიერ დროს შეუძლია დაუთმოს, გაყიდოს ან გადასცეს წინამდებარე <b>ხელშეკრულებით</b> განსაზღვრული უფლებები, მოვალეობები და სარგებელი სხვა მესამე პირს.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 20.3.      | <b>კლიენტს</b> არ აქვს უფლება, <b>ბანკის</b> წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე დაუთმოს, სრულად ან ნაწილობრივ გაყიდოს ან სხვაგვარად გადასცეს ნებისმიერ მესამე პირს წინამდებარე <b>ხელშეკრულებით</b> განსაზღვრული უფლებები, მოვალეობები და სარგებელი. ამ <b>ხელშეკრულებით</b> გათვალისწინებული ნებისმიერი უფლებების ან ვალდებულებების გადაცემის ან გადაკისრების ნებისმიერი მცდელობა <b>კლიენტის</b> მხრიდან ანულოდებოდა <b>ბანკის</b> მიერ და წარმოადგენს წინამდებარე <b>ხელშეკრულების</b> დარღვევას. თუ <b>ბანკი</b> თანხმობას გამოთქვამს <b>კლიენტის</b> მიერ წინამდებარე <b>ხელშეკრულებით</b> განსაზღვრული უფლებების და მოვალეობების გადაცემაზე ან გადაკისრებაზე, პირი, რომელსაც გადაეცემა ან გადაკისრება ეს <b>ხელშეკრულება</b> , გადაცემის ან გადაკისრების ძალაში შესვლის დღიდან ითვლება წინამდებარე <b>ხელშეკრულების</b> მხარედ. გარდა ამისა, <b>კლიენტი</b> , <b>ბანკის</b> მოთხოვნის შემთხვევაში, ვალდებულია აუნაზღაუროს <b>ბანკს</b> და დაიცვას <b>ბანკი</b> უვნებლად ყველა ვალდებულებისგან, დანახარჯისგან, ხარჯისგან და ჯარიმებისგან, რაც შეიძლება წარმოიშვას ამ პირის მიერ <b>ბანკისთვის</b> მომსახურების მიწოდებით. <b>კლიენტის</b> მიერ ან <b>ხელშეკრულების</b> გადაცემაზე ერთ შემთხვევაში არ გაათავისუფლებს <b>კლიენტს</b> მისი ვალდებულებებისგან, თუ <b>ბანკმა</b> არ გამოთქვა თანხმობა ასეთ გათავისუფლებაზე. |
| 20.4.      | იმ შემთხვევაში თუ <b>ბანკი</b> გამოიყენებს წინამდებარე მუხლის 18.1 პუნქტში მითითებულ უფლებას ან დაპირებას ამ უფლების გამოყენებას, <b>კლიენტი</b> თანხმობას აძლევს <b>ბანკს</b> ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გადასცეს <b>კლიენტის</b> ან/და <b>კლიენტის</b> ანგარიშის შესახებ ინფორმაცია სხვა მესამე პირს ან მასთან დაკავშირებულ პირს. აღნიშნული არ მოახდენს ზეგავლენას <b>კლიენტის</b> კანონისმიერ უფლებებზე.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 20.5.      | <b>ბანკი</b> უფლებამოსილია, რაზედაც <b>კლიენტი</b> აცხადებს უპირობო თანხმობას, <b>კლიენტისთვის</b> ყოველგვარი დამატებითი წერილობითი შეტყობინების გარეშე სუბსაგენტო ხელშეკრულებით მთლიანად ან ნაწილობრივ გადასცეს მესამე პირს <b>ხელშეკრულებით</b> მინიჭებული უფლებამოვალეობები და უზრუნველყოს მათ მიერ წინამდებარე <b>ხელშეკრულებით</b> გათვალისწინებული მომსახურების ან მისი ნაწილის ორგანიზება იმ პირობით, რომ შეუფერხებლად გაგრძელდება <b>ბანკის</b> მიერ <b>ხელშეკრულებით</b> გათვალისწინებული მომსახურების მიწოდება.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 20.6.      | <b>ხელშეკრულების</b> მოქმედების ვადის განმავლობაში და მას შემდგომ (თუ ეს საჭიროა მარეგულირებელი კანონმდებლობის მოთხოვნების დაცვისთვის) <b>ბანკი</b> უფლებამოსილია მოსთხოვოს <b>კლიენტს</b> და ასეთ შემთხვევაში <b>კლიენტი</b> ვალდებულია <b>ბანკს</b> , მის მიერ მოთხოვნილ ვადამ,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

წარუდგინოს **კლიენტის** ბიზნესთან დაკავშირებული ნებისმიერი მნიშვნელოვანი ინფორმაცია, რაც შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს ინფორმაციას კლიენტის საკუთრებაში არსებული ქონების, კლიენტის წესდების, **კლიენტის** დამფუძნებლების, ბენეფიციარი მესაკუთრეების, დირექტორების, შვილობილი და დაკავშირებული კომპანიების და **კლიენტის** ფილიალების შესახებ. **კლიენტი** ვალდებულია შეატყობინოს **ბანკს** ყოველგვარი ცვლილების (მათ შორის კორპორატიულ სტრუქტურაში, პროდუქტების ან/და მომსახურებების ჩამონათვალში განხორციელებული ან/და განსახორციელებელი ცვლილებების) შესახებ. **კლიენტი** ვალდებულია დაიცვას **ბანკი** ყოველგვარი ზარალისგან ან/და დანაკარგისგან, რაც შეიძლება გამოიწვიოს **კლიენტის** მიერ მის კორპორატიულ სტრუქტურაში ან/და საქმიანობაში ცვლილების შეტანის შეუტყობინებლობამ.

20.7. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკის** მხრიდან შესაბამისი მოთხოვნის საფუძველზე, იგი საკუთარი ხარჯებით მიაწვდის **ბანკს** მის (**კლიენტის**) ფინანსურ და საოპერაციო ინფორმაციას, მათ შორის ფინანსურ ანგარიშგებებს. **კლიენტი** ასევე იღებს ვალდებულებას, **ბანკის** მიერ მოთხოვნის შემთხვევაში საკუთარი ხარჯებით მოახდინოს ნებისმიერი ისეთი გონივრული მოქმედების განხორციელება, რომელიც უზრუნველყოფს წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესაბამისად მის მიერ ნაკისრი ნებისმიერი და ყველა ვალდებულების შესრულებას.

20.8. **ბანკი** და **კლიენტი** **ხელშეკრულების** შესაბამისად წარმოადგენენ დამოუკიდებელ **ხელშეკრულ მხარეებს** და წინამდებარე **ხელშეკრულება** არ შეიძლება განმარტებულ იქნას როგორც **ბანკის** და **კლიენტის** მიერ ერთობლივი საწარმოს დაარსება ან/და სააგენტო ურთიერთობის ჩამოყალიბება. არც ერთი **მხარეს** არა აქვს უფლება გამოვიდეს მეორე **მხარის** სახელით ნებისმიერ სამართლებრივ ურთიერთობაში.

20.9. თუ **ხელშეკრულების** რომელიმე პუნქტი ან მისი ნაწილი რაიმე მიზეზით იქნა გაუქმებული, ბათილად ცნობილი ან შეწყვეტილი, აღნიშნული პუნქტი ან მისი ნაწილი აღარ იქნება გამოყენებული, რაც არ იქონიებს გავლენას **ხელშეკრულების** დანარჩენი პუნქტების იურიდიულ ძალაზე.

20.10. **კლიენტის** მიერ **ბანკიდან** ელექტრონული სახით მიღებულ ნებისმიერ შეტყობინებას აქვს წერილობითი ფორმით მიღებული შეტყობინების ძალა.

20.11. **ბანკის** მიერ საკუთარი უფლებების განხორციელების გადავადება არ ნიშნავს იმას, რომ **ბანკი** უარს ამბობს თავის უფლებებზე. აგრეთვე ნებისმიერი უფლების ნაწილობრივ ან სრულად გამოუყენებლობა არ ნიშნავს მომავალში ამ უფლების სრულად გამოყენების შეზღუდვას.

20.12. **ხელშეკრულების** (მათ შორის **პოს ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების** ან/და **სტანდარტული პირობების**) ყველა დანართი ამ **ხელშეკრულების** განუყოფელი ნაწილია.

20.13. **მხარეთა** მიერ ამ **ხელშეკრულების** შესრულების ადგილად მიჩნეულია **ბანკის** იურიდიული მისამართი.

20.14. **ხელშეკრულებას** ენიჭება უპირატესი ძალა **მხარეთა** შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ ნებისმიერ შეთანხმებასა და **ხელშეკრულებასთან** შედარებით.

20.15. **ხელშეკრულება** შედგენილია ქართულ ენაზე, რომლის **სტანდარტული პირობებიც** განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე: [www.libertybank.ge](http://www.libertybank.ge). **ბანკის** სურვილის შემთხვევაში **ხელშეკრულება** დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებას** და მის **პირობებს** უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებასთან** და მის **პირობებთან** მიმართებაში.

**პოს - ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების  
დანართი №1 უსაფრთხოების ნორმები და ბარათის მიღების ინსტრუქცია**

1. კლიენტი ვალდებულია:
  - 1.1. **ბარათით** მომსახურების დაწყებამდე დარწმუნდეს ბარათის ვალიდურობაში;
  - 1.2. **ბარათთან** ან **ბარათის მფლობელთან** მიმართებაში რაიმე ეჭვის შეტანის შემთხვევაში, მოსთხოვოს **ბარათის მფლობელს** პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი. ბარათზე არსებული მფლობელის სახელი და გვარი უნდა დაეთხოვოს წარმოდგენილი დოკუმენტის მონაცემებს, ხოლო მფლობელის გარეგნობა უნდა შეესაბამებოდეს დოკუმენტში არსებულ ფოტოსურათს, წინააღმდეგ შემთხვევაში **ბარათი** გადახდისთვის არ მიიღება;
  - 1.3. პინის გარეშე, მაგნიტური ზოლით განხორციელებულ **ტრანზაქციის ქვითარზე** მოაწერინოს მომხმარებელს ხელი;
  - 1.4. იმ შემთხვევაში, თუ მაგნიტური ზოლით განხორციელებული **ტრანზაქციის** თანხა აღემატება 100 (ასი) ლარს მოითხოვოს პირადობის მოწმობა და მოწმობის ნომერი დააწეროს ამობეჭდილ ქვითარს;
  - 1.5. მაგნიტურზოლიანი **ბარათის** გატარებისას, გადაამოწმოს **ქვითარზე** დატანილი მომხმარებლის სახელი, გვარი და ბარათის ზოლო 4 ციფრი **ბარათზე** არსებულ ინფორმაციას;
  - 1.6. **ბარათის მფლობელის** მიერ საბარათო **ქვითარზე** დაფიქსირებული ხელმოწერა შეადაროს ბარათზე დატანილ ხელმოწერასთან;
  - 1.7. იმ შემთხვევაში, თუ **ბარათის** ხელმოწერის პანელზე არ არის **ბარათის მფლობელის** მიერ ხელი მოწერილი: ობიექტი ვალდებულია **ქვითარზე** დააწეროს **ბარათის მფლობელის** პირადი ნომერი ან პასპორტის ნომერი; სთხოვოს **ბარათის მფლობელს** ბარათზე ხელის მოწერა. უარის მიღების შემთხვევაში არ მიიღოს **ბარათი** ან სთხოვოს სხვა ხელმოწერილი **ბარათით** გადახდა;
  - 1.8. **ბარათების** მომსახურება განხორციელოს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** მოცემული წესების მკაცრი დაცვით;
  - 1.9. დაიცვას საბარათო ოპერაციებთან დაკავშირებული ინფორმაციის სრული კონფიდენციალურობა;
  - 1.10. სტოპ-სიაში მოხვედრილი **ბარათების** გამოყენების მცდელობის შემთხვევაში **ბარათით** მოსარგებლე პირს ჩამოართვას ბარათი და აღნიშნულის შესახებ შეატყობინოს **ბანკს**; ჩიპური **ბარათით** არ განხორციელოს **ტრანზაქცია** მაგნიტური ზოლით;
  - 1.11. არ გადასცეს **პოს ტერმინალები** და არ მისცეს მათი გამოყენების უფლება მესამე პირებს;
  - 1.12. **ბანკის** ნებართვის გარეშე არ გადაიტანოს **პოს ტერმინალი** სხვა ობიექტში ან ფილიალში;
  - 1.13. არ მიიღოს **ბარათი** იმ მომსახურებისთვის, რომელიც არ არის განსაზღვრული **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების #1 დანართით** (მომსახურების ტარიფები);
  - 1.14. არ მოახდინოს ბარათის ნომრის მოთხოვნა იმ მომსახურებისთვის, რომელიც არ არის განსაზღვრული **პოს-ტერმინალით მომსახურების ხელშეკრულების #1 დანართით** (მომსახურების ტარიფები);
  - 1.15. გაუფრთხილდეს და არ დააზიანოს მისთვის სარგებლობაში გადაცემული **პოს ტერმინალი** და მისი აქსესუარები. არ მოახდინოს **პოს ტერმინალის** რაიმე ტექნიკური და პროგრამული ცვლილებები, ხოლო **პოს ტერმინალის** გაუმართაობის ან/და ხარვეზების არსებობის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს** ხელშეკრულებით განსაზღვრულ საკონტაქტო ნომერზე;
  - 1.16. არ დაუშვას **ტერმინალთან** უცხო პირის წვდომა და რეგულარულად ამონიტორინგოს მისი დაცულობა;
  - 1.17. **ბარათის** მფლობელისგან არ მოითხოვოს ინფორმაცია პინის შესახებ;
  - 1.18. გადახდა ჩათვალს წარმატებით დასრულებულად მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ამობეჭდილ ქვითარზე წერია - „დადასტურებულია, პასუხის კოდი 000 ან 001“;
  - 1.19. არ მოემახუროს/არ გაატანოს ნივთი **ბარათის** მფლობელს თუ ამობეჭდილ **ქვითარზე** პასუხის კოდი განსხვავებულია 000 და 001-სგან.
  - 1.20. ყოველთვის გადაამოწმოს ამობეჭდილ **ქვითარზე** არსებული **ტრანზაქციის** თანხა და შეცდომის დაფიქსირებისთანავე უზრუნველყოს კორექტირება;
  - 1.21. არ დაუშვას გადახდის ოპერაციის ჩატარება **ბარათის** მფლობელის მეთვალყურეობის გარეშე.